

MENATA MASA DEPAN

STAGING THE FUTURE



 **dutapertiwi**
developer and real estate



DAFTAR ISI

Table of Contents

PENDAHULUAN

Introduction

- 2 Daftar Isi**
Table of Contents
- 3 Sanggahan dan Batasan Tanggung Jawab**
Disclaimer and Limitation of Liabilities
- 4 Glosarium**
Glossary
- 6 Tentang Laporan**
About the Report

10

RINGKASAN EKSEKUTIF

Executive Summary

24

TENTANG DUTI

About DUTI

60

PILAR 1: PERUSAHAAN PROPERTI YANG TERBAIK

Best in-Class Real Estate

104

PILAR 2: PERUBAHAN IKLIM DAN LINGKUNGAN

Climate Change and the Environment

137

PILAR 3: PELAYANAN MASYARAKAT YANG BERKELANJUTAN

Sustainable Community

147

PILAR 4: DUKUNGAN TERHADAP PENDIDIKAN

Educational Patroge

161

LAMPIRAN

Appendix

- 163 Lampiran 1: Catatan Data Kinerja Keberlanjutan**
Appendix 1: Notes of Sustainability Performance Data
- 166 Lampiran 2: Memetakan Pilar Keberlanjutan Kami Terhadap Standar GRI**
Appendix 2: Mapping Our Sustainability Pillars to GRI Standards
- 168 Lampiran 3: Indeks Konten Standar GRI 2021**
Appendix 3: GRI Standards 2021 Content Index
- 179 Lampiran 4: Tabel Bangunan dalam Cakupan**
Appendix 4: Tables of Buildings in Scope
- 182 Lampiran 5: Indeks POJK 51/2017**
Appendix 5: POJK 51/2017 Content Index
- 187 Lampiran 6: Formulir Umpan Balik**
Appendix 6: Feedback Form



Pindai di sini untuk mengakses
Laporan Tahunan 2024 secara daring
Scan here to online access
of Annual Report 2024

SANGGAHAN DAN BATASAN TANGGUNG JAWAB

Disclaimer and Limitation of Liabilities

Laporan ini mengacu pada PT Duta Pertiwi Tbk ("DUTI"), sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang usaha properti. Istilah "Perusahaan" dan "kami" dalam laporan ini kadang-kadang digunakan untuk menyebut DUTI secara umum.

Laporan Keberlanjutan ini (SR atau Laporan) memuat pernyataan-pernyataan berwawasan ke depan berdasarkan asumsi dan perkiraan yang dibuat oleh manajemen DUTI, termasuk hasil dari kondisi keuangan dan non-keuangan (*Environmental, Social and Governance* atau ESG), operasi, proyeksi, rencana, strategi, kebijakan, prosedur dan tujuan.

Meskipun kami meyakini bahwa pernyataan-pernyataan berwawasan ke depan ini realistis, kami tidak dapat menjamin keakuratannya. Perubahan lingkungan ekonomi, politik dan bisnis, fluktuasi harga dan permintaan pasar, undang-undang dan peraturan baru atau yang diubah, fluktuasi mata uang dan suku bunga, pengenalan produk/jasa yang berdaya saing, kurangnya penerimaan terhadap penawaran produk baru, perubahan strategi perusahaan, perubahan asumsi yang mendasari pernyataan-pernyataan ini dan faktor-faktor lain yang tidak terduga, dapat menyebabkan perbedaan yang signifikan antara hasil aktual dan hasil yang diproyeksikan.

DUTI mungkin atau mungkin tidak memperbarui pernyataan-pernyataan berwawasan ke depannya, juga tidak memiliki kewajiban untuk melakukan hal tersebut.

Pernyataan dalam dokumen ini berlaku untuk semua gender, meskipun terdapat penggunaan bahasa spesifik gender (seperti "he" atau "she") untuk tujuan penyederhanaan, khususnya dalam versi bahasa Inggris.

Laporan ini disajikan dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris, dengan terjemahan versi bahasa Indonesia ke bahasa Inggris merupakan terjemahan tidak resmi, kecuali format angka pada tabel atau infografis yang mengikuti versi bahasa Indonesia. Apabila terdapat perbedaan antara teks bahasa Inggris dan bahasa Indonesia, maka pembaca SR perlu mengacu pada teks bahasa Indonesia.

This Report refers to PT Duta Pertiwi Tbk ("DUTI"), a Company that is engaged in the real estate business. The terms "Company" and "we" in this report are occasionally used to denote DUTI in general.

This Sustainability Report (the SR or the Report) contains forward-looking statements based on assumptions and estimates made by DUTI's management, including the result from financial and non-financial (Environmental, Social and Governance or ESG) condition, operations, projections, plans, strategies, policies, procedures and objectives.

While we believe these forward-looking statements to be realistic, we cannot guarantee their accuracy. Changes in economic, political and business environments, fluctuations in prices and market demand, new or amended in legislation and regulations, currency and interest rate fluctuations, the introduction of competing products/ services, lack of acceptance for new product offerings, shifts in corporate strategy, changes in the assumptions underlying these statements and other unforeseen factors, may lead to significant discrepancies between the actual and projected results.

DUTI may or may not update its forward-looking statements, nor does it assume any obligation to do so.

Statements in this document apply to all genders, notwithstanding the use of gender-specific language (such as "he" or "she") for simplification purposes, particularly in the English language version.

This report is presented in both Indonesian and English, with the translation of the Indonesian version into English constituting an unofficial translation, except for the numbering format in tables or infographics are following the Indonesian version. In the event of any discrepancy between the English and Indonesian texts, readers of the SR should refer to the Indonesian texts.

GLOSARIUM

Glossary

SINGKATAN	BAHASA INDONESIA	BAHASA INGGRIS
ABBREVIATION	INDONESIAN	ENGLISH
ACGS		ASEAN Corporate Governance Scorecard
AMDAL	Analisis Dampak Lingkungan	Environmental Impact Analysis
BAS		Building Automated System
BCA	Otoritas Bangunan dan Konstruksi	Building and Construction Authority
BEI/IDX	Bursa Efek Indonesia	Indonesia Stock Exchange
BOD	Kebutuhan Oksigen Biokimia	Biochemical Oxygen Demand
BSDE	Kode Saham untuk PT Bumi Serpong Damai Tbk	Stock Ticker Code for PT Bumi Serpong Damai Tbk
BU	Unit Bisnis	Business Units
C4C		Cloud for Customer
CCl ₄	Karbon tetraklorida	Carbon tetrachloride
CCTV		Closed-circuit Television
CFC		Chlorofluorocarbon
CO ₂	Karbon dioksida	Carbon dioxide
CO ₂ e	Karbon dioksida ekuivalen	Carbon dioxide equivalent
CSR	Tanggung Jawab Sosial Perusahaan	Corporate Social Responsibility
DAS	Daerah Aliran Sungai	River Basin
DUTI	Kode Saham untuk PT Duta Pertiwi Tbk	Stock Ticker Code for PT Duta Pertiwi Tbk
EPD	Deklarasi Produk Lingkungan	Environment Product Declaration
ERM	Manajemen Risiko Perusahaan	Enterprise Risk Management
ESG	Lingkungan, Sosial dan Tata Kelola	Environmental, Social and Governance
EV	Kendaraan Listrik	Electric Vehicle
FY	Tahun Buku atau Tahun Fiskal	Financial Year or Fiscal Year
GDP	Produk Domestik Bruto	Gross Domestic Product
GFA	Gross Floor Area Total seluruh permukaan lantai bangunan yang dihitung dari dinding terluar bangunan.	Gross Floor Area The total floor surface of the building is calculated from the outer walls of the building.
GHG	Gas Rumah Kaca	Greenhouse Gas
GRI		Global Reporting Initiative
GWP	Potensi Pemanasan Global	Global Warming Potential
HC		Human Capital
IDR	Rupiah	Indonesian Rupiah
IFRS		International Financial Reporting Standards
IT	Teknologi Informasi	Information Technology
ITC		International Trade Center
IUJK	Izin Usaha Jasa Konstruksi	Construction Services Business License
JBDTK	Jabodetabek/ Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang dan Bekasi (di luar BSD City)	Greater Jakarta (outside BSD City)/ Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang and Bekasi
K3	Kesehatan dan Keselamatan Kerja	Occupational Health and Safety
KPI	Indeks Kinerja Utama	Key Performance Indicator

SINGKATAN	BAHASA INDONESIA	BAHASA INGGRIS
ABBREVIATION	INDONESIAN	ENGLISH
LED		<i>Light-emitting Diode</i>
MSME	Usaha Mikro, Kecil dan Menengah	<i>Micro-Small-Medium Enterprise</i>
NLP		<i>Natural Language Processing</i>
ODS		<i>Ozone Depleting Substances</i>
OJK	Otoritas Jasa Keuangan	<i>Financial Services Authority</i>
PDP	Perlindungan Data Pribadi	<i>Personal Data Protection</i>
Perusahaan/ Company	PT Duta Pertiwi Tbk	
PIC	Penanggung jawab	<i>Person-in-Charge</i>
PLN	Perusahaan Listrik Negara	<i>National Electricity Company</i>
POJK	Peraturan Otoritas Jasa Keuangan	<i>Financial Services Authority Regulations</i>
POJK 51/2017	POJK No.51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, emiten dan Perusahaan Publik	<i>POJK No.51/POJK.03/2017 on the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers and Public Companies</i>
PT	Perseroan Terbatas	<i>Limited Liability Company</i>
QA		<i>Quality Assurance</i>
R&D	Riset & Pengembangan	<i>Research & Development</i>
REC	Sertifikat Energi Terbarukan	<i>Renewable Energy Certificate</i>
RKL	Rencana Pengelolaan Lingkungan Hidup	<i>Environmental Management Plan</i>
RPL	Rencana Pemantauan Lingkungan Hidup	<i>Environmental Monitoring Plan</i>
RTH	Ruang Terbuka Hijau	<i>Green Open Space</i>
SBU	Unit Bisnis Strategi	<i>Strategic Business Unit</i>
SDGs	Tujuan Pembangunan Berkelanjutan	<i>Sustainable Development Goals</i>
SILVIA		<i>Sinar Mas Land Virtual Assistant</i>
SLA	Perjanjian Tingkat Layanan	<i>Service Level Agreement</i>
SML	Sinar Mas Land	
SR	Laporan Berkelanjutan	<i>Sustainability Report</i>
SROI		<i>Social Return on Investment</i>
Tbk	[Perusahaan] Terbuka	<i>Public [Company]</i>
TCFD		<i>Task Force on Climate-Related Financial Disclosures</i>
TPA	Tempat Pemrosesan Akhir	<i>Landfill</i>
TPS 3R	Tempat Pengelolaan Sampah <i>Reduce, Reuse</i> dan <i>Recycle</i>	<i>Reduce, Reuse and Recycle Waste Management Site</i>
WBS	Sistem Pelaporan Pelanggaran	<i>Whistleblowing System</i>
WTP	Instalasi Pengolahan Air	<i>Water Treatment Plant</i>

TENTANG LAPORAN

About the Report

BATASAN DAN PERIODE PELAPORAN

Laporan Keberlanjutan (*Sustainability Report/SR*) kelima PT Duta Pertiwi Tbk (DUTI) untuk Tahun Fiskal (*Fiscal Year/FY*) 2024 memberikan pengungkapan menyeluruh atas informasi non-keuangan Perusahaan. Laporan ini mencakup data dan informasi yang berkaitan dengan periode 1 Januari hingga 31 Desember 2024, yang merinci pendekatan manajemen, inisiatif, strategi dan kinerja kami dalam aspek Lingkungan, Sosial, Tata kelola (ESG). Selain itu, laporan ini menguraikan target dan pencapaian di 11 area fokus yang diidentifikasi. Perusahaan telah melaporkan kinerja ESG secara sukarela setiap tahunnya sejak tahun 2020.

Informasi non-keuangan dalam laporan ini mencakup kegiatan dan progres berbagai proyek di DUTI. Daftar anak perusahaan kami yang tercakup dalam laporan ini dapat dilihat di halaman 77-80 Laporan Tahunan 2024 DUTI. Cakupan data Indeks Kinerja Utama (KPI) bervariasi di antara seluruh laporan keberlanjutan dan pemetaannya telah disediakan di Lampiran 4. Laporan Keberlanjutan terkini tertanggal 30 April 2024, dikonfirmasi melalui surat penyampaian No.030/IR-CS/DP/IV/2024 kepada Bursa Efek Indonesia (BEI) dan Otoritas Jasa Keuangan (OJK). [\[GRI 2-2\]](#)

Informasi keuangan disajikan dalam format konsolidasi dan berdasarkan hasil audit Kantor Akuntan Publik Mirawati Sensi Idris (Moore). [\[GRI 2-3\]](#)

PENGECUALIAN [\[GRI 2-4\]](#)

Laporan Keberlanjutan tahun 2024 ini berisi informasi yang disajikan kembali dari Laporan Keberlanjutan sebelumnya mengenai data Ringkasan Eksekutif terkait Ikhtisar Keuangan dan Ikhtisar Program Masyarakat, data Tentang DUTI terkait Kinerja Ekonomi, Pendekatan Kami Mengenai Keberlanjutan Terkait Materialitas serta data Pilar 1 Area Fokus 2 terkait Jumlah Karyawan

REPORTING BOUNDARY AND PERIOD

PT Duta Pertiwi Tbk (DUTI)'s fifth Sustainability Report (SR) for Fiscal Year (FY) 2024 provides a holistic disclosure of the Company's non-financial information. This report covers data and information pertaining to the period from 1 January to 31 December 2024, detailing our management approach, initiative, strategy and performance in terms of Environmental, Social, Governance (ESG) aspects. Additionally, this report outlines the targets for and achievements in the 11 identified areas of focus. The Company has voluntarily reported on its ESG performance annually since 2020.

The non-financial information in this report covers the activities and progress on various projects within DUTI. The list of our subsidiaries covered in this report can be found on page 77-80 of DUTI's Annual Report 2024. The scope of Key Performance Indicator (KPI)'s data varies between sustainability reports and mapping has been provided in Appendix 4. The most recent Sustainability Report is dated 30 April 2024, confirmed through submission letter No.030/IR-CS/DP/IV/2024 to the Indonesia Stock Exchange (IDX) and Financial Services Authority (Otoritas Jasa Keuangan / OJK).

Financial information is presented in consolidated format and based on the result of the audit by a Public Accounting Firm Mirawati Sensi Idris (Moore).

EXCLUSION

This 2024 Sustainability Report contains restated information from the previous Sustainability Report on the the data of Executive Summary related to Financial Highlight and Community Program Highlights, the data of About DUTI related to Economic Performance, Our Approach to Sustainability related to Materiality and the data of Pillar 1 Focus Area 2 related to Number

yang Kembali Bekerja Setelah Cuti Melahirkan Berakhir pada SR FY 2023. Penyajian kembali ini ditujukan untuk memperbaiki informasi di tahun sebelumnya. Alasan spesifik untuk penyajian kembali ini disediakan di bawah tabel untuk setiap informasi topik pengungkapan. Ke depannya, DUTI akan memastikan adanya tinjauan pengawasan yang tepat terhadap akurasi, kelengkapan dan validitas data sebelum diungkapkan kepada publik.

VALIDASI KONTEN DAN DATA [POJK G.1]

[GRI 2-5] [ACGS (B)B.1.2]

DUTI belum meminta penjaminan (*assurance*) dari pihak ketiga yang independen pada tahun 2024. Meskipun laporan ini saat ini belum melalui proses *assurance* secara *external*, laporan ini telah divalidasi secara internal. Sebagai fungsi yang menjaga independensi dari badan tata kelola dan manajemen DUTI, Unit Audit Internal kami melakukan *assurance* secara objektif atas pemenuhan dan efektivitas pengendalian internal atas proses pelaporan. Internal *assurance* dilakukan sesuai dengan *International Standards for the Professional Practice of Internal Auditing* yang dikeluarkan oleh the Institute of Internal Auditors.

Selain itu, KPI dan progress data disajikan kepada manajemen senior di DUTI melalui pertemuan Unit Manajemen Risiko dan Keberlanjutan untuk meningkatkan validitas data tersebut. Kami memiliki *SR Champion* yang berdedikasi sebagai perwakilan dari setiap Unit Bisnis Strategis (*Strategic Business Units/SBUs*) dan Unit Bisnis (*Business Units/BUs*), yang memiliki tugas untuk melakukan verifikasi dan validasi data ESG. Data yang disajikan dalam laporan ini telah melalui beberapa lapisan validasi, melibatkan setiap SBU, masing-masing Penanggung Jawab (PIC) untuk setiap topik dan tim ESG & Sustainability setiap kuartal untuk memastikan akurasi, validitas, keandalan, kelengkapan dan ketepatan waktunya.

DUTI akan terus melakukan *assurance* secara internal pada tahun-tahun mendatang, serta

of Employees Returned to Work After Their Parental Leave in SR FY 2023. This restatement is presented to correct the information in the previous year. The specific reason for this restatement is provided below the table for each disclosure's topic information. Going forward, DUTI will ensure a duly supervisory review over the accuracy, completeness and validity of the data prior to public disclosure.

CONTENT AND DATA VALIDATION

DUTI has not sought independent third-party assurance in 2024. While this report is currently not subject to external assurance, it has been internally validated. As a function that maintains independence from DUTI's governing body and management, our Internal Audit Unit conducted an objective assurance on the adequacy and effectiveness of the internal control over the reporting process of the report. The internal assurance was conducted in accordance with the International Standards for the Professional Practice of Internal Auditing issued by the Institute of Internal Auditors.

Additionally, KPIs and progress data are presented to top management in DUTI through Risk Management and Sustainability Unit meeting to enhance data validity. We have appointed SR Champions as representative of each Strategic Business Units (SBUs) and Business Units (BUs), to verify and validate ESG data. The data presented in this report has undergone multiple layers of validation, involving each SBU, the respective Persons-in-Charge (PICs) for each topic and the ESG & Sustainability team on a quarterly basis to ensure its accuracy, validity, reliability, completeness and timeliness.

DUTI will continue to perform internal assurance in the coming years, as well as exploring the

menjajaki potensi *assurance* secara eksternal jika diperlukan pada evaluasi selanjutnya.

KESESUAIAN DENGAN KERANGKA PELAPORAN GLOBAL [ACGS B.1.3]

SR ini telah disusun sesuai dengan *Standar Global Reporting Initiative (GRI) 2021* dan *Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) 51/2017* tentang *Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, emiten dan Perusahaan Publik dan pengungkapannya dilakukan sejalan dengan kerangka kerja Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (Sustainable Development Goals/SDG) Perserikatan Bangsa-bangsa, serta ASEAN Corporate Governance Scorecard Revised October 2023, Version 2 March 2024** (ACGS).

DUTI berkomitmen untuk mengikuti perkembangan terbaru dalam standar pelaporan global guna memastikan praktik kami tetap sejalan dengan tren dan persyaratan yang muncul. Pada tahun 2024, kami secara proaktif mulai menilai kesiapan kami untuk memenuhi persyaratan yang diuraikan dalam *International Financial Reporting Standards (IFRS) S1 Persyaratan Umum untuk Pengungkapan Informasi Keuangan terkait Keberlanjutan dan IFRS S2 Pengungkapan terkait Iklim oleh International Sustainability Standards Board (ISSB)*, memastikan kami siap untuk implementasinya setelah berlaku di Indonesia. Meskipun kami belum mengadopsi kerangka pelaporan baru tahun ini, komitmen kami terhadap manajemen risiko iklim yang kuat tetap teguh. Kami terus melakukan penilaian risiko iklim tahunan kami sesuai dengan persyaratan TCFD.

*) Indeks ACGS disajikan pada Laporan Tahunan 2024 halaman 229-239

potential for external assurance as the need arises during subsequent evaluations.

ALIGNMENT WITH GLOBAL REPORTING FRAMEWORK

This SR has been prepared in accordance with the Global Reporting Initiative (GRI) Standards 2021 and Financial Services Authority Regulations (Peraturan Otoritas Jasa Keuangan / POJK) 51/2017 on the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers and Public Companies and the disclosures are in line with the Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) framework, the United Nations Sustainable Development Goals (SDGs), as well as ASEAN Corporate Governance Scorecard Revised October 2023, Version 2 March 2024 (ACGS).*

DUTI is committed to closely following recent developments in global reporting standards to ensure our practices remain aligned with emerging trends and requirements. In 2024, we have proactively begun assessing our readiness to meet the requirements outlined in the International Sustainability Standards Board (ISSB)'s International Financial Reporting Standards (IFRS) S1 General Requirements for Disclosure of Sustainability-related Financial Information and IFRS S2 Climate-related Disclosures, ensuring we are well-prepared for their implementation once they become applicable in Indonesia. Although we have not yet adopted any new reporting frameworks this year, our commitment to robust climate risk management remains steadfast. We continue to conduct our annual climate risk assessments in alignment with the TCFD requirements.

*) ACGS Index is presented in the 2024 Annual Report page 229-239

AKSESIBILITAS, KONTAK DAN SANGGAHAN

Jika Anda memiliki pertanyaan terkait laporan ini, silakan menghubungi:

ACCESSIBILITY, CONTACT AND DISCLAIMER

If you have any questions related to this report, please contact:

Muhammad Reza Abdulmajid

Kepala Unit Manajemen Risiko dan Keberlanjutan

Head of Risk Management & Sustainability Unit

Email: sustainability@sinarmasland.com

PT DUTA PERTIWI TBK [POJK C.2]

[GRI 2-1] [GRI 2-3] [ACGS (B)B.1.3]

ITC Mangga Dua, Lantai 7-8
Jl. Mangga Dua Raya
Jakarta Utara, 14430 Indonesia
+62 21 601 9788 (*hunting*)
+62 21 601 7039
www.dutapertiwi.com

Alamat Korespondensi

Correspondence Address

Sinar Mas Land Plaza
Grand Boulevard
BSD Green Office Park
BSD City, Tangerang 15345, Indonesia
+62 21 50 368 368
+62 21 50 588 270

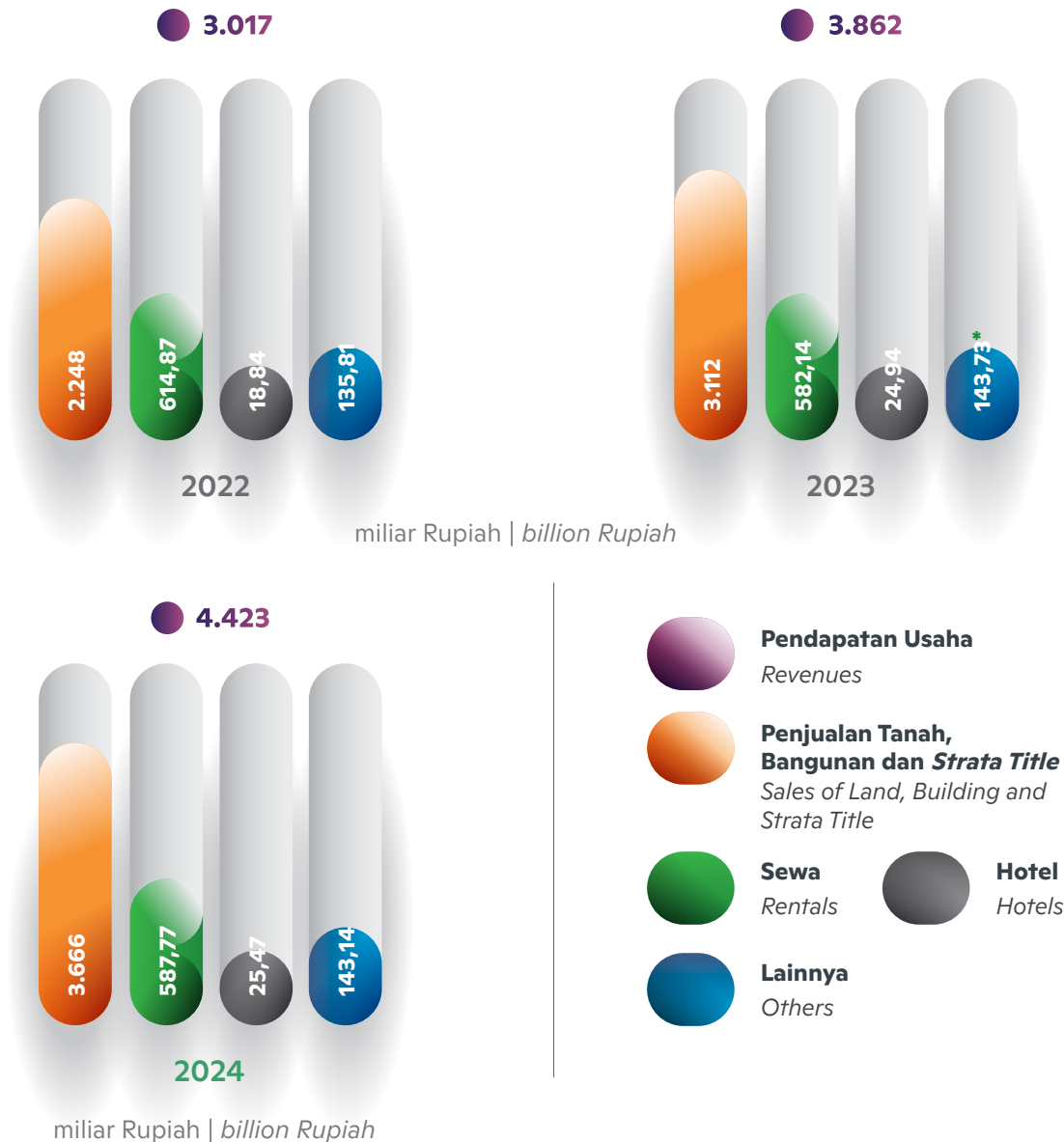
RINGKASAN EKSEKUTIF | Executive Summary

GAMBARAN UMUM FY 2024

Overview of FY 2024

Ikhtisar Keuangan [POJK B.1]

Financial Highlights



Sumber: Laporan Keuangan Perusahaan untuk FY2022-2024

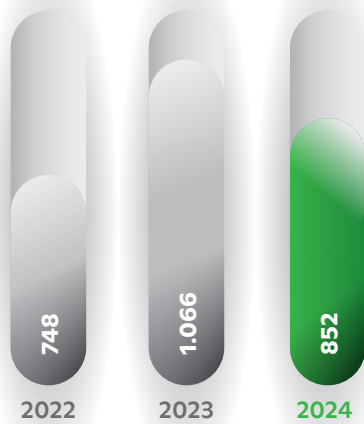
*) Penyajian kembali karena kesalahan minor dalam proses input data.

Source: Financial Statements of the Company for FY2022-2024

*) Restatement due to minor error in the data input process

Laba Bersih

Net Profit



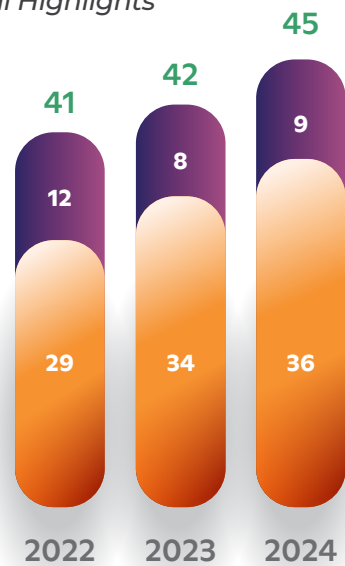
miliar Rupiah | billion Rupiah

Jumlah Kontraktor Lokal

Number of Local Contractors

**Ikhtisar Operasi**

Operational Highlights

**Proyek Pengembangan**

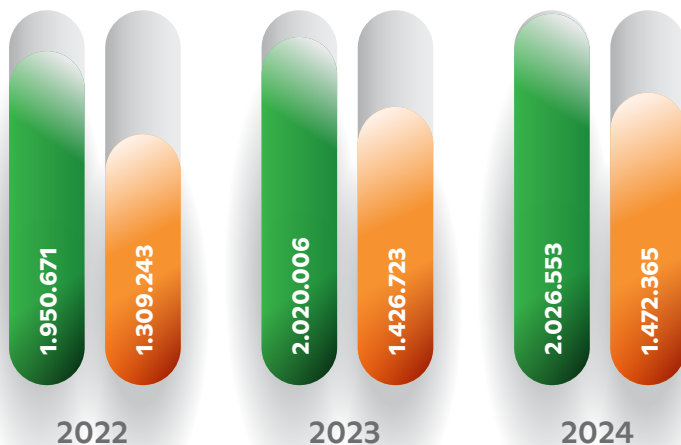
Development Projects

**Proyek Manajemen Properti**

Property Management Projects

Jumlah Proyek

Total Number of Projects

**Total GFA Bangunan (GFA) (m²)**

Total Building's Gross Floor Area (GFA) (m²)

**Total GFA Bangunan yang Dihuni (m²)**

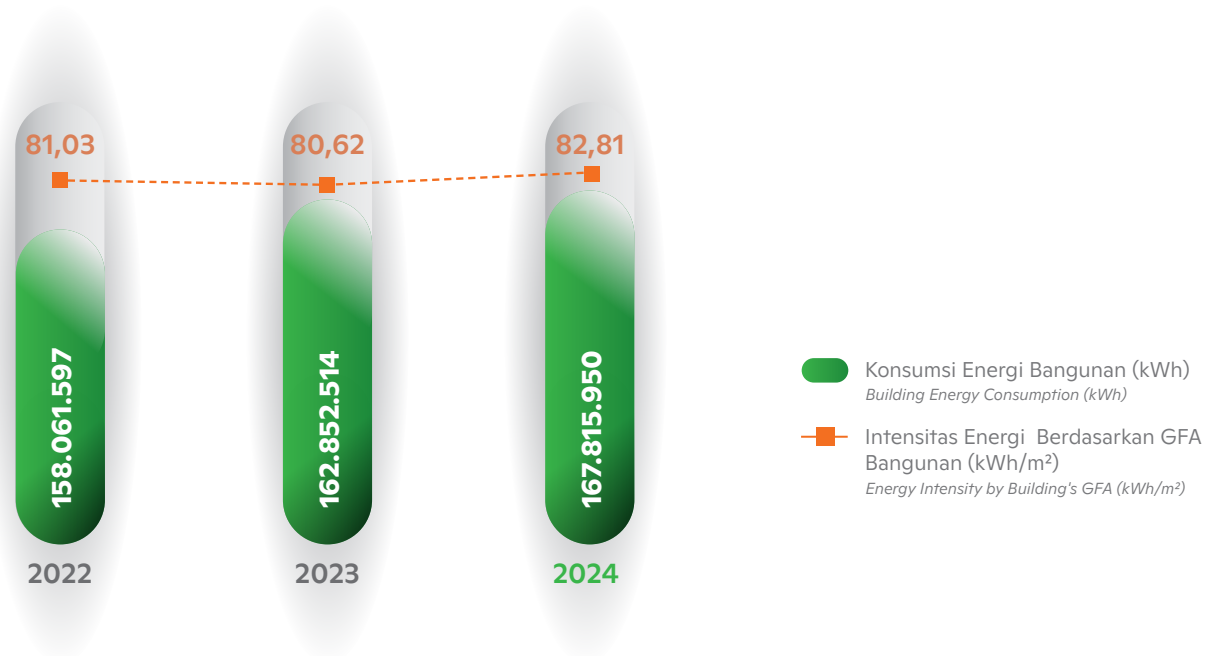
Total Occupied Building's GFA (m²)

Ikhtisar Lingkungan [POJK B.2]

Environmental Highlights

Konsumsi & Intensitas Energi

Energy Consumption & Intensity



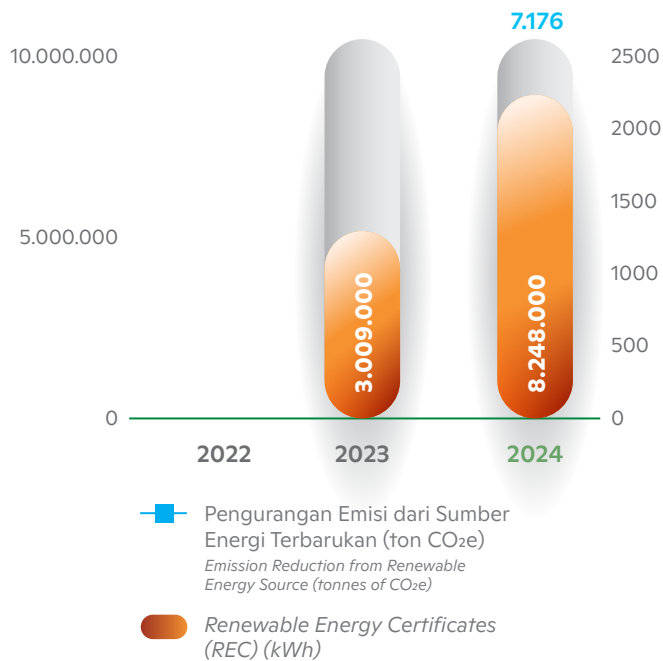
Emisi yang Dihasilkan & Intensitas

Emission Generated & Intensity



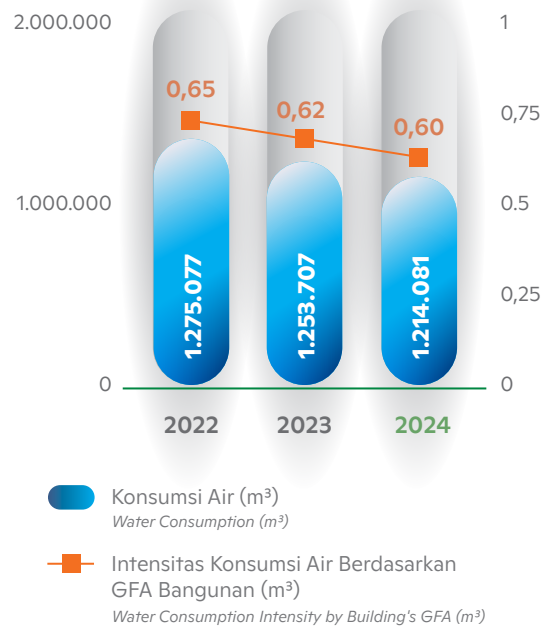
Penggunaan Energi Terbarukan

Renewable Energy Use



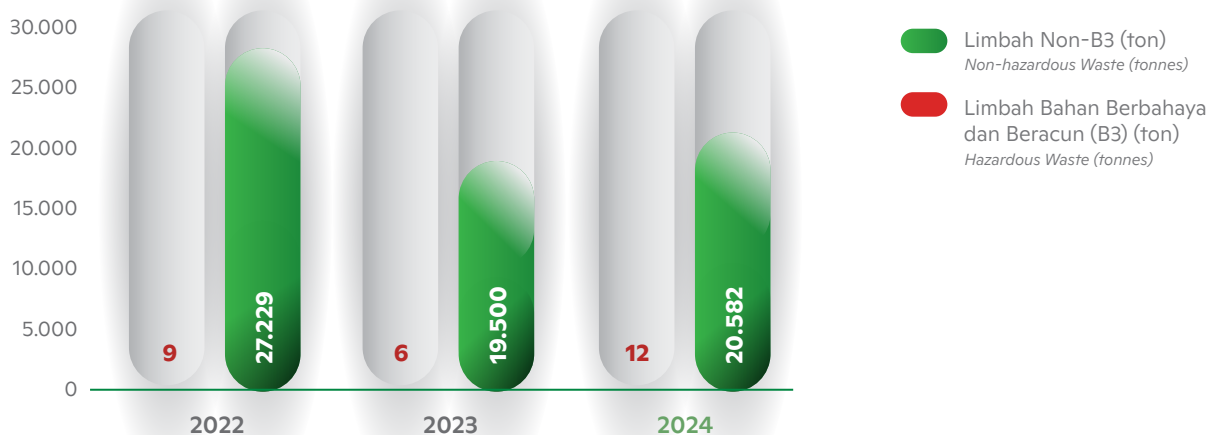
Konsumsi & Intensitas Air

Water Consumption & Intensity



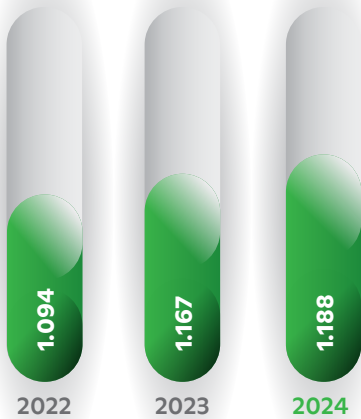
Limbah yang Dihasilkan

Waste Generated

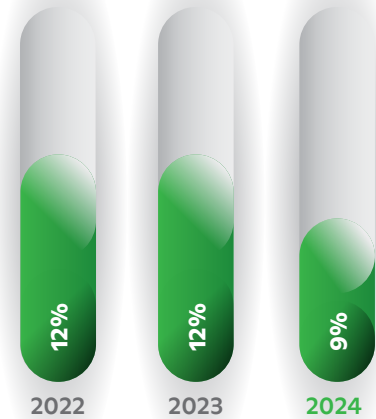


Ikhtisar Sosial [POJK B.3]
Social Highlights

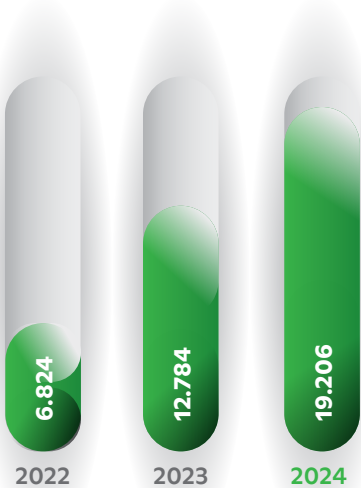
Jumlah Karyawan
Number of Employees



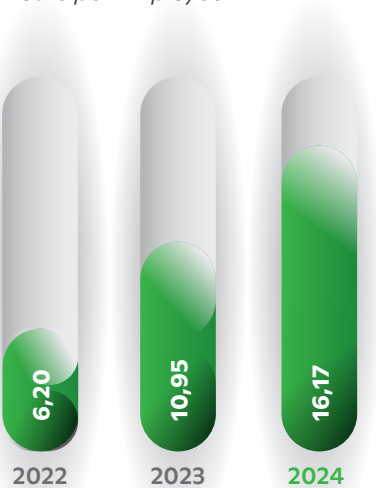
Tingkat Perputaran
Turnover Rate



Jumlah Jam Pelatihan
Number of Training Hours

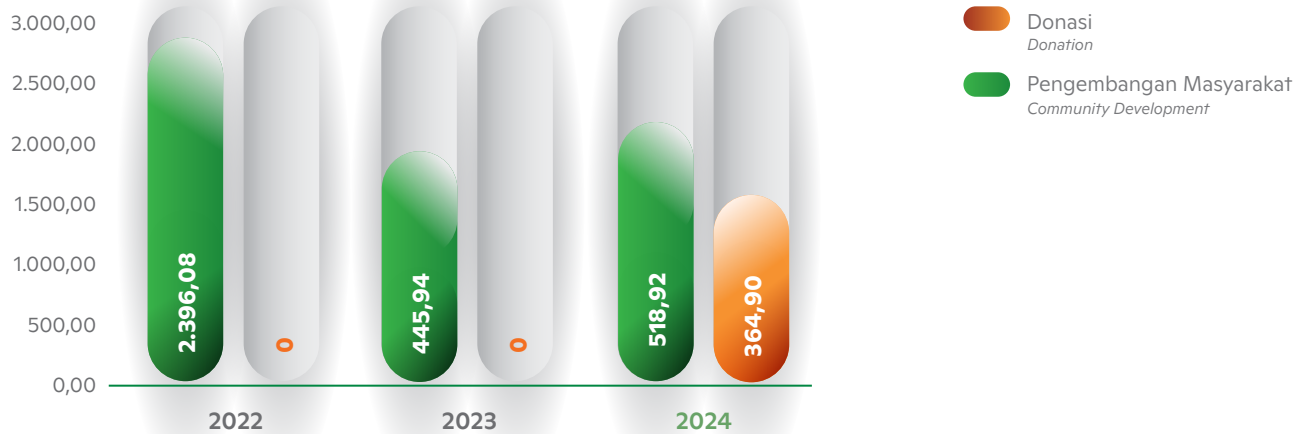


Jumlah Rata-rata Jam Pelatihan per Karyawan
Number of Average Training Hours per Employee



Dana Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (CSR) (dalam jutaan rupiah)

Corporate Social Responsibility (CSR) Fund (in million IDR)



PENGHARGAAN DAN PENGAKUAN

Awards and Recognition

Kualitas properti dan layanan kami yang luar biasa dan andal telah diakui secara publik dengan penghargaan berikut yang diterima di tahun 2024:

The outstanding and reliable quality of our real estate and services has been publicly recognized with the following awards received in 2024:

PENGHARGAAN	SUBYEK	PENYELENGGARA
AWARD	SUBJECT	ORGANIZER
Golden Property Award: The People's Choice 2024	Best Choice Housing Project Bekasi and Surrounding - Grand Wisata	Indonesia Property Watch
	Best Choice Housing Project Cibubur and Surrounding - Kota Wisata	
Global Good Governance (3G) Awards	Best Choice Housing Project Cibubur and Surrounding - Kota Wisata	Cambridge IFA
		

PROGRES PILAR KEBERLANJUTAN KAMI

Progress of Our Sustainability Pillars

Sejak 2017, DUTI telah mengintegrasikan visi keberlanjutan sebagai komponen utama dari strategi bisnis kami. Visi yang menjadi dasar operasi kami disusun berdasarkan empat pilar utama dan masing-masing area fokus. Pada tahun 2024, kami telah memperluas area fokus dengan melakukan penilaian materialitas, mencerminkan dedikasi kami untuk terus beradaptasi dan meningkatkan inisiatif kami. Hasilnya, kami telah memperbarui area fokus kami menjadi 11 dari sebelumnya 10 area fokus dalam SR 2023, seperti yang diuraikan di bawah ini:

Since 2017, DUTI has incorporated a sustainability vision as a key component of our business strategy. This vision, which forms the foundation of our operations, is structured around four main pillars and their corresponding focus areas. In 2024, we have expanded these focus areas by conducting a materiality assessment, reflecting our dedication to continuously adapting and enhancing our initiatives. As a result, we have updated our focus areas to 11 from the previous 10 focus areas in SR 2023, as outlined below:

PILAR 1 | *Pillar 1*

PERUSAHAAN PROPERTI YANG TERBAIK

Best In-Class Real Estate

Sebagai perusahaan properti yang terbaik, kami berkomitmen untuk memberikan produk, fasilitas dan layanan yang luar biasa yang menetapkan standar baru di industri ini. Kami percaya dalam menciptakan tempat kerja di mana kesejahteraan karyawan diutamakan, dan keragaman bakat menjadi inti dari kesuksesan kami. Komitmen kami terhadap kepuasan pelanggan dilengkapi dengan fokus yang kuat pada kesehatan dan keselamatan kerja, memastikan pengalaman yang aman dan positif bagi semua. Dipandu oleh standar integritas dan etika tertinggi, kami mendukung Tata Kelola Perusahaan yang baik untuk mendorong pertumbuhan berkelanjutan. Selain itu, kami mengadopsi inovasi teknologi dan secara proaktif mengelola ancaman siber, menempatkan diri kami di garis depan sektor properti selagi menjaga masa depan operasi kami. Prestasi luar biasa DUTI dalam proyek pembangunan berkelanjutan telah mendapatkan pengakuan luas baik secara nasional maupun internasional. Pada tahun 2024, capaian kami diakui dengan lima penghargaan di bidang ESG dari Cambridge IFA dan Indonesia Property Watch.

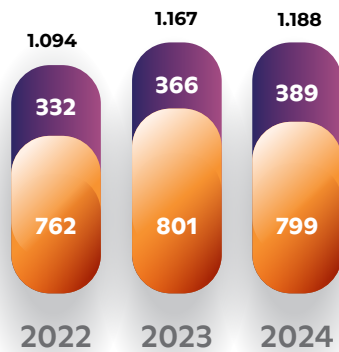
As we strive to be a best-in-class real estate company, we are dedicated to delivering exceptional products, facilities and services that set new standards in the industry. We believe in fostering a workplace where employee well-being is prioritized, and diversity of talent is at the heart of our success. Our commitment to customer satisfaction is complemented by a strong focus on occupational health and safety, ensuring a secure and positive experience for all. Guided by the highest standards of integrity and ethics, we champion Good Corporate Governance to drive sustainable growth. Furthermore, we embrace technological innovation and proactively manage cyber threats, positioning ourselves at the forefront of the real estate sector while safeguarding the future of our operations. DUTI's outstanding achievements in sustainable development projects have earned recognition nationally and internationally. In 2024, our achievements were recognized with two awards in the field of ESG from Cambridge IFA and Indonesia Property Watch.

Ikhtisar Data Ketenagakerjaan

Employment Data Highlights

Jumlah Karyawan

Number of Employees

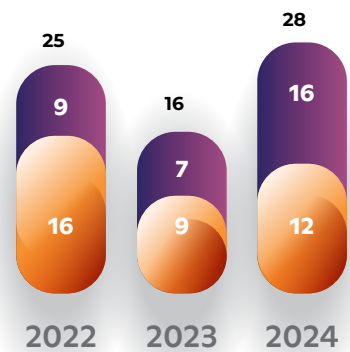


Wanita | Female

Jumlah | Total

Jumlah Karyawan yang Kembali Bekerja Setelah Cuti Melahirkan

Total Employees Who Returned to Work After Parental Leave

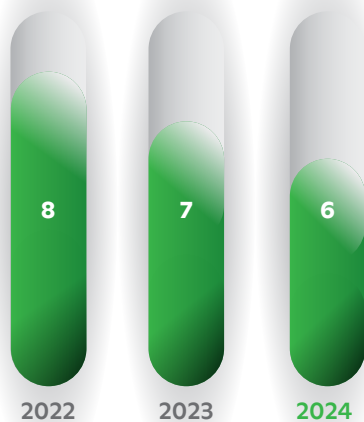


Ikhtisar Kesehatan dan Keselamatan

Health and Safety Highlights

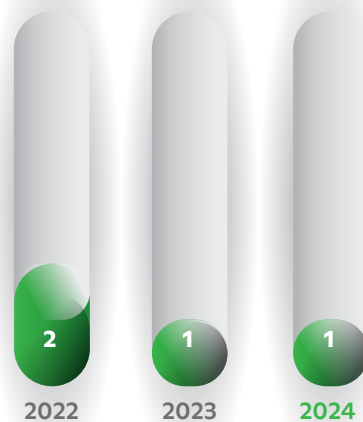
Jumlah Kecelakaan Kerja

Number of Work-related Accidents



Jumlah Cedera Terkait Pekerjaan

Number of Work-related Injuries



Ikhtisar Kepatuhan Peraturan
Regulatory Compliance Highlight

DESKRIPSI DESCRIPTION	2022	2023	2024
Laporan Kasus Case Reports	Ø	Ø	Ø
Laporan Kasus Korupsi Corruption Case Reports	Ø	Ø	Ø
Denda Fines	Ø	Ø	Ø
Laporan Kasus Ketidakpatuhan terkait: <i>Reported Cases of Non-Compliance, Regarding:</i>			
• Komunikasi pasar dan informasi produk <i>Market communications and product information</i>			
• Dampak kesehatan dan keselamatan dari produk dan jasa Perusahaan <i>Health and safety impacts of the Company's products and services</i>	Ø	Ø	Ø
• Semua peraturan yang terkait dengan aspek sosial dan ekonomi <i>All regulations related to social and economic aspects</i>			
• Semua peraturan yang terkait dengan lingkungan <i>All regulations related to the environment</i>			

Pada tahun 2025, kami akan memperbarui beberapa target di bawah pilar "Perusahaan Properti yang Terbaik". Karena penambahan area fokus yang dikembangkan pada tahun 2024, kami telah menetapkan target baru untuk tahun 2025–2027, menggunakan tahun 2024 sebagai dasar, seperti yang dijelaskan dalam tabel di bawah ini:

In 2025, we will update several targets under the “Best In-Class Real Estate” pillar. Due to the addition of focus areas developed in 2024, we have set a new target for 2025–2027, using 2024 as the baseline, as described in the below table:

NO	TOPIK [ACGS B.1.4]	JENIS TARGET	TARGET (2025-2027)	BASELINE 2024
	TOPIC	TYPE OF TARGET	TARGET (2025-2027)	BASELINE 2024
1	Kepuasan Pelanggan <i>Customer Satisfaction</i>	Skor laporan survei kepuasan pelanggan oleh pihak ketiga yang independen <i>Score of customer satisfaction survey report by an independent third party</i>	4,42	4,33
2	Pelatihan Kesadaran Fraud <i>Fraud Awareness Training</i>	Persentase peserta <i>Percentage of participants</i>	80%	75%
3	Pelatihan Anti-Suap & Korupsi <i>Bribery & Anti-Corruption Training</i>	Persentase peserta <i>Percentage of participants</i>	80%	75%
4	Pencapaian Perjanjian Tingkat Layanan (Service Level Agreement/SLA) Teknologi Informasi (Information Technology/IT) <i>Information Technology (IT) Service Level Agreement (SLA) Achievement</i>	Penyelesaian IT SLA <i>IT SLA completion</i>	≥ 99%	99%
5	Simulasi Phishing <i>Phishing Simulation</i>	Jumlah simulasi phishing yang dilakukan <i>Number of phishing simulation performed</i>	Dua kali setahun <i>Twice a year</i>	Dua kali setahun <i>Twice a year</i>

Catatan: Angka baseline mengacu pada kinerja SML

Notes: The baseline figure refers to SML performance

Pencapaian

Achievements

DUTI telah menetapkan KPI untuk beberapa inisiatif dalam periode 2022-2024 dan 2022-2026. Kami telah berhasil memenuhi semua KPI yang ditetapkan oleh Manajemen. Secara khusus, tidak ada kasus ketidakpatuhan atau korupsi dan tidak ada kematian pekerja yang terjadi.

DUTI has established KPIs for several initiatives in the 2022-2024 and 2022-2026 period. We have successfully met all the KPIs established by the Management. Notably, there have been no instances of non-compliance or corruption and no worker fatalities have occurred.

KPI	KINERJA 2024
KPI	2024 PERFORMANCE
Kepuasan Pelanggan (skala 1-5) [POJK F.6.e] Customer Satisfaction (scale of 1-5)	4,46
Jumlah Pengaduan yang Diselesaikan untuk Manajemen Properti Number of Resolved Complaint for Property Management	99,37%
Jumlah Kematian Pekerja Number of Worker Fatalities	Tidak ada kematian pekerja Zero worker fatalities
Jumlah Kasus Ketidakpatuhan (Denda, Sanksi, dll.) Number of Cases of Non-compliance (fines, sanction, etc.)	Tidak ada kasus ketidakpatuhan Zero case of non-compliance

PILAR 2 | Pillar 2

PERUBAHAN IKLIM DAN LINGKUNGAN

Climate Change and the Environment

DUTI menyadari pentingnya meminimalkan dampak lingkungan kami dan mengatasi perubahan iklim. Melalui pilar kedua kami, "Perubahan Iklim dan Lingkungan," kami menunjukkan upaya kami untuk mengurangi dampak lingkungan di area tempat kami beroperasi, memperkuat ketahanan kami terhadap perubahan iklim dan berkontribusi pada mitigasi perubahan iklim.

DUTI recognizes the significance of minimizing our environmental impact and tackling climate change. Through our second pillar, "Climate Change and Environment," we showcase our efforts to lessen the environmental effects in the areas where we operate, strengthen our resilience to climate change and contribute to climate change mitigation.

Pada akhir tahun pelaporan, DUTI melampaui target awalnya untuk memasukkan 20% material ramah lingkungan dalam proyek perumahan baru, mencapai rata-rata 38,58% material ramah lingkungan dalam pembangunan kami. Pencapaian ini mencerminkan komitmen kami yang konsisten terhadap keberlanjutan dan pengelolaan lingkungan, menunjukkan pendekatan proaktif kami dalam mengintegrasikan material ramah lingkungan ke dalam proses konstruksi kami. Keberhasilan kami dalam melampaui target ini menegaskan dedikasi kami untuk menciptakan lingkungan hidup yang lebih sehat dan berkelanjutan bagi komunitas kami.

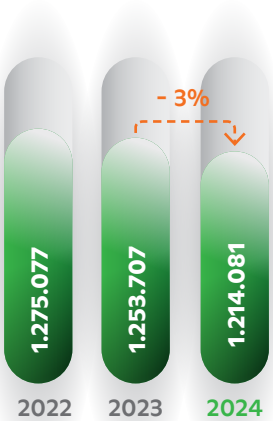
By the end of the reporting year, DUTI exceeded its initial target of incorporating 20% green materials in new residential projects, achieving an average of 38.58% green materials in our developments. This milestone reflects our unwavering commitment to sustainability and environmental stewardship, demonstrating our proactive approach to integrating eco-friendly materials into our construction processes. Our success in exceeding this target underscores our dedication to creating healthier, more sustainable living environments for our communities.

Ikhtisar Metrik Lingkungan

Environmental Metrics Highlights

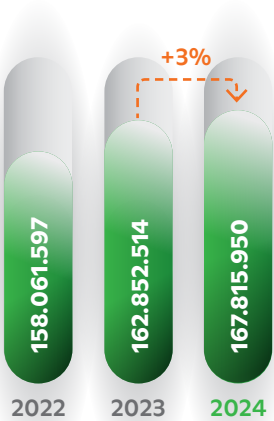
Konsumsi Air (m³)

Water Consumption (m³)



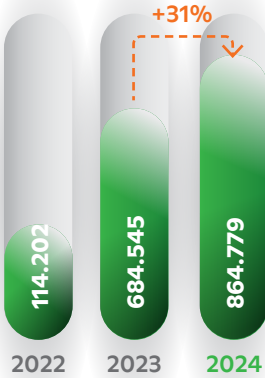
Konsumsi Energi (kWh)

Energy Consumption (kWh)



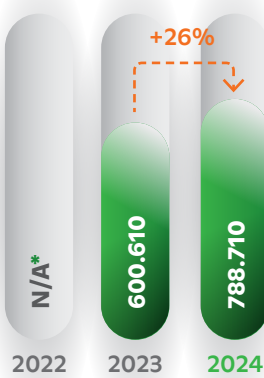
Jumlah Emisi GHG (ton CO₂e)

Total GHG Emissions (tonnes of CO₂e)



Emisi GHG Operasional (ton CO₂e)

In-Use Operational GHG Emissions (tonnes of CO₂e)



*) Emisi GHG dari operasional tidak dapat diungkapkan karena perhitungan pada tahun 2022 tidak mencakup seluruh emisi bangunan.

*) The in-use operational GHG emission cannot be disclosed since the calculation in 2022 does not cover the building's whole emission.

Pada tahun 2025, kami tidak akan memperbarui target untuk pilar "Perubahan Iklim dan Lingkungan", karena sebagian besar target saat ini akan berakhir pada tahun 2025. Namun, kami akan menambahkan target baru pada inisiatif daur ulang air untuk periode 2025–2027, dengan tahun 2024 sebagai dasar.

In 2025, we will not update target for pillar "Climate Change and the Environment", as most of the current targets will conclude in 2025. However, we will add a new target on water recycling initiative for the period 2025–2027, with 2024 serving as the baseline.

NO	TOPIK [ACGS B.1.4]	JENIS TARGET	TARGET (2025-2027)
NO	TOPIC	TOP TYPE OF TARGET	TARGET (2025-2027)
1	Daur Ulang Air Recycled Water	Persentase rata-rata kontribusi air daur ulang untuk bangunan yang dilengkapi dengan fasilitas daur ulang air (Manajemen Aset Perkantoran dan ITC) Average % contribution of recycled water for buildings equipped with water recycling facility (Asset Management Office & ITC)	46% pada tahun 2027 46% by 2027

Pencapaian

Achievements

Kami selalu berkomitmen untuk memantau pencapaian program lingkungan kami, seperti Ruang Terbuka Hijau (RTH).

We always committed to monitor the achievement of our environmental programs, such as Green Open Spaces or Ruang Terbuka Hijau (RTH).

KPI	KINERJA 2024
KPI	2024 PERFORMANCE
Green material	38,58%
Jumlah Ruang Terbuka Hijau (RTH) yang dikembangkan Number of developed Green Open Spaces (Ruang Terbuka Hijau / RTH)	92.298 m² RTH dikembangkan 92.298 m² RTH developed
Jumlah pohon yang ditanam Number of trees planted	4.917 pohon baru ditanam 4.917 new trees planted
Jumlah biopori Number of biopore holes	3.428 biopori baru 3.428 new biopore holes

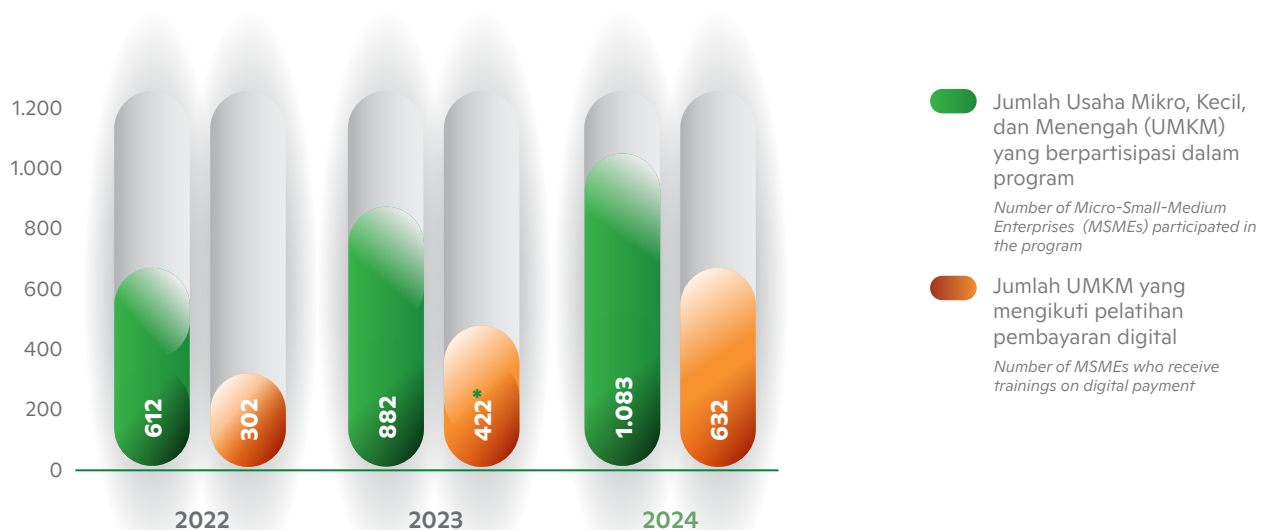
PILAR 3 | Pillar 3**PELAYANAN MASYARAKAT YANG BERKELANJUTAN***Sustainable Community*

Pilar ketiga kami, "Pelayanan Masyarakat yang Berkelanjutan," menyoroti keterlibatan proaktif kami dan komitmen untuk memberikan nilai yang berkelanjutan kepada komunitas dan pemangku kepentingan. Membangun komitmen kami yang berkelanjutan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat di sekitar wilayah pembangunan kami, kami memperluas area fokus pada tahun 2024 untuk mencakup "Mendukung Infrastruktur dan Fasilitas untuk Masyarakat". Penambahan strategis ini menegaskan dedikasi kami untuk meningkatkan kualitas hidup masyarakat yang kami layani, serta memastikan keberlanjutan dan ketahanan jangka panjang infrastruktur lokal. Melalui inisiatif ini, kami bertujuan untuk memberikan kontribusi yang berarti bagi keseluruhan perkembangan dan kesejahteraan dalam area-area tersebut, sehingga menciptakan dampak positif yang berkelanjutan.

Our third pillar, "Sustainable Community," highlights our proactive engagement and commitment to providing lasting value to communities and stakeholders. Building on our ongoing commitment to improving community welfare in the areas surrounding our developments, we are expanding our focus in 2024 to include "Supporting Community Infrastructure and Facilities". This strategic addition underscores our dedication to enhancing the quality of life for the communities we serve, while also ensuring the long term sustainability and resilience of local infrastructure. Through this initiative, we aim to contribute meaningfully to the overall development and well-being of these areas, fostering a lasting positive impact.

Kami memiliki satu inisiatif yang sedang berjalan, Pasar Rakyat Berdaya, yang dijelaskan di bawah ini:

We have one ongoing initiative, Pasar Rakyat Berdaya, which is detailed below:

Ikhtisar Program Komunitas*Community Program Highlight***Pasar Rakyat Berdaya***Pasar Rakyat Berdaya*

*) Penyajian kembali karena kesalahan minor dalam proses input data.

*) Restatement due to minor error in the data input process

Pada tahun 2025, kami memperbarui beberapa target untuk pilar "Pelayanan Masyarakat yang Berkelanjutan", karena sebagian besar target saat ini akan berakhir pada tahun 2024. Kami telah menetapkan target baru untuk periode 2025–2027, menggunakan tahun 2024 sebagai *baseline*.

In 2025, we will update several targets for pillar “Sustainable Community”, as most targets are set to end in 2024. We have established new targets for the 2025–2027 period, using 2024 as the baseline.

NO	TOPIK [ACGS B.1.4]	JENIS TARGET	TARGET (2025-2027)	BASELINE 2024
	TOPIC	TYPE OF TARGET	TARGET (2025-2027)	BASELINE 2024
1	Pasar Rakyat Berdaya	• Jumlah jam pelatihan • Number of training hours	60 jam 60 hours	12 jam 12 hours
		• Jumlah UMKM yang menerima sertifikasi • Number of MSMEs receiving certifications	44 UMKM 44 MSMEs	8 UMKM 8 MSMEs

Catatan: Angka *baseline* mengacu pada kinerja SML

Notes: The baseline figure refers to SML performance

Pencapaian
Achievements

Kami mempertahankan program komunitas kami, yang semuanya menunjukkan pencapaian kami dalam komunitas seperti di bawah ini:

We maintained our community programs, all of which demonstrated our achievement in community as below:

KPI	KINERJA 2024
KPI	2024 PERFORMANCE
PASAR RAKYAT BERDAYA	
Jumlah UMKM yang berpartisipasi dalam program Number of Micro-Small-Medium Enterprises (MSMEs) participated in the program	201 peserta baru 201 new participants
Jumlah UMKM yang mengikuti pelatihan pembayaran digital Number of MSMEs who receive trainings on digital payment	210 peserta baru 210 new participants

PILAR 4 | Pillar 4

DUKUNGAN TERHADAP PENDIDIKAN
Educational Patronage

Saat ini, program pendidikan masyarakat kami dikelola oleh perusahaan induk kami, PT Bumi Serpong Damai Tbk (BSDE). Ke depan, DUTI bermaksud untuk menciptakan dan meluncurkan inisiatif pendidikan independen di dalam properti kami. Pada tahun 2025, kami telah menetapkan target baru untuk periode 2025–2027, menggunakan tahun 2024 sebagai *baseline*.

As of now, our community educational programs are managed by our parent Company, PT Bumi Serpong Damai Tbk (BSDE). Looking ahead, DUTI intends to create and launch independent educational initiatives within our properties. In 2025, we have established new target for the 2025–2027 period, using 2024 as the baseline.

NO	TOPIK [ACGS B.1.4]	JENIS TARGET	TARGET (2025-2027)	BASELINE 2024
	TOPIC	TYPE OF TARGET	TARGET (2025-2027)	BASELINE 2024
1	Jam Pelatihan Training Hours	Jumlah rata-rata jam pelatihan per karyawan Number of average training hours per employee	24 jam 24 hours	16,17 jam 16,17 hours

TENTANG DUTI | About DUTI

VISI, MISI, NILAI PERUSAHAAN

[POJK C.1] [ACGS D.1.4]

Company Vision, Mission, Values

VISI

Vision

Menjadi pemenang dalam pasar yang kompetitif dengan fokus pada kepuasan pelanggan dan profesionalisme.

To be the winner in the competitive market with the focus on customer satisfaction and professionalism.

MISI

Mission

Membangun untuk perkembangan kualitas hidup dan aktivitas ekonomi.

To build for the development of the quality of life and economic activity.

NILAI-NILAI KAMI

Our Values

Nilai-nilai di bawah ini berfungsi sebagai prinsip panduan untuk operasi kami, yang memungkinkan kami menetapkan tolok ukur baru di sektor kami dan dalam lanskap bisnis secara keseluruhan.

The values set out below act as guiding principles for our operations, allowing us to set new benchmarks in our sector and in the overall business landscape.



INTEGRITAS

Integrity

Bertindak sesuai ucapan, janji sehingga dapat menumbuhkan kepercayaan pihak lain.

To put statements or promises into action so that one can earn the trust of others.



KOMITMEN

Commitment

Melaksanakan pekerjaan dengan sepenuh hati untuk mencapai hasil terbaik.

To perform our work wholeheartedly to achieve the best result.



INOVASI

Innovation

Memunculkan gagasan atau menciptakan produk atau alat kerja dan sistem kerja yang dapat meningkatkan produktivitas dan pertumbuhan Perusahaan

To actively develop innovative solution to create product or work tools and system, thereby increasing the Company's productivity and growth



SIKAP POSITIF

Positive Thinking

Menampilkan perilaku yang mendukung terciptanya lingkungan kerja yang saling menghargai dan kondusif.

To display encouraging behaviour towards the creation of a mutually appreciative and conducive working environment.



PERBAIKAN BERKELANJUTAN

Continuous Improvement

Meningkatkan kemampuan atas kapasitas diri, unit kerja dan organisasi secara terus menerus tanpa batas untuk mencapai hasil terbaik.

To continuously enhance the capacity of self, working unit and organization to obtain the best result.



SETIA

Loyalty

Menumbuhkan semangat untuk mengerti, memahami dan melaksanakan nilai-nilai sebagai bagian dari keluarga besar perusahaan.

To cultivate the spirit of knowing, understanding the implementation of company's core value as part of the company's big family.

GAMBARAN UMUM SEJARAH PERUSAHAAN

Overview of the Company's History

Didirikan pada tahun 1972, DUTI telah berkembang menjadi salah satu pengembang properti terkemuka di Indonesia. Perusahaan berencana untuk mengembangkan lebih dari 50 proyek di lebih dari 10.000 hektar lahan yang strategis, mencakup properti komersial dan perhotelan, kota mandiri, kawasan industri, perumahan, ritel dan layanan terkait properti. Kami menawarkan layanan premium dalam desain bangunan, material dan lokasi untuk semua segmen konsumen. Dari fase prospek awal hingga serah terima akhir, Perusahaan memastikan pengalaman pembelian rumah yang lancar yang memaksimalkan nilai waktu dan investasi pelanggan.

Sebagai bagian dari grup bisnis Sinar Mas Land (SML), Perusahaan telah menjalin kemitraan bisnis dengan berbagai perusahaan internasional. Pada akhir 31 Desember 2024, kapitalisasi pasar Perusahaan mencapai Rp6,70 triliun. Pertumbuhan DUTI di pasar modal Indonesia mencerminkan kepercayaan pemangku kepentingan terhadap Perusahaan.

Mangga Dua, proyek pengembangan kami yang paling terkemuka, mencakup 29 hektar dan menyediakan area perumahan dan komersial terpadu, termasuk apartemen, kios dan ruko yang dikenal sebagai International Trade Center (ITC) Mangga Dua. Selain pengembangan properti, kami sedang mengerjakan proyek ITC di DKI Jakarta dan Surabaya. Kami juga memiliki gedung perkantoran di Kawasan Pusat Bisnis (CBD) Jakarta, serta properti perumahan di Jakarta dan sekitarnya, Surabaya dan Semarang. Selain itu, Perusahaan memiliki beberapa properti apartemen yang dikombinasikan dengan fasilitas komersial dan publik, seperti Klaska Residence di Surabaya, Apartemen Aerium dan Apartemen Southgate di Jakarta. Bisnis kami dibagi menjadi lima segmen: Kota Mandiri, Perumahan, Komersial, Manajemen Aset dan Ritel dan Perhotelan.

Established in 1972, DUTI has grown to become one of Indonesia's leading property developers. The Company intends to build more than 50 projects on over 10,000 hectares of strategic land reserves, including commercial, hospitality properties, independent townships, industrial estates, residential, retail and property-related services. We provide a premium service in terms of building design, materials and location for all consumer categories. From the first stages of prospecting to handing over the keys, the Company ensures that the entire homebuying process is valuable for the customer's time and investment.

As part of the Sinar Mas Land (SML) business group, the Company has established business partnerships with various international corporations. At the close of 31 December 2024, the Company's market capitalization stood at IDR6.70 trillion. DUTI's growth in the Indonesian capital market reflects the trust stakeholders place in the Company.

Mangga Dua, our most prominent development, spans 29 hectares and features an integrated residential and commercial area, including apartments, kiosks and shophouses known as the ITC Mangga Dua. In addition to property development, we are working on ITC projects in DKI Jakarta and Surabaya. We also have office buildings in the Jakarta Central Business District (CBD), as well as residential properties in Jakarta and its surrounding areas, Surabaya and Semarang. Additionally, the Company owns several apartment properties combined with commercial and public facilities, such as Klaska Residence in Surabaya, Apartment Aerium and Apartment Southgate in Jakarta. Our business is divided into five segments: Township, Residential, Commercial, Asset Management and Retail and Hospitality.

GAMBARAN UMUM KEBERADAAN BISNIS DAN OPERASI

Overview of Business and Operational Presence

DUTI telah berhasil menyediakan infrastruktur hebat yang sesuai dengan misi dan nilai organisasi kami. Di bawah ini, kami menyoroti dampak sosial dan lingkungan positif dari operasi Perusahaan sepanjang tahun 2024.

DUTI has successfully provided excellent infrastructure that aligns with our organization's mission and values. Below, we highlight the positive impacts of the Company's operations throughout 2024.

DESKRIPSI DESCRIPTION	DAMPAK PADA TAHUN 2024*
Karyawan Employees	1.188
Proyek Pengembangan Developmental Project	9

*) data yang disajikan berdasarkan data internal DUTI per Desember 2024

*) data presented is based on DUTI internal data per December 2024



Produk-Produk Perusahaan [GRI 2-6]

Company Products

Sales Development Revenues

City & Urban Development

Gated/ Cluster Residential

Vertical Residential

Office Buildings

Malls and Superblocks

Hotel & Leisure

Recurring Revenues



Jabodetabek
Greater Jakarta

Semarang

Surabaya



- Landed Residential
- Shop Houses
- Industrial Estate
- Commercial Lots
- Apartment



- Interational Trade Center (ITC)
- Shopping Mall
- Office Building
- Estate Management
- Hotel



Perusahaan menciptakan nilai dari kegiatan usahanya, sebagaimana tertuang dalam Laporan Tahunan 2024 halaman 42-50.

The Company generates value from our business activities, as stated in the 2024 Annual Report on page 42-50.

Pendapatan kami dipisahkan menjadi dua segmen: Pendapatan Pengembangan Penjualan dan Pendapatan Berulang. Pendapatan Pengembangan Penjualan mencakup pendapatan dari pengembangan kota dan perkotaan, pengembangan perumahan *gated*/kluster dan proyek perumahan vertikal, sedangkan Pendapatan Berulang mencakup pendapatan yang diperoleh dari gedung perkantoran, mal dan superblok, hotel dan proyek rekreasi. Informasi lebih lanjut mengenai nilai Perusahaan dari kegiatan usaha dapat dilihat pada halaman 40 Laporan Tahunan 2024 Perusahaan.

Our revenues are divided into two segments: Sales Development Revenues and Recurring Revenues. The Sales Development Revenues include revenue from city and urban developments, gated/ cluster residential developments and vertical residential projects, whereas Recurring Revenues include revenue earned from office buildings, malls and superblocks, hotels and leisure projects. Further information Regarding the Company's value from business activities can be found on page 40 of the Company's 2024 Annual Report.

Pada tahun 2024, tidak ada perubahan signifikan pada wilayah operasional, kegiatan, produk, layanan, rantai pasokan, pasar yang dilayani dan hubungan bisnis. [GRI 2-6] [POJK C.6]

In 2024, there were no significant changes in operational areas, activities, products, services, supply chain, markets served and business relationships.

Produk dan Portofolio [GRI 2-6] [POJK C.4]

Products and Portfolio

Kami menawarkan lima kategori produk:

- Kota Mandiri
- Perumahan
- Komersial
- Manajemen Aset
- Retail and Hospitality

Sejak awal, DUTI telah mempertimbangkan untuk mengintegrasikan faktor ESG ke dalam proses pengembangan produk kami untuk memenuhi permintaan pasar properti modern. Informasi lebih lanjut tentang produk kami dapat ditemukan di halaman 42-50 dari Laporan Tahunan Perusahaan tahun 2024.

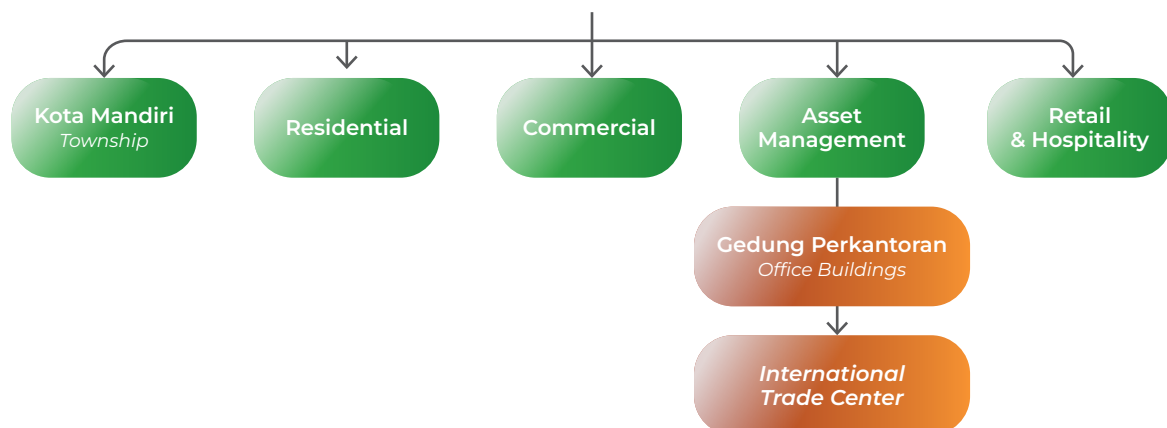
We offer five categories of products:

- Township
- Residential
- Commercial
- Asset Management
- Retail and Hospitality

From the outset, DUTI has considered integrating ESG factors into our product development process to meet the demands of modern real estate markets. Further information on our products can be found on page 42-50 of the Company's 2024 Annual Report.

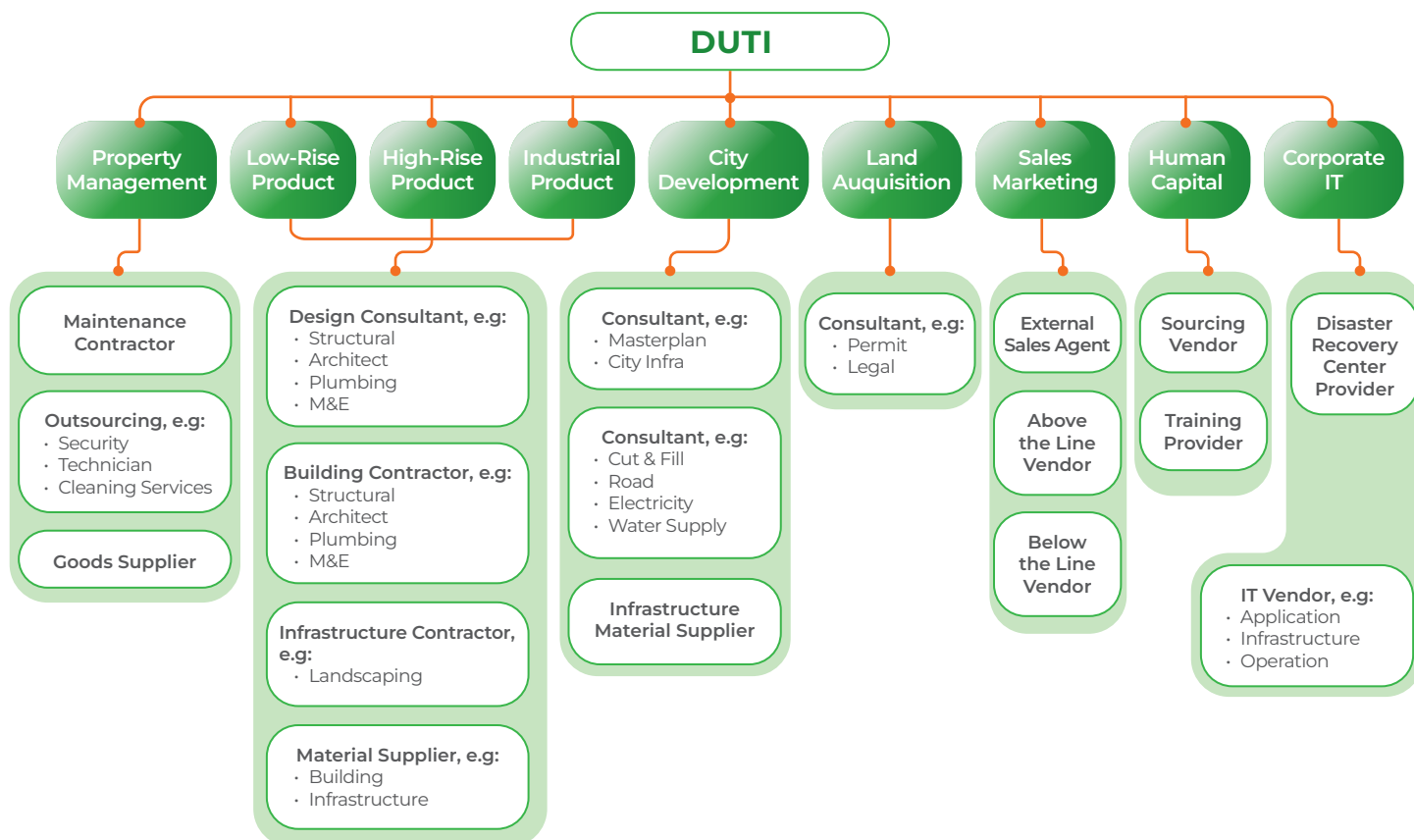
KATEGORI PRODUK PERUSAHAAN

Company Product Categories



Rantai Pasokan [GRI 2-6] [ACGS B.4.3]

Supply Chain



Untuk memenuhi kebutuhan pelanggan kami, DUTI mengoordinasikan dan mengelola berbagai sumber daya, termasuk modal manusia, keuangan, manufaktur, intelektual, alam, sosial dan hubungan. Rantai pasokan kami melibatkan banyak pemangku kepentingan dan memerlukan pengawasan dari pengadaan hingga desain, konstruksi, operasi (baik IT maupun non-IT), penjualan, pemeliharaan dan layanan lainnya. Proyek manajemen properti kami melibatkan pemasok produk, kontraktor pemeliharaan dan penyedia layanan *outsourcing* untuk tugas-tugas seperti pembersihan, dukungan teknis dan keamanan.

Untuk produk *low-rise*, *high-rise* dan industri, rantai pasokan mencakup kontraktor bangunan dan infrastruktur, pemasok material dan konsultan desain. Dalam proyek pengembangan kota, sumber daya utama dalam rantai pasokan adalah konsultan, kontraktor dan pemasok material infrastruktur.

To meet our customers' needs, DUTI coordinates and manages a variety of resources, including human, financial, manufacturing, intellectual, natural, social and relationship capital. Our supply chain involves multiple stakeholders and requires oversight from sourcing through design, construction, operations (both IT and non-IT), sales, maintenance and other services. Our property management projects engage product suppliers, maintenance contractors and outsourced service providers for tasks such as cleaning, technical support and security.

For low-rise, high-rise and industrial products, the supply chain includes building and infrastructure contractors, material suppliers and design consultants. In city development projects, the main resources in the supply chain are consultants, contractors and suppliers of infrastructure materials.

Konsultan hukum dan izin, bersama dengan kontraktor akuisisi lahan, menangani kegiatan terkait akuisisi lahan untuk Perusahaan. Tim penjualan dan pemasaran kami bekerja dengan agen penjualan eksternal, *vendor* di atas lini dan di bawah lini, serta pemasok lainnya untuk menciptakan strategi pemasaran ganda yang ditujukan pada audiens luas dan kelompok spesifik pelanggan potensial. Komponen modal manusia dalam rantai pasokan mencakup *vendor* pengadaan dan penyedia pelatihan. Untuk meningkatkan efisiensi rantai pasokan operasional kami, kami melibatkan *vendor* IT dan penyedia layanan pusat pemulihan bencana untuk menyediakan infrastruktur digital dan konektivitas.

Untuk mendukung operasi rantai pasokan dan memastikan praktik bisnis yang transparan dan etis, Perusahaan telah menetapkan kebijakan dan prosedur untuk Tender Pekerjaan Proyek, Pengadaan Barang Non-Proyek dan Pengadaan Jasa, termasuk *outsourcing*.

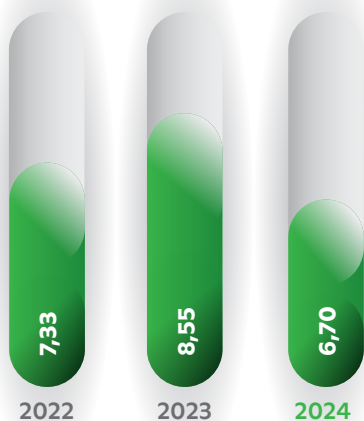
Legal and permit consultants, along with land acquisition contractors, handle land acquisition-related activities for the Company. Our sales and marketing teams work with external sales agents, above- and below-the-line vendors and other suppliers to create a dual marketing strategy aimed at both broad audiences and specific groups of potential customers. Human capital components in the supply chain include sourcing vendors and training providers. To enhance the efficiency of our operational supply chain, we engage IT vendors and disaster recovery center service providers to provide digital infrastructure and connectivity.

To support supply chain operations and ensure transparent and ethical business practices, the Company has established policies and procedures for Project Work Tender, Non-Project Goods Procurement and the Procurement of Services, including outsourcing.

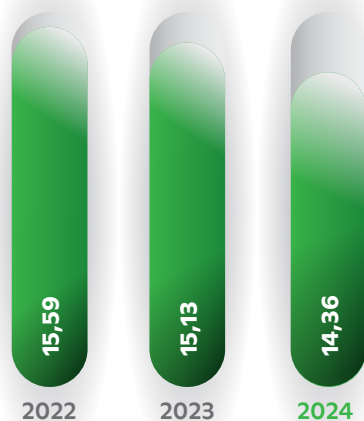
Skala Usaha [POJK C.3.A] [POJK C.3.C]

Business Scale

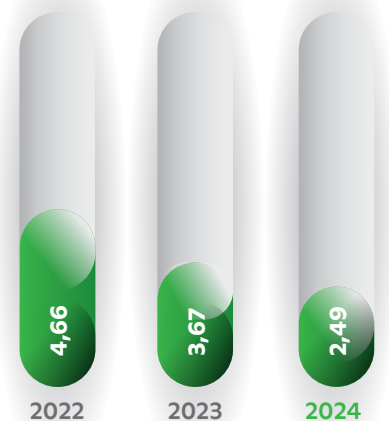
Kapitalisasi Pasar Market Capitalization



Jumlah Aset Total Assets



Jumlah Liabilitas Total Liabilities



Triliun Rupiah | IDR trillions

Kinerja Ekonomi [GRI 201-1] [GRI 201-4]

Economic Performance

dalam miliar Rupiah | In billions Rupiah

DESKRIPSI DESCRIPTION	2022*	2023*	2024
NILAI EKONOMI YANG DIHASILKAN Economic Value Generated			
Pendapatan Usaha Revenues	3.017	3.862	4.423
NILAI EKONOMI YANG DIDISTRIBUSIKAN Economic Value Distributed			
Gaji dan Tunjangan Karyawan** Employee Salary and Allowances **	236	259	261
Biaya Operasional*** Operating Expenses ***	1.797	2.249	2.648
NILAI EKONOMI YANG DITAHAN Number of employees	2.781	3.603	4.162

Catatan:

DUTI tidak menerima bantuan keuangan dari pemerintah pada tahun 2024 di seluruh area operasional kami.

*) Penyajian kembali karena kesalahan minor dalam proses input data.

**) Tidak termasuk dalam biaya operasional.

***) Termasuk beban pokok penjualan, beban umum dan administrasi, serta beban penjualan

Note:

DUTI did not receive any financial assistance from government in 2024 across our operational areas.

*) Restatement due to minor error in the data input process.

**) Excluded from the operating expenses.

***) Includes the cost of revenues, general and administrative expenses, and selling expenses.

Perbandingan Target dan Kinerja Prapenjualan

[POJK F.2.a]

Comparison of Targets to Performance of Marketing Sales

dalam triliun Rupiah | In trillions Rupiah

TAHUN Year	Perbandingan Target dan Kinerja Prapenjualan Comparison of Targets to Performance of Marketing Sales	
	Target [ACGS B.1.4] [ACGS B.1.5] Target	Kinerja Performance
2024	2,10	2,49
2023	1,71	1,68
2022	2,7	2,12

Pada tahun 2024, kinerja penjualan pemasaran melampaui target, didorong oleh pengembangan infrastruktur dan komitmen kuat pemerintah untuk mendorong stabilitas dan pertumbuhan ekonomi di Indonesia. Prospek positif ini telah menarik investor, yang merespons dengan baik, termasuk di sektor properti. Dari sisi permintaan, gaya hidup yang semakin *mobile* dan sadar lingkungan telah memunculkan hunian yang dinamis, modern, kreatif dan ramah lingkungan. Untuk informasi terkait persentase kepemilikan saham publik, silakan merujuk pada halaman 34, 73-77 Laporan Tahunan 2024 Perusahaan. [GRI 2-1] [POJK C.3.c]

In 2024, marketing sales performance exceeded the target, driven by infrastructure development and the government's strong commitment to fostering stability and economic growth in Indonesia. This positive outlook has attracted investors, who have responded favorably, including in the real estate sector. On the demand side, increasingly mobile and environmentally conscious lifestyles have led to the rise of dynamic, modern, creative and eco-friendly residences. For information Regarding the percentage of public share ownership, please refer to page 34, 73-77 of the Company's 2024 Annual Report.

STRUKTUR PERUSAHAAN

Corporate Structure

Pada tahun 2024, DUTI menambah satu anak perusahaan, PT Kurnia Sinergi Mas di bawah PT Kurniasubur Permai. Meskipun penambahan ini tidak signifikan dalam hal skala, ini merupakan langkah strategis untuk memperluas kegiatan kami dan meningkatkan kapabilitas kami. Untuk informasi rinci mengenai Struktur Perusahaan, silakan merujuk ke halaman 77 dari Laporan Tahunan Perusahaan tahun 2024.

In 2024, DUTI added one subsidiary, PT Kurnia Sinergi Mas under PT Kurniasubur Permai. While this addition is not considered significant in terms of scale, it represents a strategic move to diversify our operations and enhance our capabilities. For detailed information regarding the Corporate Structure, please refer to page 77 of the Company's 2024 Annual Report.

KEANGGOTAAN PERUSAHAAN

[GRI 2-28] [POJK C.5]

Company Membership

DUTI percaya bahwa kemitraan dan kolaborasi sangat penting untuk mengintegrasikan prinsip ESG, memungkinkan Perusahaan untuk lebih memahami isu-isu material dan mengembangkan strategi untuk mengurangi risiko terkait dalam skala yang lebih besar. Oleh karena itu, kami secara aktif berpartisipasi dalam organisasi yang berfokus pada keberlanjutan berikut:

DUTI believes that partnerships and collaborations are essential for integrating ESG principles, allowing the Company to better understand material issues and develop strategies to mitigate the related risks on a larger scale. Therefore, we actively participates in the following sustainability-focused organizations:

- o Anggota Perusahaan Pendiri Green Building Council Indonesia
- o Persatuan Perusahaan Real Estate Indonesia
- o Masyarakat Konservasi dan Efisiensi Energi Indonesia (MASKEEI)
- o Asosiasi Pengelola Pusat Belanja Indonesia (APPBI)
- o Ikatan Ahli Bangunan Hijau Indonesia (IABHI)
- o Member of the Founding Companies of Green Building Council Indonesia
- o Indonesia Real Estate Companies Association
- o Indonesia Energy Conservation Society (MASKEEI)
- o The Indonesia Shopping Center Management Association (APPBI)
- o Indonesian Green Building Expert Association (IABHI)





MENATA MASA DEPAN

STAGING THE FUTURE

Saat kami melihat ke masa depan, kami memahami bahwa masa depan yang makmur berakar pada perencanaan yang teliti dan visi untuk kebaikan bersama. Komitmen kami terhadap visi ini ditunjukkan melalui berbagai inisiatif kami dalam produk dan layanan, ekspansi pasar, sinergi strategis, upaya kolaboratif dan fokus pada pengurangan dampak lingkungan.

Pada tahun 2024, Perusahaan berada dalam posisi untuk tumbuh, dengan fokus pada ekspansi proyek yang sedang berjalan dan meluncurkan proyek-proyek baru. Kolaborasi, hubungan dengan penyewa dan promosi juga memainkan peran penting dalam memastikan proyek-proyek DUTI tetap signifikan. Upaya-upaya ini membantu kami beradaptasi dengan kondisi pasar yang berubah, memenuhi kebutuhan penyewa yang terus berkembang dan mempertahankan daya saing. Pendekatan kami tidak hanya mengamankan masa depan kami tetapi juga meningkatkan kesejahteraan komunitas. Banyak proyek yang mengutamakan infrastruktur bersama, bertujuan untuk memberikan keuntungan pada para penghuni maupun masyarakat sekitar dengan mendorong konektivitas dan meningkatkan kualitas hidup.

Mencapai masa depan yang berkelanjutan membutuhkan inklusivitas dan kolaborasi. Proyek kami bertujuan untuk menciptakan lingkungan yang dapat diakses oleh semua orang, tanpa memandang latar belakang. Hal ini memastikan bahwa masa depan yang kami bangun bersifat partisipatif dan inklusif.

Dalam mengejar keberlanjutan, kami berusaha mengurangi jejak lingkungan kami dengan mengembangkan produk dan layanan inovatif untuk memenuhi kebutuhan yang berubah sambil menjaga sumber daya alam yang vital. Komitmen kami terhadap pengelolaan lingkungan dengan menyeimbangkan pertumbuhan yang bertanggung jawab.

Mewujudkan visi ini adalah usaha bersama. Kami mengundang semua pemangku kepentingan—karyawan, konsumen, mitra dan masyarakat—untuk bergabung dengan kami dalam membentuk masa depan yang adil, berkelanjutan dan makmur. Bersama-sama, kita dapat menciptakan warisan yang mencerminkan nilai-nilai dan aspirasi bersama kita.

As we look to the future, we understand that a prosperous tomorrow is rooted in careful planning and a shared vision for the common good. Our commitment to this vision is evident through our diverse initiatives in products and services, market expansion, strategic synergies, collaborative efforts and a steadfast focus on reducing environmental impact.

By 2024, the Company is positioned for growth, focusing on expanding existing projects and launching new ventures. Collaboration, tenant relations and promotions also play a crucial role in ensuring that DUTI's projects remain significant. These efforts help us adapt to changing market conditions, meet the evolving needs of our tenants and maintain a competitive edge. Our approach not only secures our future but also enhances community well-being. Many projects feature shared infrastructure, benefiting both residents and neighboring communities by fostering connectivity and improving quality of life.

Achieving a sustainable future requires inclusivity and collaboration. Our projects aim to create accessible environments that benefit everyone, Regardless of background. This ensures the future we build is participatory and inclusive.

In pursuing sustainability, we strive to reduce our environmental footprint by developing innovative products and services that meet changing needs while preserving vital natural resources. Our commitment to environmental stewardship balances growth with responsibility.

Realizing this vision is a shared endeavor. We invite all stakeholders—employees, customers, partners and community members—to join us in shaping a future that is equitable, sustainable and prosperous. Together, we can create a legacy that reflects our shared values and aspirations.

LAPORAN DIREKSI

Report of the Director



TEKY MAILOA

Direktur Utama
President Director

Komitmen Kami [GRI 2-22] [POJK D.1]

Our Commitment

Pada tahun 2024, DUTI menunjukkan ketahanan di tengah ketidakpastian global, menegaskan komitmen kami yang teguh terhadap prinsip-prinsip ESG. Meskipun menghadapi tantangan geopolitik dan dampak iklim, pertumbuhan yang stabil di Indonesia telah memperkuat tekad kami untuk berkembang di pasar yang kompetitif sambil memberikan nilai luar biasa kepada para pemangku kepentingan kami. Melihat ke depan, kami bertekad untuk memimpin dalam pengembangan real estat berkelanjutan, sesuai dengan tema laporan tahun ini: "Menata Masa Depan." Dengan menekankan prinsip-prinsip ESG, kami bertujuan untuk memperluas jangkauan pasar kami, dengan keberlanjutan, inovasi dan keunggulan sebagai prioritas utama. Strategi ESG proaktif kami memastikan kami secara konsisten memenuhi harapan pemangku kepentingan dan memberikan dampak positif bagi masyarakat dan lingkungan. DUTI berkomitmen untuk berkembang sebagai perusahaan yang tidak hanya bersaing secara efektif tetapi juga mendukung nilai-nilai ESG, mendorong perubahan positif bagi konsumen dan pemangku kepentingan kami.

In 2024, DUTI demonstrated resilience amidst global uncertainties, underscoring our steadfast commitment to ESG principles. Despite geopolitical challenges and climate impacts, Indonesia's steady growth has reinforced our resolve to thrive in a competitive market while delivering exceptional value to our stakeholders. Looking ahead, we are determined to lead in sustainable real estate development, in line with this year's report theme: "Staging the Future." By emphasizing ESG principles, we aim to broaden our market reach, with sustainability, innovation and excellence at the forefront. Our proactive ESG strategy ensures we consistently meet stakeholder expectations and positively impact society and the environment. DUTI is committed to evolving as a company that not only competes effectively but also champions ESG values, fostering positive change for our consumers and stakeholders.

Praktik & Pencapaian Keberlanjutan Kami

[POJK D.1] [POJK D.2] [POJK D.3]

Our Sustainability Practices and Achievements

Ekonomi Indonesia menunjukkan ketahanan yang luar biasa, mencapai tingkat pertumbuhan Produk Domestik Bruto (*Gross Domestic Product/ GDP*) sebesar 5,03%. Kinerja ekonomi yang kuat ini didorong oleh aktivitas rumah tangga dan investasi serta konsumsi pemerintah (Sumber: Badan Pusat Statistik, Pertumbuhan Ekonomi tahun 2024). Meskipun tekanan inflasi global, Indonesia mempertahankan tingkat inflasi yang rendah sebesar 1,57%, memungkinkan Bank Indonesia untuk menjaga suku bunga tetap menguntungkan, meningkatkan kepercayaan konsumen dan mendukung ekspansi manufaktur yang berkelanjutan (Sumber: Badan Pusat Statistik, Tingkat Inflasi tahun 2024). Namun, sektor properti menghadapi tantangan dengan penurunan penjualan properti residensial akibat meningkatnya biaya bahan bangunan, masalah perizinan dan uang muka hipotek yang tinggi. Pasar sewa kantor juga mengalami kesulitan dengan kelebihan pasokan dan berkurangnya permintaan karena perubahan gaya kerja, mencerminkan tren yang lebih luas dalam segmen sewa meskipun ada beberapa perbaikan harga.

Di tengah tantangan ini, DUTI memperkuat komitmen terhadap keberlanjutan dengan mengintegrasikan pertimbangan lingkungan ke dalam perencanaan strategis kami. Para Direktur, bekerja sama dengan berbagai unit kerja, mengevaluasi secara menyeluruh kondisi dan isu-isu yang krusial bagi Perusahaan, menggunakan wawasan dari analisis internal, penelitian institusional dan diskusi industri untuk memandu keputusan strategis. Pendekatan ini memastikan keselarasan dengan visi, misi dan prinsip-prinsip ESG DUTI. Sepanjang tahun, DUTI fokus pada kelancaran implementasi strategi, identifikasi risiko dini dan keterlibatan pemangku kepentingan untuk mengkomunikasikan dampak dan upaya mitigasi yang diperlukan.

Upaya kami untuk memanfaatkan sumber energi terbarukan bertujuan membantu Perusahaan mengurangi emisi GHG dan mendukung komitmen *Nationally Determined Contribution* (NDC) yang ditingkatkan pada tahun 2050. Perusahaan memprioritaskan penggunaan material ramah lingkungan pada bangunan kami dan bertujuan untuk mengembangkan proyek baru yang mematuhi

Indonesia's economy demonstrated remarkable resilience, achieving a Gross Domestic Product (GDP) growth rate of 5.03%. This robust economic performance was driven by household and investment activities alongside government consumption (Source: Badan Pusat Statistik, Economic Growth in 2024). Despite global inflationary pressures, Indonesia maintained a low inflation rate of 1.57%, allowing Bank Indonesia to keep interest rates favorable, boosting consumer confidence and supporting sustainable manufacturing expansion (Source: Badan Pusat Statistik, Inflation Rate in 2024). However, the property sector faced challenges with declining residential property sales due to rising building material costs, licensing issues and high mortgage down payments. The office rental market also struggled with an oversupply and reduced demand as work styles evolved, reflecting broader trends in rental segments despite some price improvements.

Amid these challenges, DUTI reinforced our commitment to sustainability by integrating environmental considerations into our strategic planning. The Directors, collaborating with various work units, thoroughly evaluated conditions and issues crucial to the Company, using insights from internal analyses, institutional research and industry discussions to guide strategic decisions. This approach ensured alignment with DUTI's vision, mission and ESG principles. Throughout the year, DUTI focused on smooth strategy implementation, early risk identification and stakeholder engagement to communicate the impacts and necessary mitigation efforts.

Our efforts to utilize renewable sources aim to help the Company reduce GHG emissions and support the enhanced Nationally Determined Contribution (NDC) commitment by 2050. The Company prioritizes using green materials in our buildings and aims to develop new projects that adhere to green building standards. As part of the TCFD, we reassessed our physical risks and identified transitional

standar bangunan ramah lingkungan. Sebagai bagian dari penerapan TCFD, kami menilai kembali risiko fisik kami dan mengidentifikasi risiko transisi untuk memperkuat ketahanan terhadap tantangan terkait iklim.

Pada tahun 2024, komitmen DUTI terhadap keberlanjutan mendapatkan pengakuan melalui berbagai penghargaan di tingkat nasional maupun internasional, yang mencerminkan kepemimpinan kami dalam pembangunan berkelanjutan. Daftar lengkap penghargaan tersebut dapat dilihat pada bagian "Penghargaan dan Pengakuan" di halaman 15.

risks to bolster resilience against climate-related challenges

In 2024, DUTI's commitment to sustainability was recognized with numerous awards at both national and international levels, reflecting our leadership in sustainable development. A detailed list of these awards is available in the "Awards and Recognitions" section on page 15.

Menghadapi Masalah Keberlanjutan Dan Inisiatif Tahun Mendatang [POJK D.1] [POJK D.2] [POJK D.3]

Facing Sustainability Issues And Upcoming Initiatives

Tahun 2025 memiliki potensi besar untuk pertumbuhan dan pengembangan. Kami optimis bahwa komitmen pemerintah yang berkelanjutan terhadap pengembangan infrastruktur akan menjadi katalis bagi industri dan Perusahaan kami untuk berkembang. Namun, kami juga menyadari tantangan yang ada di depan. Berbagai faktor dapat menjadi hambatan dalam beberapa tahun mendatang, tetapi kami yakin bahwa Perusahaan kami berada dalam posisi yang baik sebagai pemimpin di sektor properti. Kepercayaan yang kami peroleh melalui kerja keras kami memperkuat keyakinan kami bahwa kami akan terus mencapai tonggak baru di masa depan.

Kami secara aktif menjelajahi pasar yang saat ini kami layani sambil mengidentifikasi pasar baru yang potensial, seperti rumah hijau dan bangunan hijau. Inisiatif kami bertujuan untuk meningkatkan nilai produk dan layanan kami, baik secara organik maupun melalui kemitraan strategis. Kami tetap waspada dan responsif terhadap peluang yang disajikan oleh dinamika pasar saat ini. Melalui upaya ini, kami merencanakan dengan optimisme yang hati-hati dan pendekatan yang terstruktur.

Mengubah pola pikir pemangku kepentingan kami mengenai pentingnya mengintegrasikan praktik ESG telah menjadi tantangan. Menyadari bahwa integrasi ESG adalah proses bertahap, dengan manfaat yang mungkin tidak segera terlihat, kami berkomitmen untuk secara konsisten mengkomunikasikan nilai jangka panjang

The year 2025 holds immense potential for growth and development. We are optimistic that the government's ongoing commitment to infrastructure development will serve as a catalyst for both the industry and our Company to expand. However, we are also mindful of the challenges that lie ahead. Various factors could pose obstacles in the coming years, but we are confident that our Company is well-positioned as a leader in the property sector. The trust we have earned through our hard work strengthens our belief that we will continue to achieve new milestones in the future.

We are actively exploring the markets we currently serve while identifying potential new markets, for example green homes and green buildings. Our initiatives aim to enhance the value of our products and services, both organically and through strategic partnerships. We remain vigilant and responsive to the opportunities presented by current market dynamics. Through these efforts, we plan with careful optimism and a structured approach.

Changing our stakeholders' mindset Regarding the importance of incorporating ESG practices has been challenging. Recognizing that ESG integration is a gradual process, with benefits that may not be immediately visible, we are committed to consistently communicating the long term value of our ESG initiatives. In 2024, we continued

dari inisiatif ESG kami. Pada tahun 2024, kami melanjutkan implementasi peta jalan ESG kami. Peta jalan ini berfungsi sebagai kerangka strategis untuk praktik berkelanjutan, selaras dengan tujuan jangka panjang kami. Peta jalan kami berfokus pada internalisasi ESG untuk pemangku kepentingan yang relevan dan dekarbonisasi, yang ditinjau setiap tahun untuk memastikan relevansi dan adaptabilitasnya. Melalui kegiatan penyuluhan dan pendidikan yang teratur, kami bertujuan untuk meningkatkan kesadaran dan komitmen pemangku kepentingan terhadap inisiatif ini.

Apresiasi^[POJK D.1] ^[POJK D.2] ^[POJK D.3]

Appreciation

Kami ingin sekali lagi menyampaikan rasa terima kasih yang tulus atas pencapaian yang telah diraih Perusahaan pada tahun 2024. Pencapaian ini tidak akan mungkin terjadi tanpa dukungan dan bimbingan yang tak kenal lelah dari Dewan Komisaris, yang dengan gigih memberikan arahan dan nasihat. Kami juga sangat berhutang budi kepada karyawan kami yang berdedikasi, yang kesetiaan dan kerja kerasnya telah menjadi kunci kesuksesan kami. Selain itu, kami mengucapkan terima kasih kepada konsumen kami atas kesetiaan mereka terhadap produk kami dan kepada Pemegang saham kami atas kepercayaan yang mereka berikan kepada kami. Kami juga sangat berterima kasih kepada semua pemangku kepentingan lainnya atas dukungan mereka yang tak ternilai.

Kami sangat percaya bahwa masa depan harus direncanakan dan diterima dengan semangat kebersamaan. Dengan keyakinan ini, kami berkomitmen untuk bekerja lebih keras lagi untuk menciptakan masa depan yang dapat dibanggakan dan diwariskan kepada generasi mendatang. Dengan dukungan berkelanjutan dari semua pihak, kami yakin bahwa kami dapat membangun masa depan yang lebih cerah.

our ESG roadmap implementation. This roadmap serves as a strategic framework for sustainable practices, aligning with our long term objectives. Our roadmap focuses on the internalization of ESG for relevant stakeholders and decarbonization, which is reviewed annually to ensure its relevance and adaptability. Through regular outreach and educational activities, we aim to increase stakeholder awareness and commitment to these initiatives.

We would like to once again express our heartfelt gratitude for the achievements the Company has attained in 2024. These accomplishments would not have been possible without the unwavering support and guidance of the Board of Commissioners, who tirelessly provided direction and advice. We also owe a great deal to our dedicated employees, whose loyalty and hard work have been instrumental in our success. Additionally, we extend our thanks to our consumers for their steadfast loyalty to our products and to our shareholders for placing their trust in us. We are equally grateful to all other stakeholders for their invaluable support.

We firmly believe that the future must be planned and embraced with a spirit of togetherness. With this conviction, we are committed to working even harder to create a future that can be proudly passed on to future generations. With the continued support of all parties, we are confident that we can build a brighter future.

Atas nama Direksi,

On behalf of the Directors,



TEKY MAILOA

Direktur Utama
President Director

PENDEKATAN KAMI TERHADAP KEBERLANJUTAN

Our Approach to Sustainability

MATERIALITAS

Materiality

Metode kami untuk mengidentifikasi topik keberlanjutan utama melibatkan diskusi dan penilaian dengan pemangku kepentingan internal dan eksternal. Kami kemudian menyelaraskan penilaian materialitas ini dengan pedoman dalam Standar GRI untuk menangkap dampak ekonomi, lingkungan dan sosial dari operasi kami. Dari proses ini, kami telah mengembangkan pilar dan area fokus kami. Kami terus menyempurnakan materialitas kami untuk beradaptasi dengan sifat dinamis bisnis kami.

DUTI tidak termasuk dalam standar sektor GRI tertentu. Unit Manajemen Risiko dan Keberlanjutan kami telah mengembangkan area fokus ini secara internal dalam kerangka keberlanjutan kami, memastikan bahwa topik-topik ini terintegrasi dengan lancar ke dalam area yang ditentukan.

[GRI 3-1] [GRI 3-2] [ACGS B.1.1]

Pada tahun 2024, kami melakukan penilaian materialitas ESG untuk meninjau kembali dan memperbarui topik material untuk pelaporan kami. Kegiatan ini melibatkan analisis eksternal dan internal. Dalam analisis eksternal kami, kami fokus pada tren keberlanjutan nasional dan global yang sesuai dengan sektor bisnis kami, memastikan bahwa strategi kami selaras dengan lanskap perkembangan berkelanjutan yang terus berkembang. Kemudian, kami menggunakan pendekatan *benchmarking* yang komprehensif, membandingkan dengan perusahaan sejenis, menyelaraskan dengan standar internasional, dan meninjau peringkat ESG. Selain itu, kami merujuk pada Taksonomi Keuangan Berkelanjutan dan Kerangka Kerja Keuangan Berkelanjutan dari beberapa bank untuk lebih memperkaya analisis kami. Pendekatan holistik ini memungkinkan kami untuk tetap berada di depan tren keberlanjutan dan memastikan kinerja kami tetap relevan dan berdampak. Secara bersamaan, analisis internal

Our method for identifying key sustainability topics involves discussions and assessments with both internal and external stakeholders. We then align these materiality assessments with the guidelines in the GRI Standards to capture the economic, environmental and social impacts of our operations. From this process, we have developed our pillars and focus areas. We continuously refine our materiality to adapt to the dynamic nature of our business.

DUTI does not fall under any specific GRI sector standard. Our Risk Management and Sustainability Unit has internally developed these focus areas within our sustainability framework, ensuring that these topics are seamlessly integrated into the designated areas.

In 2024, we conducted an ESG materiality assessment to revisit and update material topics for our reporting. This involved both external and internal analyses. In our external analysis, we focused on key national and global sustainability trends that align with our business sectors, ensuring that our strategies are aligned with the evolving landscape of sustainable development, then we employed a comprehensive benchmarking approach, comparing peer companies, aligning with international standards, and reviewing ESG ratings. Additionally, we referenced the Sustainable Finance Taxonomy and Sustainable Finance Frameworks from banks to further inform our analysis. This holistic approach allows us to stay ahead of sustainability trends and ensure our performance remains both relevant and impactful. Concurrently, the internal analysis was conducted through discussions with top

dilakukan melalui diskusi dengan *top management* untuk mendapatkan wawasan tentang pembaruan operasi bisnis dan portofolio kami.

management to gain insights into updates on our business operations and portfolio.

Pemangku kepentingan eksternal:

External stakeholder:

- **Penghuni Kota Mandiri**
Township residents
- **Penghuni bangunan**
Building occupants
- **Penyewa industri**
Industrial tenants
- **Penyewa publik dan komersial**
Public and commercial tenants
- **Pemerintah**
Government
- **Masyarakat lokal dan penerima manfaat**
Local communities and beneficiaries
- **Akademisi, media dan masyarakat sipil**
Academics, media and civil society
- **Karyawan**
Employee
- **Pemasok**
Suppliers

Pemangku kepentingan internal:

Internal stakeholder:

- **Direktur**
Directors
- **Kepala SBU**
Head of SBUs

Hasil penilaian materialitas ESG terdiri dari 3 perubahan utama: [GRI 3-2]

1. Area fokus baru

a. Mendukung Infrastruktur dan Fasilitas untuk Masyarakat

Kami memperkenalkan area fokus baru yang didedikasikan untuk mendukung komunitas berkelanjutan melalui infrastruktur dan fasilitas di bawah pilar Pelayanan Masyarakat yang Berkelanjutan. DUTI telah melaksanakan beberapa inisiatif di area ini dan berencana untuk terus mengevaluasi dan mengungkapkan program-program ini dalam laporan mendatang. Fokus pada dukungan komunitas ini menyoroti komitmen kami untuk mendorong pembangunan berkelanjutan di komunitas yang kami layani.

The result of ESG materiality assessment consist of 3 main changes: :

1. New focus area

a. Supporting Community Infrastructure and Facilities

We are introducing a new focus area dedicated to supporting sustainable communities through infrastructure and facilities under the Sustainable Community pillar. DUTI has already implemented several initiatives in this area and plans to continuously evaluate and disclose these programs in future reports. This focus on community support highlights our commitment to fostering sustainable development in the communities we serve.

b. Mendorong Kesejahteraan Karyawan dan Keberagaman dalam Tempat Kerja

Memprioritaskan kesejahteraan karyawan dan mendorong tempat kerja yang beragam adalah area fokus strategis yang penting bagi DUTI. Dengan menekankan aspek-aspek ini, kami bertujuan untuk meningkatkan produktivitas, menarik dan mempertahankan talenta terbaik, serta mendorong inovasi—semua ini sangat penting untuk pertumbuhan dan kesuksesan jangka panjang DUTI. Menambahkan area fokus ini di bawah pilar Perusahaan Properti yang Terbaik menegaskan komitmen DUTI untuk mendukung karyawan kami dan menciptakan lingkungan kerja yang positif bagi semua.

b. Promoting Employee Well-being and Diverse Workplace

*Prioritizing employee well-being and fostering a diverse workplace are essential strategic focus areas for DUTI. By emphasizing these aspects, we aim to enhance productivity, attract and retain top talent and drive innovation—all critical to DUTI's growth and long term success. Adding this focus area under the **Best in-Class Real Estate** pillar underscores DUTI's commitment to supporting our employees and creating a positive work environment for all.*

2. Penyesuaian nama untuk memperjelas cakupan dan definisi area fokus:

2. Slight naming adjustments to sharpen the scope and definition of focus areas:

SEBELUM	SESUDAH	PILAR	ALASAN PENYESUAIAN NAMA
BEFORE	AFTER	PILLARS	REASON OF SLIGHT NAMING ADJUSTMENTS
Kepatuhan terhadap Seluruh Persyaratan Peraturan Terkait <i>Compliance to All Related Regulatory Requirements</i>	Beroperasi dengan Integritas dan Etika untuk Meningkatkan Tata Kelola Perusahaan yang Baik <i>Operating With Integrity and Ethics to Promote Good Corporate Governance</i>	Perusahaan Properti yang Terbaik <i>Best in-Class Real Estate</i>	Kami memperluas penamaan area fokus ini untuk mencakup tidak hanya kepatuhan terhadap peraturan, tetapi juga komitmen yang lebih luas terhadap etika dan integritas. Fokus baru ini akan memprioritaskan etika bisnis dan tata kelola Perusahaan yang baik, dengan mengakui bahwa akuntabilitas adalah komponen penting dari keberlanjutan dan tata kelola yang efektif dalam pendekatan ESG. <i>We are expanding the naming of this focus area to encompass not just regulatory compliance but also a broader commitment to ethics and integrity. This new focus will prioritize business ethics and good corporate governance, recognizing that accountability is an essential component of sustainability and effective governance within the ESG approach.</i>
Ketahanan terhadap Risiko Keamanan Siber IT <i>Resilience to IT Cyber Security Risk</i>	Mengadopsi Inovasi Teknologi dan Mengelola Ancaman Siber <i>Embracing Technology Innovation and Managing Cyber Threats</i>	Perusahaan Properti yang Terbaik <i>Best in-Class Real Estate</i>	Kami menggabungkan area fokus utama pada inovasi teknologi untuk menyoroti komitmen DUTI terhadap integrasi digital di seluruh operasi kami. Dengan memprioritaskan fokus ini, kami bertujuan untuk meningkatkan dan mengadopsi teknologi yang mengoptimalkan sistem kami saat ini, sambil secara efektif mengelola ancaman siber. Pendekatan ini memungkinkan DUTI untuk tetap mendapatkan informasi tentang teknologi yang muncul dan beradaptasi dengan lanskap yang berkembang di sektor kami. <i>We are incorporating a key focus area on technological innovation to highlight DUTI's commitment to digital integration across our operations. By prioritizing this focus, we aim to enhance and adopt technologies that optimize our current systems while effectively managing cyber threats. This approach allows DUTI to stay informed about emerging technologies and adapt to the evolving landscape in our sector.</i>

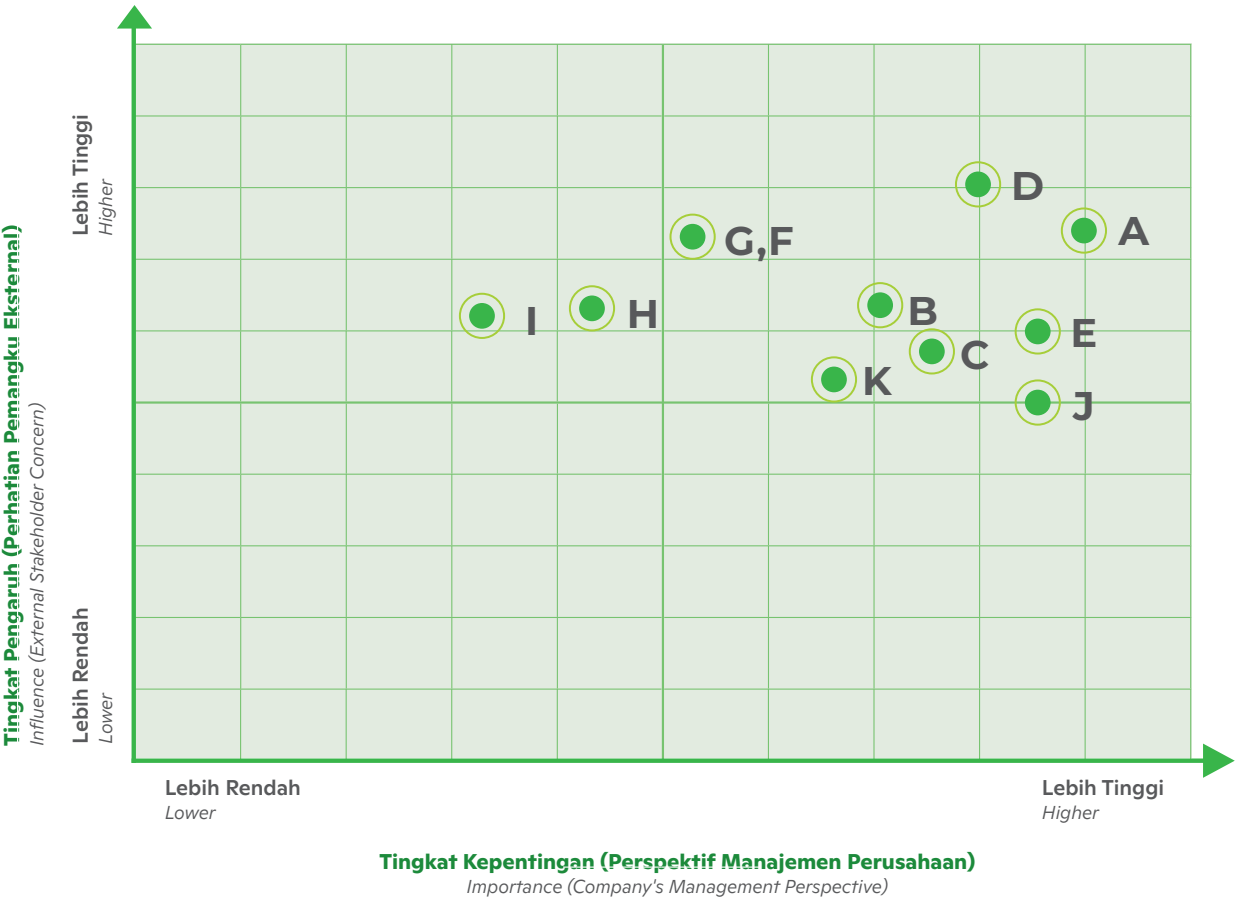
3. Matriks Keberlanjutan Baru (perubahan dalam prioritas area fokus)

“Beroperasi dengan Integritas dan Etika untuk Meningkatkan Tata kelola Perusahaan yang Baik” dalam pilar Perusahaan Properti yang Terbaik adalah salah satu prioritas tertinggi bagi pemangku kepentingan, diikuti oleh “Penyediaan Produk, Fasilitas dan Layanan yang Terbaik” dalam pilar Perusahaan Properti yang Terbaik yang juga tetap menjadi prioritas utama seperti tahun sebelumnya. Menurut penilaian materialitas ESG, baik manajemen maupun pemangku kepentingan memiliki tujuan yang sama untuk menyediakan produk, fasilitas dan layanan yang unggul (A) dengan cara yang etis dan berintegritas (D). Juga dikonfirmasi bahwa pemangku kepentingan menganggap produk unggul (A) dan tanggung jawab lingkungan (G, F) sama pentingnya. Hal ini menyoroti perlunya menggabungkan konsep dan fitur ramah lingkungan ke dalam produk kami.

3. New Sustainability Matrix (change in the prioritization of focus areas)

“Operating With Integrity and Ethics to Promote Good Corporate Governance” under the Best in-Class Real Estate pillar remains one of highest priorities for stakeholders, followed by “Providing Excellent Products, Facilities and Services” in Best in-Class Real Estate pillar which continues to be a top priority similar to the previous year. According to the ESG materiality assessment, both management and stakeholders share the goal of providing excellent products, facilities and services (A) in an ethical manner and with integrity (D). It is also confirmed that stakeholders consider the excellent products (A) and environmental responsibility (G, F) to be equally important. This highlights the need to incorporate green concepts and features into our products.

Matriks Keberlanjutan DUTI
DUTI Sustainability Matrix



Catatan:

- Area fokus baru
- Penyesuaian nama

Note:

New Focus Area
Slight naming adjustment

PILAR KEBERLANJUTAN	AREA FOKUS
SUSTAINABILITY PILLARS	FOCUS AREA
Perusahaan Properti yang Terbaik <i>Best in-Class Real Estate</i>	A. Penyediaan Produk, Fasilitas dan Layanan yang Terbaik <i>Providing Excellent Products, Facilities and Services</i>
	● B. Mendorong Kesejahteraan Karyawan dan Keberagaman dalam Tempat Kerja <i>Promoting Employee Well-being and Diverse Workplace</i>
	C. Fokus terhadap Kesehatan dan Keselamatan Kerja dan Pelanggan <i>Attention to Customers and Occupational Health and Safety</i>
	● D. Beroperasi dengan Integritas dan Etika untuk Meningkatkan Tata kelola Perusahaan yang Baik <i>Operating with Integrity and Ethics to Promote Good Corporate Governance</i>
	● E. Mengadopsi Inovasi Teknologi dan Mengelola Ancaman Siber <i>Embracing Technology Innovation and Managing Cyber Threats</i>
Perubahan Iklim dan Lingkungan <i>Climate Change and the Environment</i>	F. Mengurangi Dampak Lingkungan Perusahaan terhadap Lingkungan dan Masyarakat Sekitar <i>Reducing the Company's Environmental Impact on the Surrounding Environment and Society</i>
	G. Mitigasi dan Adaptasi terhadap Risiko dan Dampak Perubahan Iklim [ACGS B.1.2] <i>Mitigate and Adapt to Climate Change Risks and Impacts</i>
Pelayanan Masyarakat yang Berkelanjutan <i>Sustainable Community</i>	● H. Mendukung Infrastruktur dan Fasilitas untuk Masyarakat <i>Supporting community infrastructure and facilities</i>
	I. Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Wilayah Sekitar Pembangunan <i>Improving Community Welfare in Surrounding Development Areas</i>
Dukungan terhadap Pendidikan <i>Educational Patronage</i>	J. Menginisiasi Program untuk Mendukung Peningkatan Pengetahuan <i>Initiating Program to Support Knowledge Enhancement</i>
	K. Meningkatkan Metode dan Fasilitas Pendidikan <i>Improving Educational Method and Facility</i>

PEMANGKU KEPENTINGAN

Stakeholders

Langkah pertama dalam proses pelibatan pemangku kepentingan yang kami lakukan adalah mengidentifikasi potensi risiko dan dampaknya sepanjang rantai nilai untuk pemangku kepentingan internal dan eksternal. Setelah risiko dan dampak ini diidentifikasi, kami memprioritaskan pemangku kepentingan kami berdasarkan tingkat pengaruh dan ketergantungan mereka pada proses penciptaan nilai Perusahaan. Kami kemudian mengembangkan rencana keterlibatan pemangku kepentingan yang terperinci yang menentukan bagaimana kami akan berinteraksi dengan setiap kelompok pemangku kepentingan, termasuk metode dan frekuensi keterlibatan.

The first step in our engagement process is to identify potential risks and their impacts along the value chain for both internal and external stakeholders. Once these risks and impacts are identified, we prioritize our stakeholders based on their level of influence on and dependence on the Company's value creation process. We then develop a detailed stakeholder engagement plan that specifies how we will interact with each stakeholder group, including the methods and frequency of engagement.

Kelompok pemangku kepentingan dan signifikansinya terhadap DUTI <i>Stakeholder groups and their significance to DUTI</i>	Perhatian utama dan harapan <i>Key concerns and expectations</i>	Metode keterlibatan <i>Mode of engagement</i>	Frekuensi keterlibatan <i>Frequency of engagement</i>
Karyawan Kinerja DUTI bergantung pada kesejahteraan, pengetahuan, kesehatan, keselamatan dan pertumbuhan profesional karyawan. <i>Employees</i> <i>The performance of DUTI depends on the welfare, knowledge, health, safety and professional growth of our employee.</i>	• Kesejahteraan karyawan • Remunerasi dan tunjangan • Manajemen hubungan tenaga kerja dan hak asasi manusia • Keberagaman dan kesempatan yang sama • Pengembangan kompetensi dan promosi karir • Kesehatan dan keselamatan kerja • Kode etik yang baik • Employee welfare • Remuneration and benefits • Labor management relation and human rights • Diversity and equal opportunity • Competency development and career promotion • Occupational safety and health • Good code of ethics	• Survei keterlibatan karyawan • Kegiatan komunitas karyawan (olahraga dan seni) • Forum komunikasi antara manajemen dan karyawan • Townhall (synergy day) • Focus Group Discussions (FGD) • Pelatihan dan penilaian kinerja karyawan • Sesi safety drill dan awareness • Sistem pelaporan pelanggaran • Employee engagement survey • Employee community activities (sports and arts) • Communication forum between management and employees • Townhall (synergy day) • Focus Group Discussion (FGD) • Employee Training Sessions and Performance Appraisal • Safety drills and awareness sessions • Whistleblowing system	• Setiap tahun • Sesuai kebutuhan • Sesuai kebutuhan • Setiap tahun • Sesuai kebutuhan • Dua kali setahun • Setiap tahun • Berdasarkan kasus • Annually • As needed • As needed • Annually • As needed • Semi-Annually • Annually • Based on case
Masyarakat lokal DUTI memastikan pengurangan dampak negatif pengembangan kami terhadap kualitas hidup masyarakat sekitar wilayah operasional kami dan kehadiran kami dapat memberdayakan dan meningkatkan mata pencaharian mereka. <i>Local communities</i> <i>DUTI ensures that the Negative impact of our developments on the quality of life for the communities surrounding our operational areas is minimized and that our presence can empower them and improve their livelihood.</i>	• Kondisi lingkungan tempat tinggal masyarakat • Pemberdayaan masyarakat • Kualitas pendidikan di wilayah sekitar • Environmental conditions of their neighborhood • Community empowerment • Education quality in surrounding area	• Pertemuan dengan masyarakat lokal [ACGS B.4.4] • Rencana komunikasi publik dengan penduduk dalam radius 200 m dari pengembangan baru kami [ACGS B.4.4] • Melaksanakan program CSR [ACGS B.4.4] • FGD [ACGS B.4.4] • Penyediaan fasilitas umum (sekolah, rumah sakit, dll). • Meetings with local communities • Public communication plan with residents in 200 m radius of our new developments • Implementing the CSR program • FGD • Public facility provision (schools, hospital, etc).	• Sesuai kebutuhan • Sesuai kebutuhan • Sesuai kebutuhan • Sesuai kebutuhan • As needed • As needed • As needed • As needed • As needed
Media DUTI memandang media sebagai mitra untuk menyampaikan informasi kepada publik <i>Media</i> <i>DUTI sees the media as partners to convey information to the public.</i>	• Transparansi informasi dan keterbukaan Perusahaan • Informasi pengetahuan produk • Transparency of the Company's information and disclosure • Product knowledge information	• Siaran pers [ACGS C.7.4] • Konferensi pers • Paparan publik • Wawancara dan diskusi • Press releases • Press conferences • Public exposes • Interviews and discussions	• Kurang lebih 15 siaran pers/bulan • Berdasarkan acara • Setiap tahun • Berdasarkan acara • Approximately 15 releases/month • Based on events • Annually • Based on event

Kelompok pemangku kepentingan dan signifikansinya terhadap DUTI <i>Stakeholder groups and their significance to DUTI</i>	Perhatian utama dan harapan <i>Key concerns and expectations</i>	Metode keterlibatan <i>Mode of engagement</i>	Frekuensi keterlibatan <i>Frequency of engagement</i>
Akademisi (Perwakilan Universitas) DUTI memastikan bahwa praktik ESG kami dapat menjadi contoh bagi literatur akademik dan masyarakat. <i>Academics (University representative)</i> <i>DUTI ensures that our ESG practices can be an example for the academic literature and society</i>	- Sosialisasi dan edukasi praktik ESG Perusahaan <i>Socialization and education on the Company's ESG practices</i>	- FGD <i>FGD</i>	- Sesuai kebutuhan <i>As needed</i>
Masyarakat sipil (GBCI, MASKEEI, IABHI)* DUTI memastikan bahwa inisiatif ESG kami dapat mengurangi dampak Negatif operasional kami dan mendukung tujuan sosial dan lingkungan masyarakat sipil. <i>Civil society (GBCI, MASKEEI, IABHI)*</i> <i>DUTI ensures that our ESG initiatives may reduce our operational Negative impact and support civil society's social and environmental goals</i>	- Dampak operasional Perusahaan terhadap masyarakat dan lingkungan - Program sosial dan lingkungan Perusahaan <i>The Company's operational impact on society and the environment</i> <i>The Company's social and environmental programs</i>	- FGD - Sertifikasi bangunan hijau - Asosiasi (REI, APPBI)* <i>FGD</i> <i>Green building certification</i> <i>Association (REI, APPBI)*</i>	- Sesuai kebutuhan - Bergantung pada rencana pengembangan bangunan hijau sesuai arahan Manajemen - Sesuai kebutuhan <i>As needed</i> <i>Depending on the green building development plan as directed by Management</i> <i>As Needed</i>
Penyewa Kinerja DUTI bergantung pada kepuasan penyewa <i>Tenants</i> <i>The performance of DUTI depends on the satisfaction of the tenants.</i>	- Kepuasan penyewa atas fasilitas dan kualitas layanan - Kesehatan dan keselamatan kerja penyewa - Fasilitas ramah lingkungan <i>Tenant satisfaction with facility and service quality</i> <i>Tenant and occupational health and safety</i> <i>Eco-friendly facilities</i>	- FGD - Survei kepuasan penyewa - Penyediaan fasilitas bangunan <i>FGD</i> <i>Tenant satisfaction survey</i> <i>Provision of building facilities</i>	- Sesuai kebutuhan - Setiap tahun, menggunakan metode survei kepuasan pelanggan - Sesuai kebutuhan <i>As needed</i> <i>Annually customer satisfaction survey method</i> <i>As Needed</i>
Pelanggan hunian dan komersial Kinerja DUTI bergantung pada kepuasan pelanggan <i>Residential and commercial customers</i> <i>The performance of DUTI depends on the satisfaction of the customers.</i>	- Kepuasan pelanggan atas fasilitas dan kualitas layanan - Kesehatan dan keselamatan kerja pelanggan - Fasilitas ramah lingkungan <i>Customer satisfaction with facility and service quality</i> <i>Customer and occupational health and safety</i> <i>Eco-friendly facilities</i>	- FGD - Survei kepuasan pelanggan <i>FGD</i> <i>Customer satisfaction survey</i>	- Sesuai kebutuhan - Setiap tahun, menggunakan metode survei kepuasan pelanggan <i>As needed</i> <i>Annually. Using customer satisfaction survey method</i>
Mitra bisnis (Vendor) Penyampaian produk DUTI bergantung pada kinerja mitra bisnisnya <i>Business partners (Vendors)</i> <i>DUTI's product delivery depends on the performance of our business partners.</i>	- Kewajaran dalam proses tender - Pembayaran tepat waktu oleh Perusahaan <i>Fairness in tender processes</i> <i>On time payment by the Company</i>	- FGD <i>FGD</i>	- Sesuai kebutuhan <i>As needed</i>

Kelompok pemangku kepentingan dan signifikansinya terhadap DUTI <i>Stakeholder groups and their significance to DUTI</i>	Perhatian utama dan harapan <i>Key concerns and expectations</i>	Metode keterlibatan <i>Mode of engagement</i>	Frekuensi keterlibatan <i>Frequency of engagement</i>
Regulator DUTI berkomitmen untuk beroperasi dalam batasan hukum dan mematuhi segala peraturan <i>Regulator</i> DUTI is committed to operating within the boundaries of the law and to complying with all regulations.	- Kepatuhan terhadap Regulasi terkait - Penyampaian laporan secara lengkap dan tepat waktu	- FGD - Penyampaian SR - Laporan kepatuhan - Pelaksanaan program CSR - Penyediaan fasilitas umum	- Sesuai kebutuhan - Setiap tahun - Secara periodik atau sesuai kebutuhan - Sesuai kebutuhan - Sesuai kebutuhan
Investor DUTI berkomitmen untuk memberikan nilai tambah bagi Pemegang saham dan Pemegang obligasi <i>Investors</i> DUTI is committed to add value to our shareholders and bondholders.	- Operasi bisnis yang berkelanjutan - Pengembalian yang optimal - Informasi yang akurat, tepat waktu dan setara	- Rapat Umum Pemegang Saham - Penyampaian laporan - Paparan publik - Siaran investor - Konferensi investor, pertemuan investor	- Setiap tahun dan sesuai kebutuhan - Secara periodik atau sesuai persyaratan - Setiap tahun dan sesuai kebutuhan - Secara periodik dan sesuai kebutuhan - Sesuai permintaan atau jika ada kesempatan

*) Green Building Council Indonesia (GBCI), MASKEEI, Ikatan Ahli Bangunan Hijau Indonesia (IABHI), Persatuan Perusahaan Real estat Indonesia (REI), APPBI.

*) Green Building Council Indonesia (GBCI), MASKEEI, Ikatan Ahli Bangunan Hijau Indonesia (Indonesia Green Building Experts Association (IABHI), Persatuan Perusahaan Real estat Indonesia (Real Estate Indonesia Association (REI), APPBI.

Komunikasi terbuka dengan pemangku kepentingan—penyewa, pelanggan, pemasok, kontraktor dan masyarakat lokal—sangat penting untuk kesuksesan jangka panjang dan menghindari disrupsi. Divisi Komunikasi Korporat kami memimpin keterlibatan publik melalui inisiatif penjangkauan dan kampanye media tahunan, melibatkan penyewa dalam upaya lingkungan dan filantropi kami. Di bawah ini adalah contoh inisiatif yang secara rutin kami lakukan dengan pemangku kepentingan kami. [GRI 2-29] [POJK E.4] [ACGS B.2.1] [ACGS B.2.2]

Open communication with stakeholders—tenants, customers, suppliers, contractors and local communities—is vital for long term success and avoiding disruptions. Our Corporate Communication Division leads public engagement and updates through outreach initiatives and annual media campaigns and we involve tenants in our environmental and philanthropic efforts. Outlined below are examples of the initiatives we regularly conduct with our stakeholders.

- **Keterlibatan Karyawan:**

Kami melakukan survei tahunan untuk semua karyawan tetap dan kontrak jangka panjang di seluruh Grup untuk memahami kekhawatiran dan harapan mereka, mencakup posisi dari tingkat karyawan ke atas. Pada tahun 2024, survei keterlibatan karyawan *online* kami mencapai tingkat partisipasi yang signifikan sebesar 82% baik karyawan kontrak maupun tetap. Hasilnya memuaskan, dengan skor 4,33 dari 5, meningkat 0,08 dibandingkan tahun 2023. Tingkat keterlibatan ini menyoroti arah positif kepuasan karyawan dalam organisasi kami.

- **Keterlibatan Penyewa:**

Kami melibatkan penyewa kami melalui berbagai inisiatif yang dirancang untuk meningkatkan pengalaman mereka dan mempromosikan keberlanjutan. Pertama, kami menjaga kualitas bangunan dan fasilitas kami dengan program pemeliharaan rutin yang kuat dan pertemuan *vendor*, memastikan properti kami memenuhi standar dan spesifikasi yang diperlukan oleh penyewa kami. Untuk lebih mendukung keberlanjutan, kami menggabungkan fitur ramah lingkungan, seperti REC dan fasilitas daur ulang air, yang membantu mengurangi emisi Scope 2 penyewa dan meminimalkan dampak lingkungan mereka. Sertifikasi bangunan hijau kami telah menarik penyewa yang memprioritaskan keberlanjutan, memungkinkan kami untuk melacak konsumsi listrik dan air guna mendukung penyewa dalam pelaporan berkelanjutan mereka. Selain itu, kampanye *Green Habit* kami menegaskan komitmen kami terhadap keberlanjutan dan mendorong penyewa untuk mengadopsi praktik ramah lingkungan.

Kami memprioritaskan kesehatan dan keselamatan penyewa kami dengan menjaga kualitas udara dalam ruangan yang tinggi, menyediakan kantin yang bersih dan menerapkan sistem pengelolaan hama yang efektif. Kami juga secara aktif melibatkan penyewa dalam program latihan kebakaran untuk memastikan keselamatan

- **Employee engagement:**

We conduct an annual survey for all permanent and long term contract employees across the Group to understand their concerns and expectations, covering positions from staff level and above. In 2024, our annual online employee engagement survey achieved a notable participation rate of 82% across both contract and permanent employees. The results were satisfactory, with a score of 4.33 out of 5, marking an increase of 0.08 compared to 2023. This level of engagement highlights the positive trajectory of employee satisfaction within our organization.

- **Tenant engagement:**

We engage our tenants through various initiatives designed to enhance their experience and promote sustainability. First, we maintain the quality of our buildings and facilities with a robust regular maintenance program and vendor meetings, ensuring our properties meet the standards and specifications required by our tenants. To further support sustainability, we incorporate green features such as RECs and water recycling facilities, which help reduce tenants' Scope 2 emissions and minimize their environmental impact. Our green building certifications have been attracting tenants who prioritize sustainability, enabling us to track electricity and water consumption to support tenants in their sustainable reporting. Additionally, our Green Habit campaign underscores our commitment to sustainability and encourages tenants to adopt environmentally friendly practices.

We prioritize the health and safety of our tenants by maintaining high indoor air quality, providing clean canteens and implementing effective pest management systems. We also actively involve tenants in fire drill programs to ensure their safety. Additionally, we organize blood donation drives to encourage tenant involvement

mereka. Selain itu, kami menyelenggarakan kegiatan donor darah untuk mendorong keterlibatan penyewa dalam kesejahteraan komunitas. Lebih lanjut, kami melakukan survei penyewa secara rutin untuk menilai kepuasan dan mengumpulkan umpan balik tentang fitur bangunan hijau yang paling relevan bagi mereka, memastikan kami terus memenuhi kebutuhan dan harapan mereka.

- **Keterlibatan Pelanggan:**

Dalam komitmen berkelanjutan kami terhadap pengelolaan lingkungan, kami memiliki kampanye edukasi untuk pelanggan kami guna mempromosikan pengelolaan limbah yang efektif, dengan fokus pada pengurangan, penggunaan kembali dan daur ulang. Inisiatif ini mencakup materi informatif untuk membimbing penduduk dan penyewa tentang pemisahan limbah dan pengomposan. Kami juga menjaga kelompok sosial aktif untuk setiap klaster perumahan guna memfasilitasi komunikasi terbuka dan mendorong praktik berkelanjutan. Melalui upaya ini, kami bertujuan untuk menumbuhkan budaya tanggung jawab lingkungan di antara pelanggan kami.

Kami melakukan survei Persepsi Lingkungan dan Keselamatan tahunan di antara pelanggan perumahan dan komersial, serta penyewa kantor dan mal. Tujuan dari survei ini adalah untuk menilai dan meningkatkan kepuasan pelanggan terhadap inisiatif lingkungan, kesehatan dan keselamatan kami, serta kesediaan mereka untuk berinvestasi dalam fasilitas ramah lingkungan dan keselamatan untuk rumah, kantor dan mal.

in community welfare. Furthermore, we conduct regular tenant surveys to assess satisfaction and gather feedback on green building features that are most relevant to them, ensuring we continuously meet their needs and expectations.

- **Customer engagement:**

In our ongoing commitment to environmental stewardship, we have educational campaign for our customers to promote effective waste management, focusing on reducing, reusing and recycling. This initiative included informative materials to guide residents and tenants on waste segregation and composting. We also maintain active social groups for each residential cluster to facilitate open communication and encourage sustainable practices. Through these efforts, we aim to foster a culture of environmental responsibility within our customers.

We conduct an annual Environment and Safety Perception survey among residential and commercial customers, as well as office and mall tenants. The purpose of this survey is to assess and enhance customer satisfaction with our environmental, health and safety initiatives, as well as their willingness to invest in eco-friendly and safety facilities for houses, offices and malls.

Hasil survei tahun 2024 ditampilkan dalam tabel di bawah ini:

The results of the 2024 survey are displayed in the table below:

ATRIBUT SURVEI 2024	2023	2024
2024 SURVEY ATTRIBUTES	2023	2024
Pelanggan Perumahan dan Komersial Residential and Commercial Customers	86,03	86,48
Penyewa Bangunan Perkantoran Office Building Tenants	89,18	91,49
Penyewa Mal Mall Tenants	88,70	88,97

Tabel ini memberikan gambaran umum tentang Survei Persepsi Lingkungan dan Keselamatan yang dilakukan pada tahun 2023 dan 2024, yang bertujuan untuk mengevaluasi kesadaran praktik hijau di antara berbagai segmen pelanggan DUTI. Pada tahun 2024, kami mengamati tren positif dalam kepuasan pelanggan di berbagai sektor. Untuk klien perumahan dan komersial, skor kepuasan meningkat sedikit dari 86,03 pada tahun 2023 menjadi 86,48 pada tahun 2024. Penyewa gedung perkantoran mengalami peningkatan yang lebih signifikan, dengan skor meningkat dari 89,18 menjadi 91,49. Penyewa mal juga menunjukkan peningkatan yang sederhana, dengan skor mereka naik dari 88,70 menjadi 88,97. Peningkatan ini menunjukkan kesadaran dan apresiasi yang semakin besar terhadap inisiatif ramah lingkungan kami di antara kelompok-kelompok ini. Secara keseluruhan, hasil ini mencerminkan penerimaan yang baik terhadap upaya DUTI dalam mempromosikan dan menerapkan praktik berkelanjutan, memperkuat komitmen kami untuk menyediakan solusi ramah lingkungan.

The table provides an overview of the Environment and Safety Perception Survey conducted in 2023 and 2024, aimed at evaluating the awareness of green practices among various DUTI customer segments. In 2024, we observed positive trends in customer satisfaction across various sectors. For residential and commercial clients, the satisfaction score increased slightly from 86.03 in 2023 to 86.48 in 2024. Office building tenants experienced a more significant rise, with scores improving from 89.18 to 91.49. Mall tenants also showed a modest increase, with their scores rising from 88.70 to 88.97. These improvements indicate a growing awareness and appreciation for our green initiatives among these groups. Overall, the results reflect a favorable reception of DUTI's efforts in promoting and implementing sustainable practices, reinforcing our commitment to delivering environmentally friendly solutions.

Dalam hal kesiediaan untuk berinvestasi dalam fasilitas ramah lingkungan, hasil survei menunjukkan bahwa untuk rumah pelanggan, 79,2% responden bersedia berinvestasi, dengan mayoritas (68,4%) bersedia melakukan investasi tambahan sebesar 1-3%. Dalam manajemen estate, 80,7% responden menyatakan kesiediaan untuk berinvestasi, dengan 72,5% memilih investasi tambahan sebesar 1-3%. Data ini menunjukkan kecenderungan kuat terhadap investasi ramah lingkungan, dengan preferensi untuk persentase investasi tambahan yang lebih rendah.

In terms of willingness to invest in eco-friendly facilities, the survey result shows that for customers' houses, 79.2% of respondents are willing to invest, with a majority (68.4%) willing to make an additional investment of 1-3%. In the estate management, 80.7% of respondents express a willingness to invest, with 72.5% opting for an additional investment of 1-3%. This data indicates a strong inclination towards eco-friendly investments, with a preference for lower additional investment percentages.

- **Keterlibatan Pemasok:**

Kami berinteraksi dengan *vendor*, terutama UMKM, dengan menerapkan praktik manajemen *vendor* yang efektif dan mencari umpan balik mereka untuk meningkatkan kolaborasi dan efisiensi operasional.

- **Keterlibatan Komunitas:**

Komitmen kami untuk membangun komunitas berkelanjutan diwujudkan dalam Program CSR dan Program Dukungan Komunitas dan Perumahan. Dengan menerapkan konsep kota layak huni, kami mengintegrasikan perencanaan kota berkelanjutan yang meningkatkan kualitas hidup bagi penduduk dan komunitas sekitar. Pendekatan ini mencakup fasilitas pendidikan penting seperti sekolah dan universitas, serta fasilitas umum seperti transportasi, pasar dan mal untuk memastikan kenyamanan hidup. Selain itu, kami berkontribusi pada inisiatif kesehatan dan pendidikan yang penting di komunitas sekitar dan secara aktif mendukung UMKM dengan memberikan bimbingan dan peluang untuk mendirikan usaha yang sukses serta akses ke pasar lokal. (lihat halaman 145 untuk detail lebih lanjut). [GRI 413-1] [GRI 413-2] [POJK F.3.c.1]

- **Keterlibatan Media:**

Di era digital, media sosial sangat penting untuk pengembangan merek, menawarkan peluang unik untuk berinteraksi dengan pelanggan potensial, mitra bisnis dan karyawan. Selain menjaga situs web Perusahaan yang selalu diperbarui, kami mempromosikan produk kami di berbagai platform media sosial. Selain itu, Unit Manajemen Risiko dan Keberlanjutan kami mengelola sistem daftar email untuk menyebarkan informasi terkait ESG dan berinteraksi dengan investor dan pemangku kepentingan utama lainnya. [ACGS C.7.2]

- **Supplier engagement:**

We engage with vendors, particularly MSMEs, by implementing effective vendor management practices and seeking their feedback to enhance collaboration and operational efficiency.

- **Community engagement:**

Our commitment to building sustainable communities is embodied in our CSR and Community and Residential Support Program. By implementing the livable city concept, we integrate sustainable urban planning that enhances the quality of life for both residents and neighboring communities. This approach includes essential educational facilities like schools and universities, alongside public amenities such as transportation, markets and malls to ensure convenient living. Additionally, we contribute to critical healthcare and education initiatives in surrounding communities and actively support MSMEs by providing guidance and opportunities to establish successful business ventures and access local markets. (see pages 145).

- **Media engagement:**

In the digital age, social media is crucial for brand development, offering unique opportunities to engage with potential customers, business partners and employees. Alongside maintaining an up-to-date Company website, we promote our products on various social media platforms. Additionally, our Risk Management and Sustainability Unit manages a mailing list system to disseminate ESG-related information and engage with investors and other key stakeholders.

EMPAT PILAR VISI KEBERLANJUTAN

Four Pillars of Sustainability Vision

Proses penilaian materialitas dan keterlibatan pemangku kepentingan kami memberikan wawasan yang jelas tentang topik signifikan kami, dengan fokus pada dampak dan harapan pemangku kepentingan. Wawasan ini membimbing Visi DUTI, yang diadopsi pada tahun 2017, yang mencakup empat pilar yang selaras dengan hasil penilaian kami.

Pilar-pilar tersebut mendefinisikan tujuan kami: mencapai keunggulan dalam fasilitas dan layanan di bawah pilar Perusahaan Properti yang Terbaik; menangani perubahan iklim dan perlindungan lingkungan di bawah pilar Perubahan Iklim dan Lingkungan; mendukung pengembangan komunitas di bawah pilar Pelayanan Masyarakat yang Berkelanjutan; dan mempromosikan pendidikan di bawah pilar dukungan terhadap Pendidikan. Setiap pilar mencakup target, ukuran dan inisiatif khusus untuk menangani topik ESG utama kami dan memastikan dampak positif pada lingkungan dan masyarakat. Kami mengakui potensi dampak Negatif aktual dari operasi kami dan berkomitmen untuk mengidentifikasi dan meminimalkan dampak tersebut.

Our materiality assessment and stakeholder engagement process provide clear insights into our significant topics, focusing on both impact and stakeholder expectations. These insights guide the DUTI Vision, adopted in 2017, which encompasses four pillars aligned with our assessment results.

The pillars define our objectives: achieving excellence in facilities and services under the Best in-Class Real Estate pillar; addressing climate change and environmental protection under the Climate Change and the Environment pillar; supporting community development under the Sustainable Community pillar; and promoting education under the Educational Patronage pillar. Each pillar includes specific targets, measures and initiatives to address our key ESG topics and ensure a positive impact on the environment and society. We acknowledge the potential for actual Negative impacts from our operations and are committed to identifying and minimizing these.



VISI KEBERLANJUTAN DUTI

DUTI's Sustainability Vision

PILAR KEBERLANJUTAN	DESKRIPSI	AREA FOKUS KAMI
SUSTAINABILITY PILLARS	DESCRIPTION	OUR FOCUS AREA
Perusahaan Properti yang Terbaik <i>Best in-Class Real Estate</i>	Kami menciptakan nilai bagi pemangku kepentingan kami dan berkontribusi pada kemakmuran nasional dengan menyediakan produk, fasilitas dan layanan berkualitas tinggi dan kelas terbaik serta berkomitmen untuk memastikan standar operasi, manajemen dan tata kelola yang aman dan unggul, sembari mempromosikan kesejahteraan karyawan dan merangkul inovasi teknologi. <i>We create value for our stakeholders and contribute to national prosperity through providing high quality and best-in-class products, facilities and services and are committed to ensuring safe and excellent operations, management and governance standards, while promoting employee well-being and embracing technological innovation.</i>	Menyediakan Produk, Fasilitas dan Layanan yang Terbaik <i>To Provide Excellent Products, Facilities and Services</i> Mendorong Kesejahteraan Karyawan dan Keberagaman dalam Tempat Kerja <i>To Promote Employee Well-being and Diverse Workplace</i> Mementingkan Kesehatan dan Keselamatan Kerja dan Pelanggan <i>To Uphold Customers and Occupational Health and Safety</i> Beroperasi dengan Integritas dan Etika untuk Meningkatkan Tata kelola Perusahaan yang Baik <i>To Operate with Integrity and Ethics to Promote Good Corporate Governance</i> Mengadopsi Inovasi Teknologi dan Mengelola Ancaman Siber <i>To Embrace Technology Innovation and Managing Cyber Threats</i>
Perubahan Iklim dan Lingkungan <i>Climate Change and the Environment</i>	Kami mengurangi dampak kami terhadap lingkungan alam di sekitar operasi dan pengembangan kami dan berkomitmen untuk menjadi Perusahaan yang tangguh terhadap perubahan iklim sambil mengurangi kontribusi kami terhadap perubahan iklim. <i>We mitigate our impact on the natural environment surrounding our operations and developments and are committed to becoming a Company that is resilient to a changing climate while mitigating our contributions to climate change.</i>	Mengurangi Dampak Lingkungan Perusahaan terhadap Lingkungan dan Masyarakat Sekitar <i>To Reduce the Company's Environmental Impact on the Surrounding Environment and Society</i> Melakukan Mitigasi dan Adaptasi terhadap Risiko dan Dampak Perubahan Iklim <i>To Mitigate and Adapt to Climate Change Risks and Impacts</i>
Pelayanan Masyarakat yang Berkelanjutan <i>Sustainable Community</i>	Kami secara aktif berinteraksi dengan komunitas di area tempat kami beroperasi dan berkomitmen untuk memberikan nilai berkelanjutan kepada mereka. <i>We actively engage with the communities in the areas where we operate and are committed to providing them with sustainable value.</i>	Mendukung Infrastruktur dan Fasilitas untuk Masyarakat <i>To Support community infrastructure and facilities</i> Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Wilayah Sekitar Pembangunan <i>To Improve Community Welfare in Surrounding Development Areas</i>
Dukungan terhadap Pendidikan <i>Educational Patronage</i>	Kami berkomitmen untuk memastikan bahwa setiap orang dalam komunitas operasi, tanpa memandang jenis kelamin atau usia dan atas kebijaksanaan mereka sendiri, memiliki akses yang sama ke ekosistem pendidikan kami. <i>We are committed in ensuring that everyone within the communities of operations, independent of their gender or age and at their own discretion, has equal access to our education ecosystem.</i>	Berinvestasi pada Pelatihan dan Pengembangan Pengetahuan untuk Karyawan Kami <i>To Invest in Training and Knowledge Enhancement for Our Employees</i> Meningkatkan Metode dan Fasilitas Edukasi di dalam Masyarakat Lokal <i>To improve educational method and facility in local communities</i>

BERKONTRIBUTSI PADA TUJUAN GLOBAL

Contributing to the Global Goals

Dipandu oleh penilaian materialitas kami dan Agenda 2030 untuk Pembangunan Berkelanjutan, khususnya SDG, kami membentuk visi dan pilar keberlanjutan kami. Komitmen dan inisiatif kami di bawah masing-masing dari empat pilar selaras dengan SDG, seperti yang dijelaskan di bawah ini: [GRI 2-22]

Guided by our materiality assessment and the 2030 Agenda for Sustainable Development, particularly the UN SDGs, we shape our sustainability vision and pillars. Our commitments and initiatives under each of the four pillars align with the SDGs, as detailed below:

Pilar Keberlanjutan DUTI SML Sustainability Pillar

Tujuan Pembangunan Berkelanjutan Sustainability Development Goals

Perusahaan Properti yang Terbaik

Best in Class Real Estate



Perubahan Iklim dan Lingkungan

Climate Change and the Environment



Pelayanan Masyarakat yang Berkelanjutan

Sustainable Community



Dukungan terhadap Pendidikan

Educational Patronage



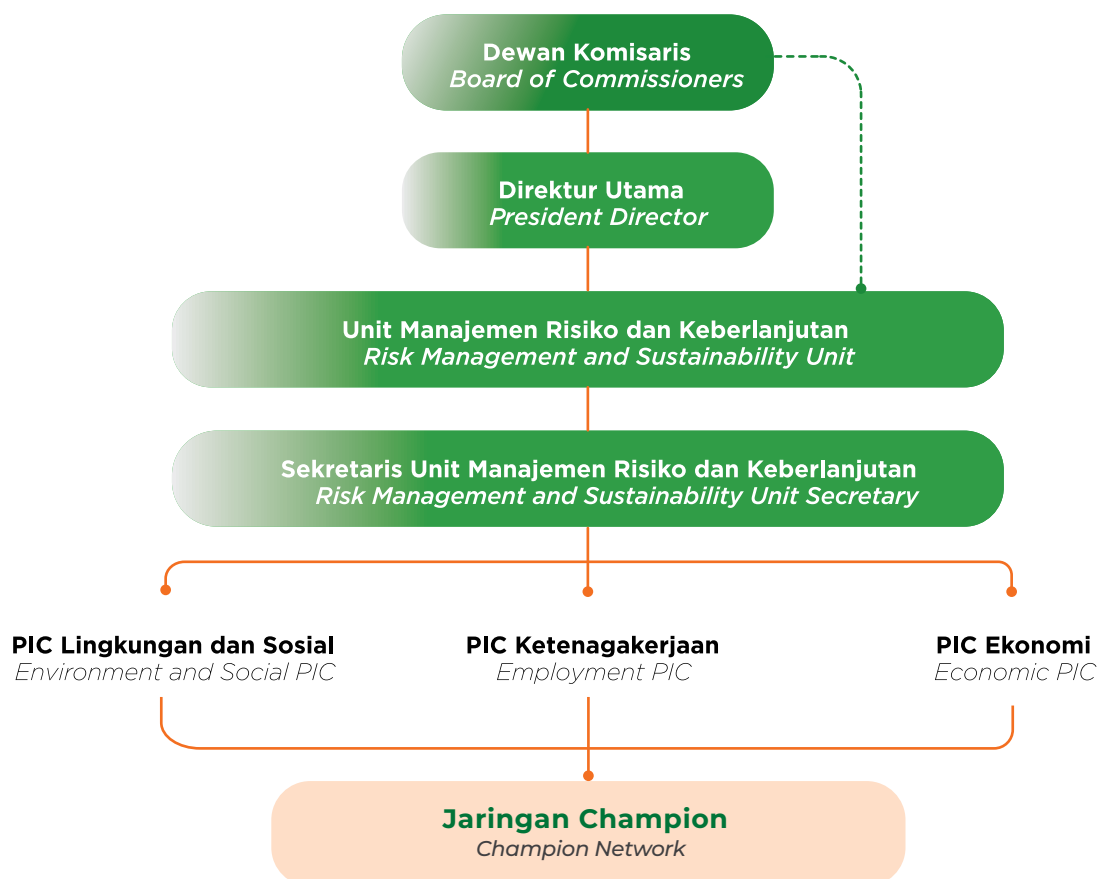
STRUKTUR TATA KELOLA

Governance Structure

Kerangka Manajemen ESG DUTI menyediakan dasar untuk mengintegrasikan keberlanjutan ke dalam tata kelola dan proses strategis kami. Kerangka ini dirancang untuk membimbing manajemen operasi dan aktivitas bisnis kami dengan penekanan kuat pada aspek ESG. Tujuan utama kerangka ini adalah untuk menetapkan struktur organisasi yang jelas dengan menguraikan peran, tanggung jawab dan tugas tertentu. Komponen kunci dari kerangka ini adalah pembuatan SR, yang penting untuk memantau dan mengkomunikasikan kemajuan inisiatif ESG kami secara publik, lengkap dengan metrik dan tujuan yang terperinci.

[GRI 2-9] [ACGS (B)B.1.4] [ACGS (B)B.1.5]

DUTI's ESG Management Framework provides the foundation for integrating sustainability into our governance and strategic processes. It is designed to guide the management of our operations and business activities with a strong emphasis on ESG aspects. The framework's main purpose is to establish a clear organizational structure by outlining specific roles, responsibilities and duties. A key component of the framework is the creation of a sustainability report, which is essential for monitoring and publicly communicating the progress of our ESG initiatives, complete with detailed metrics and objectives.



Kerangka ini dikelola oleh Unit Manajemen Risiko dan Keberlanjutan, yang melapor langsung kepada Direktur Utama. Untuk informasi terperinci tentang komposisi, remunerasi dan proses nominasi serta seleksi badan tata kelola dan tim eksekutif Perusahaan, silakan merujuk ke halaman 141-142, 150-151, 158-160 dari Laporan Tahunan 2024. [GRI 2-9] [GRI 2-10] [GRI 2-11] [GRI 2-13] [GRI 2-19] [GRI 2-20]

The framework is managed by the Risk Management and Sustainability Unit, which reports directly to the President Director. For detailed information on the composition, remuneration and the process of nomination and selection of the Company's governance bodies and executive teams, please refer to pages 141-142, 150-151, 158-160 of the 2024 Annual Report.

DUTI tetap berkomitmen pada transparansi dan akuntabilitas dalam semua operasi kami. Namun, karena kewajiban kerahasiaan, Perusahaan tidak dapat mengungkapkan rincian spesifik mengenai rasio kompensasi tahunan. [GRI 2-21]

Data untuk kerangka ESG bersumber dari PIC dan SR Champions yang ditunjuk, yang memainkan peran penting dalam membentuk dan melaksanakan strategi dan program ESG kami. Umpan balik dari eksekutif senior dan karyawan dikomunikasikan ke tingkat tata kelola tertinggi melalui pertemuan manajemen dua kali setahun. [GRI 2-16]

Kerangka Manajemen ESG juga terkait dengan Kerangka Manajemen Risiko Perusahaan (Enterprise Risk Management/ERM) kami yang membantu menangani berbagai kategori risiko yang kritis bagi operasi Perusahaan. Sejak tahun 2021, kami telah mengintegrasikan risiko ESG dan terkait iklim ke dalam alam semesta risiko kami dan melakukan penilaian untuk selaras dengan persyaratan TCFD, khususnya dengan fokus pada penilaian risiko fisik. Untuk pemahaman yang lebih mendalam tentang bagaimana kami menangani masalah iklim, silakan merujuk ke bagian "Perubahan Iklim dan Lingkungan" di bawah Pilar 2 dalam SR ini. [POJK E.5]

PERAN [GRI 2-12] [POJK E.1] [ACGS D.1.3]

Roles

Dalam kerangka tata kelola kami saat ini, keberlanjutan diintegrasikan untuk memastikan pengawasan strategis terhadap isu-isu terkait keberlanjutan dan penciptaan nilai jangka panjang. Berbagai fungsi organisasi mengawasi inisiatif keberlanjutan di bawah kepemimpinan dan bimbingan Direksi. Struktur Tata Kelola keberlanjutan mencakup beragam perwakilan, termasuk manajemen senior, manajemen menengah dan karyawan dari semua departemen fungsional.

Untuk informasi lebih lanjut tentang evaluasi tata kelola, silakan merujuk ke halaman 148-149, 156-157 dari Laporan Tahunan 2024. [GRI 2-18]

DUTI remains committed to transparency and accountability in all of our operations. However, due to confidentiality obligations, the Company cannot disclose specific details Regarding annual total compensation ratios.

Data for the ESG framework is sourced from designated Project PICs and SR Champions, who playing a crucial role in forming and executing our ESG strategy and programs. Feedback from senior executives and staff is communicated to the highest level of governance through biannual management meetings.

The ESG Management Framework is also linked to our Enterprise Risk Management (ERM) Framework helping address various risk categories that are critical to the Company's operations. Since 2021, we have incorporated ESG and climate-related risks into our risk universe and conduct assessment to align with the TCFD requirements, particularly focusing on physical risk assessments. For a deeper understanding of how we tackle climate issues, please refer to the section "Climate Change and the Environment" under Pillar 2 in this Sustainability Report.

In our current governance framework, sustainability is embedded to ensure strategic oversight of sustainability-related issues and the creation of long term value. Various organizational functions oversee sustainability initiatives under the leadership and guidance of the Directors. The sustainability governance structure encompasses a diverse range of representatives, including senior management, middle management and employees from all functional departments.

For further details on the evaluation of these governance, please refer to page 148-149, 156-157 of the 2024 Annual Report.

Dewan Komisaris

Board of Commissioners

- Mengawasi atas keseluruhan praktik ESG
- Memberikan nasihat kepada Direksi terkait keseluruhan praktik ESG
- *Provide oversight of overall ESG practices*
- *Provide advice to the directors on overall ESG practices*

Unit Manajemen Risiko & Keberlanjutan

Risk Management and Sustainability Unit

- Memimpin keseluruhan program keberlanjutan ESG
- Memberikan arahan tentang visi dan strategi ESG serta panduan untuk menentukan program dan target ESG
- Menyetujui isi Laporan Keberlanjutan
- Menelaah dan merekomendasikan pernyataan Direksi yang wajib dicantumkan dalam Laporan Keberlanjutan tahunan sebelum diterbitkan
- *Provide overall leadership of the ESG sustainability programs*
- *Provide direction on the ESG vision and strategy, as well as guidance on how to determine ESG programs and targets*
- *Approve Sustainability Report contents*
- *Review and recommend the Directors statement which is required to be included in the annual Sustainability Report prior to its issuance*

PIC Lingkungan dan Sosial, Ketenagakerjaan dan Ekonomi

Environment and Social, Employment and Economic PIC

- Melakukan penilaian materialitas secara berkala
- Melakukan pengumpulan dan validasi data pada data dan program keberlanjutan dari SR Champion
- Berkoordinasi dengan SR Champion untuk menentukan target keberlanjutan dan mengajukannya ke Sistem ERM
- Memantau pencapaian target keberlanjutan yang disepakati secara berkala
- *Perform materiality assessment on a regular basis*
- *Perform data collection and validation on sustainability data and program from SR Champion*
- *Coordinate with SR Champion to determine sustainability targets and submit to ERM System*
- *Monitor the achievement on agreed sustainability targets on a regular basis*

Direktur Utama

President Director

- Memberikan pengawasan dan arahan atas keseluruhan proses manajemen ESG
- Memastikan visi, strategi dan pilar keberlanjutan ESG sejalan dengan tujuan dan strategi bisnis Perusahaan untuk memenuhi harapan pemangku kepentingan
- Mengawasi isu lingkungan, sosial dan tata kelola yang signifikan yang mungkin mempengaruhi tujuan bisnis jangka panjang
- Memastikan dukungan penuh dari Perusahaan menuju pembangunan berkelanjutan
- Mengevaluasi kinerja keseluruhan fungsi terkait ESG dan meninjau kecukupan dan efektivitasnya secara berkala
- *Provide oversight and direction on the overall ESG management process*
- *Ensure that the ESG sustainability vision, strategy and pillars are in line with the Company's business objectives and the strategy for meeting stakeholder expectations*
- *Oversee significant environmental, social and governance issues that might affect our long term business objectives*
- *Ensure full support from the Company for sustainable development*
- *Evaluate the overall performance of ESG related functions and review their adequacy and effectiveness on a regular basis*

Sekretaris Unit Manajemen Risiko & Keberlanjutan

Risk Management and Sustainability Unit Secretary

- Menetapkan dan meninjau Kerangka Kerja Manajemen ESG sejalan dengan praktik industri yang lebih baik dan lingkungan operasi Perusahaan
- Menyiapkan keseluruhan strategi dan rencana program keberlanjutan ESG berdasarkan penilaian materialitas isu
- Memastikan bahwa strategi dan program keberlanjutan ESG sejalan dengan harapan pemangku kepentingan dan kematangan ESG di pasar, serta sesuai dengan peraturan yang berlaku
- *Establish and review the ESG Management Framework in line with industry best practices and the Company's operating environment*
- *Prepare the overall ESG sustainability strategy and programs based on the materiality issues assessment*
- *Ensure that ESG sustainability strategy and programs are in line with stakeholder expectations and the level of ESG maturity of the market, as well as in compliance with the applicable regulations.*

Jaringan Champion

Champion Network

- Bertindak sebagai penghubung antara manajemen dan karyawan untuk inisiatif ESG dan mengoordinasikan kegiatan dalam SBU/BU
- Bekerja sama dengan ESG/SR Points of Contact untuk menyiapkan dan mengajukan program dan target ESG yang terkonsolidasi
- Memastikan dokumentasi data SR yang akurat dan lengkap dari berbagai proyek serta memantau pelaksanaan dan pencapaian program ESG
- Berpartisipasi dalam pengarahannya dengan SR Champions untuk meningkatkan keterlibatan dan memfasilitasi pengumpulan data untuk strategi ESG
- *Act as a liaison between management and employees for ESG initiatives and coordinate activities within SBUs/BUs.*
- *Collaborate with ESG/SR Points of Contact to prepare and submit consolidated ESG programs and targets.*
- *Ensure accurate and complete documentation of SR data from various projects and monitor the implementation and achievement of ESG programs.*
- *Participate in briefings with SR Champions to enhance engagement and facilitate data collection for ESG strategies.*

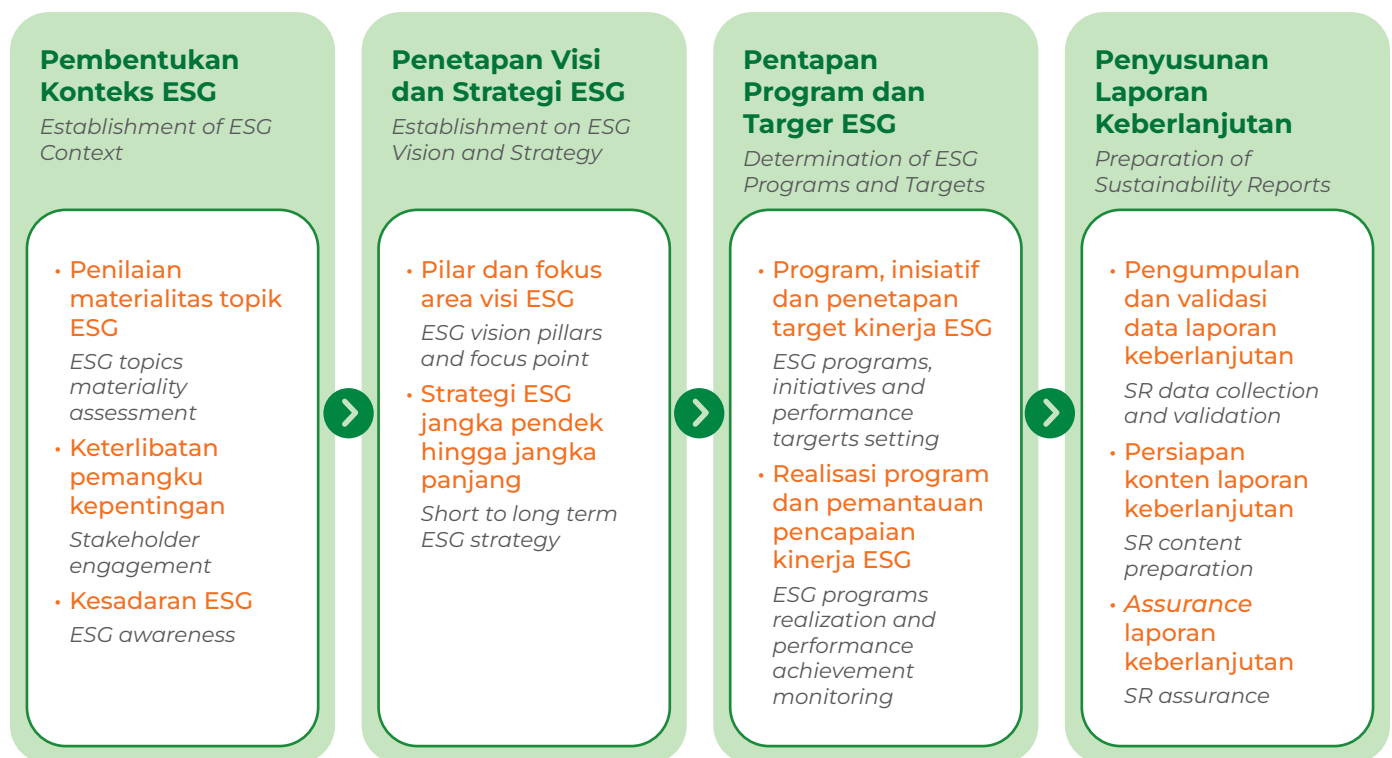
PROSES INTEGRASI ESG KE DALAM STRATEGI DUTI

[POJK A.1]

The Process of Embedding ESG in DUTI's Strategy

Bagan di bawah ini menggambarkan bagaimana tata kelola kami secara aktif mengintegrasikan prinsip-prinsip ESG ke dalam inti strategi organisasi kami. Proses perumusan strategi ini memiliki empat tahap: (1) pembentukan konteks ESG; (2) penciptaan visi dan strategi; (3) penetapan inisiatif dan target ESG; dan (4) penyusunan Laporan Keberlanjutan. [POJK E.3]

The figure below illustrates how our governance actively integrates ESG principles into the core of our organizational strategy. This strategy formulation process consists of four stages: (1) establishment of the ESG context; (2) creation of the vision and strategy; (3) determination of ESG Initiatives and targets; and (4) preparation of Sustainability Reports.



SR adalah bagian penting dari struktur Tata Kelola kami, menekankan pentingnya menjaga pemangku kepentingan kami tetap terinformasi tentang komitmen kami. Proses pelaporan melibatkan pengumpulan, analisis dan verifikasi data sebelum menyusun laporan, yang kemudian disetujui oleh Unit Manajemen Risiko dan Keberlanjutan. [GRI 2-14] [ACGS B.1.6]

The sustainability report is a crucial part of our governance structure, emphasizing the importance of keeping our stakeholders informed about our commitments. The reporting process involves collecting, analyzing and verifying data before drafting the report, which is then approved by the Risk Management and Sustainability Unit.

MANAJEMEN RISIKO

Risk Management

Kerangka ERM, yang didirikan pada 1 Juli 2013, adalah dasar dari sistem manajemen risiko DUTI, yang selaras dengan standar internasional dan disesuaikan dengan lingkungan dan budaya unik Perusahaan. Kerangka ini mengintegrasikan manajemen risiko ke dalam proses, sistem dan pengambilan keputusan kami untuk selaras dengan tujuan organisasi, seperti yang dijelaskan dalam Laporan Tahunan kami (lihat halaman laporan 189-192). Pada tahun 2021, kerangka ERM diperluas untuk mencakup isu-isu keberlanjutan, seperti risiko ESG dan terkait iklim, mengklasifikasikannya sebagai penggerak risiko potensial yang dapat mempengaruhi area keuangan, hukum, kepatuhan, proyek dan operasional. [ACGS D.3.17] [ACGS D.3.19]

Direksi memantau tujuan dan isu terkait iklim setiap kuartal melalui pertemuan Manajemen Risiko dan Keberlanjutan. Penilaian tahunan di tingkat top management mengidentifikasi tantangan potensial akibat perubahan internal atau eksternal, terutama yang terkait dengan perubahan iklim. Hasil penilaian ini menginformasikan implementasi strategi mitigasi, yang dibahas dalam lokakarya khusus, memastikan bahwa risiko terkait iklim terintegrasi dengan lancar ke dalam kerangka manajemen risiko kami.

The ERM framework, established on July 1, 2013, is the foundation of DUTI's risk management system, aligning with international standards and tailored to the Company's unique environment and culture. This framework integrates risk management into our processes, systems and decision-making to align with organizational objectives, as detailed in our Annual Report (refer to report page 189-192). In 2021, the ERM framework was expanded to include sustainability issues, such as ESG and climate-related risks, classifying them as potential risk drivers that could impact financial, legal, compliance, project and operational areas.

The Directors monitors climate-related goals and issues quarterly through Risk Management and Sustainability meetings. An annual assessment at the top management level identifies potential challenges due to internal or external changes, particularly those related to climate change. The results of this assessment inform the implementation of mitigation strategies, discussed in dedicated workshops, ensuring that climate-related risks are seamlessly integrated into our risk management framework.

KEBIJAKAN

Policies

KEBIJAKAN TERKAIT KEBERLANJUTAN

The Process of Embedding ESG in DUTI's Strategy

Dasar kerangka tata kelola keberlanjutan kami dibangun di atas kebijakan dan kode bisnis yang komprehensif, untuk memastikan komitmen yang konsisten terhadap perilaku etis, transparansi dan keberlanjutan di antara semua karyawan dan pemangku kepentingan. Kebijakan kami mencakup ESG, termasuk tata kelola, sumber daya manusia, pengelolaan lingkungan dan Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3). [GRI 403-8]

The foundation of our sustainability governance framework is built on comprehensive business policies and codes, to ensure consistent commitment to ethical conduct, transparency and sustainability among all employees and stakeholders. Our policy covers ESG, including governance, human capital, environmental management and health and safety (Kesehatan dan Keselamatan Kerja/K3).

Kode Etik kami bertujuan untuk Mencegah konflik kepentingan di antara karyawan DUTI. Divisi Grup Sumber Daya Manusia (HC), khususnya Departemen Hubungan Industrial dan Kebijakan HC, memberikan saran kepada karyawan tentang praktik bisnis yang bertanggung jawab. Sistem Pelaporan Pelanggaran tersedia untuk melaporkan potensi konflik kepentingan. Karyawan harus secara elektronik mengakui persetujuan mereka terhadap "Surat Kepatuhan terhadap Peraturan Umum," yang mencakup komitmen tentang konflik kepentingan.

[ACGS D.2.1] [ACGS D.2.2]

Di DUTI, kami berkomitmen untuk membangun masa depan berkelanjutan melalui pengelolaan lingkungan yang komprehensif. Kebijakan kami mencerminkan dedikasi untuk meminimalkan dampak lingkungan dan mendorong penerapan praktik berkelanjutan. Komitmen ini menjadi panduan dalam setiap tindakan kami, memastikan kontribusi positif bagi lingkungan dan komunitas yang kami layani. Komitmen DUTI dalam pengelolaan lingkungan meliputi peningkatan kesadaran lingkungan, pengurangan emisi GRK, pembatasan pelepasan polutan, serta pengurangan limbah. Kami juga menerapkan sistem pengelolaan lingkungan dengan pemantauan kinerja, melindungi lingkungan, menggunakan sumber daya alam secara efisien, serta melakukan pelaporan dan konsultasi dengan pemangku kepentingan terkait isu-isu lingkungan.

Kami juga telah mengintegrasikan komitmen kami terhadap hak asasi manusia dalam peraturan Perusahaan dan Kode Etik. Hal ini memastikan bahwa penghormatan terhadap hak asasi manusia tetap menjadi aspek fundamental dari budaya organisasi dan praktik operasional kami. [GRI 2-15] [GRI 2-23] [GRI 2-24] [GRI 2-25] [GRI 2-26]

Our Code of Conduct aims to prevent conflicts of interest among DUTI employees. The Human Capital (HC) Group Division, specifically the HC Industrial Relations and Policy Department, advises employees on responsible business practices. A Whistleblowing System is available for reporting potential conflicts of interest. Employees must electronically acknowledge their agreement to a "Letter of Compliance with Common Regulations," which includes commitments on conflicts of interest.

At DUTI, we are committed to fostering a sustainable future through comprehensive environmental management. Our policies reflect our dedication to minimizing our environmental impact and promoting sustainable practices. These commitments guide our actions and ensure that we contribute positively to the environment and the communities we serve. DUTI's commitments to environmental management include creating environmental awareness, reducing GHG emissions, limiting pollutant releases, and minimizing waste. We also implement an environmental management system with performance monitoring, protect the environment, and use natural resources efficiently. Additionally, we report and consult with stakeholders on environmental issues.

We have also integrated our commitment to human rights in Company regulation and the Code of Conduct. This ensures that respect for human rights remains a fundamental aspect of our organizational culture and operational practices.

KEBIJAKAN ESG	KEBIJAKAN PERUSAHAAN
ESG POLICIES	CORPORATE POLICIES
Kerangka kerja manajemen ESG ESG Management Framework	Kode etik [ACGS B.7.2] Code of Conduct
Kerangka kerja ERM (termasuk penilaian risiko ESG) ERM Framework (including ESG risk assessment)	Kebijakan pelaporan pelanggaran [ACGS B.7.1] Whistleblowing Policy
Kebijakan umum manajemen hubungan industrial, manajemen kinerja, rekrutmen General Policies on Industrial Relations Management, Performance Management, Recruitment	Kebijakan umum kerangka kerja manajemen kepatuhan General Policy of Compliance Management Framework
Kebijakan dan prosedur program pelatihan Policies and Procedures on Training Program	Kebijakan dan prosedur tender pekerjaan proyek Policies and Procedures on Tender of Project Work
Rencana manajemen krisis Crisis Management Plan	Kebijakan dan prosedur tender pengadaan barang nonproyek Policy and Procedure on Tender of Non-project Goods Procurement
Rencana tanggap darurat untuk kebakaran, gempa bumi, banjir Emergency Response Plan in Case of Fire, Earthquake, Flood	Struktur, peran dan tanggung jawab tim kesehatan dan keselamatan Health and Safety Team Structure, Roles and Responsibilities

KEBIJAKAN ESG	KEBIJAKAN PERUSAHAAN
ESG POLICIES	CORPORATE POLICIES
Rencana manajemen krisis dan rencana tanggap darurat untuk berbagai ancaman <i>Crisis Management Plan and Emergency Response Plan for Different Threats</i>	-
Kebijakan umum pedoman rencana tanggap darurat bagi penyewa <i>General Policy on Tenant's Emergency Plan Guidelines</i>	-
Kebijakan keberlanjutan lingkungan <i>Kebijakan keberlanjutan lingkungan</i>	-
Kebijakan manajemen lingkungan <i>Environmental Sustainability Policy</i>	-
Daftar periksa investasi ESG <i>ESG Investment Checklist</i>	-

JARINGAN CHAMPION

Champion Network

Komitmen DUTI terhadap prinsip-prinsip ESG diwujudkan dalam kerangka kerja ESG kami, yang mengumpulkan data dari PIC Lingkungan, Sosial, Ketenagakerjaan dan Ekonomi serta SR Champions yang ditunjuk. Kerangka kerja ini memastikan wawasan dari eksekutif senior dan anggota tim dikomunikasikan selam rapat manajemen dua kali setahun, mendukung pengambilan keputusan yang terinformasi. PIC melakukan penilaian materialitas, berkolaborasi dengan SR Champions untuk pengumpulan dan validasi data, serta menetapkan target keberlanjutan yang selaras dengan tujuan strategis kami, mengintegrasikannya ke dalam sistem ERM kami untuk manajemen risiko yang komprehensif. Kami memantau dan melacak target-target ini, memastikan tindakan korektif tepat waktu dan keselarasan dengan harapan pemangku kepentingan.

Jaringan Champion, yang terdiri dari SR Champions, menjembatani kesenjangan antara manajemen dan karyawan dengan mengoordinasikan inisiatif ESG dalam SBU atau BU mereka. Mereka menyiapkan dan mengajukan program dan target ESG yang terkonsolidasi, mengumpulkan data SR yang diperlukan dan memastikan akurasi serta dokumentasi yang tepat. Kami mengadakan pengarahan rutin untuk SR Champions guna meningkatkan keterlibatan, mengumpulkan umpan balik berharga untuk perbaikan keberlanjutan, dan menawarkan

DUTI's commitment to ESG principles is embodied in our ESG framework, which collects data from designated Environmental, Social, Employment and Economic Person-in-Charge (PIC)s and SR Champions. This framework ensures insights from senior executives and team members are communicated during biannual management meetings, supporting informed decision-making. PICs perform materiality assessments, collaborate with SR Champions for data collection and validation and set sustainability targets aligned with our strategic objectives, integrating these into our ERM system for comprehensive risk management. We monitor and track these targets, ensuring timely corrective actions and alignment with stakeholder expectations.

The Champion network, consisting of SR Champions, bridges the gap between management and employees by coordinating ESG initiatives within their SBUs or BUs. They prepare and submit consolidated ESG programs and targets, compile necessary SR data and ensure accuracy and proper documentation. We hold regular briefings for SR Champions to enhance engagement, gather valuable feedback for continuous improvement, and offer training sessions led by external experts who

sesi pelatihan yang dipimpin oleh para ahli eksternal yang memberikan wawasan tentang tren terbaru dalam ESG dan keberlanjutan. Pengarahan ini juga mendorong kolaborasi yang lebih besar dan mendorong berbagi praktik terbaik di seluruh SBU, sekaligus menjadi platform untuk mengakui dan merayakan pencapaian luar biasa dari SR Champion terbaik tahun ini.

provide insights into the latest trends in ESG and sustainability. These briefings also foster greater collaboration and encourage the sharing of best practices across SBUs, while serving as a platform to recognize and celebrate the outstanding achievements of the top SR Champion of the year.



60

PILAR 1:

PERUSAHAAN PROPERTI YANG TERBAIK

BEST IN-CLASS REAL ESTATE



Artist Impression

SOPO DEL Tower • Jakarta



Dedikasi kami untuk memberikan produk terbaik di kelasnya kepada pelanggan dibangun berdasarkan empat komitmen utama [ACGS B.4.1]:

Our dedication to deliver best in-class products to our customers is built upon five key commitments:

- **Penyediaan Produk, Fasilitas dan Layanan yang Terbaik**
Providing Excellent Products, Facilities and Services.
- **Mendorong Kesejahteraan Karyawan dan Keberagaman dalam Tempat Kerja**
Promoting Employee Well-being and Diverse Workplace.
- **Fokus terhadap Kesehatan dan Keselamatan Kerja dan Pelanggan**
Attention to Customers and Occupational Health and Safety.
- **Beroperasi dengan Integritas dan Etika untuk Meningkatkan Tata kelola Perusahaan yang Baik**
Operating with Integrity and Ethics to Promote Good Corporate Governance.
- **Mengadopsi Inovasi Teknologi dan Mengelola Ancaman Siber**
Embracing Technology Innovation and Managing Cyber Threats.

Selaras dengan komitmen kami terhadap keberlanjutan, kami secara aktif mendukung SDG, khususnya berfokus pada SDG-3 (Kehidupan Sehat dan Sejahtera), SDG-8 (Pekerjaan Layak dan Pertumbuhan Ekonomi), SDG-9 (Industri, Inovasi dan Infrastruktur), SDG-10 (Mengurangi Ketidaksetaraan) dan SDG-16 (Perdamaian, Keadilan dan Kelembagaan yang Tangguh).

Aligned with our commitment to sustainability, we are actively supporting SDGs, specifically focusing on SDG-3 (Good Health and Well-being), SDG-8 (Decent Work and Economic Growth) and SDG-9 (Industry, Innovation and Infrastructure), SDG-10 (Reduced Inequalities) and SDG-16 (Peace, Justice and Strong Institution).

Sebagai salah satu pengembang properti terkemuka di Indonesia, kami membawa nilai bagi pemangku kepentingan dan berkontribusi pada kemakmuran nasional dengan menyediakan produk, fasilitas dan layanan berkualitas tinggi dan terbaik di kelasnya, serta menjaga standar keselamatan dan keunggulan dalam operasi, manajemen dan tata kelola. Komitmen kami tercermin dalam upaya berkelanjutan untuk meningkatkan produk dan layanan kami, memprioritaskan kesehatan dan keselamatan karyawan dan pelanggan, mempromosikan pembangunan berkelanjutan dan mematuhi persyaratan hukum.

As one of Indonesia's leading property developers, we create value for stakeholders and contribute to national prosperity by delivering high-quality, best-in-class products, facilities and services while upholding safe and excellent standards in operations, management and governance. Our commitment is reflected in our continuous efforts to enhance our products and services, prioritize employee and customer health and safety, promote sustainable development and comply with legal requirements.

AREA FOKUS 1 | Focus Area 1

PENYEDIAAN PRODUK, FASILITAS DAN LAYANAN YANG TERBAIK

Providing Excellent Products, Facilities and Services

Pendekatan Manajemen [GRI 3-3]

Management Approach

DUTI memainkan peran penting sebagai pengembang properti dalam mendorong ekosistem berkelanjutan yang mendukung berbagai aspek kehidupan, mulai dari tinggal dan bekerja hingga bermain dan belajar. Kami tidak hanya membangun struktur; kami menciptakan lingkungan hidup yang komprehensif yang mempertimbangkan berbagai faktor sepanjang proses perencanaan kota. Pengembangan kami dirancang untuk meningkatkan kualitas hidup dengan mengintegrasikan praktik berkelanjutan dan desain yang penuh pertimbangan. Sebagai pengembang kota yang bertanggung jawab, pemilik bangunan, dan penyedia perumahan, kami berkomitmen untuk membantu penduduk dan penghuni hidup secara berkelanjutan. Komitmen ini tercermin dalam penyediaan properti hijau dan penggabungan fitur ramah lingkungan ke dalam produk dan fasilitas kami. Dengan terus menganalisis tren di sektor properti, kami memastikan pengembangan kami tidak hanya sesuai dengan permintaan pasar tetapi juga memenuhi kebutuhan yang terus berkembang dari komunitas kami, yang pada akhirnya berkontribusi pada masa depan perkotaan yang dinamis dan berkelanjutan.

Kami menawarkan berbagai pilihan hunian yang disesuaikan dengan preferensi pelanggan, dengan fokus pada produk dan layanan berkualitas tinggi yang melebihi ekspektasi. Kami tidak hanya merespons permintaan akan produk ramah lingkungan, tetapi kami juga yakin bahwa menciptakan pembangunan berkelanjutan adalah bagian dari bisnis kami. Komitmen ini sejalan dengan tanggung jawab kami sebagai perusahaan properti untuk mendorong praktik ramah lingkungan

DUTI plays a key role as a property developer in fostering a sustainable ecosystem that supports various aspects of life, from living and working to playing and learning. We do more than just build structures; we create comprehensive living environments that consider a wide range of factors throughout the urban planning process. Our developments are designed to improve the quality of life by integrating sustainable practices and thoughtful design. As a responsible township developer, building owner and housing provider, we are committed to helping residents and occupants live sustainably. This commitment is reflected in our delivery of green properties and the incorporation of eco-friendly features into our products and facilities. By continuously analyzing trends in the real estate sector, we ensure our developments not only align with market demands but also meet the evolving needs of our communities, ultimately contributing to a vibrant and sustainable urban future.

We offer diverse residential options tailored to customer preferences, focusing on high-quality products and services that exceed expectations. We are not only responding to the demand for green products, but we firmly believe that creating sustainable developments is the part of our business. This commitment aligns with our responsibility as a property company to foster environmentally friendly practices and contribute positively to the communities we serve. For instance,

dan memberikan kontribusi positif kepada komunitas yang kami layani. Sebagai contoh, kami mengintegrasikan fitur-fitur seperti manajemen energi, pencahayaan *Light-emitting Diode* (LED) dan REC untuk mengurangi konsumsi energi dan emisi. Kami terus mengeksplorasi inovasi hijau dalam bangunan kami dan memprioritaskan kesejahteraan karyawan.

Meskipun kami menyadari tantangan seperti akuisisi lahan dan kebisingan konstruksi, kami menerapkan pengawasan dan langkah-langkah proaktif untuk meminimalkan dampak Negatif. Kepuasan pelanggan adalah kunci dan kami menerapkan prosedur komprehensif untuk memberikan produk, fasilitas dan layanan yang luar biasa, memastikan hubungan pelanggan yang langgeng.

PRODUK

Products

Pada tahun 2024, kami melakukan survei di antara penyewa kantor dan mal kami untuk mendapatkan wawasan tentang praktik keberlanjutan mereka, termasuk apakah mereka telah menetapkan target keberlanjutan dan fitur ramah lingkungan mana yang mereka prioritaskan di gedung hijau kami. Inisiatif ini dilakukan untuk lebih memahami kebutuhan penyewa kami dan memastikan bahwa upaya kami selaras dengan tujuan keberlanjutan mereka, serta memberikan dukungan yang diperlukan untuk membantu mereka mencapai target tersebut. Latihan serupa juga dilakukan dengan penduduk kota kami untuk mendapatkan pemahaman yang lebih dalam tentang persepsi mereka terhadap keberlanjutan dan kebutuhan mereka akan fasilitas hijau.

Kami memprioritaskan kualitas produk dan kepuasan pelanggan dengan mematuhi pedoman industri serta menerapkan regulasi dan kontrol sepanjang siklus pengembangan produk, mulai dari desain hingga penyerahan akhir kepada pelanggan. Pada tahun 2024, DUTI tidak memiliki produk yang ditarik kembali dari pelanggan. Pengembangan produk kami diatur oleh beberapa kebijakan utama termasuk Standar Proses Konstruksi, Manajemen Tender dan Evaluasi Kinerja Vendor. Praktik kami melibatkan studi kelayakan dengan konsultan untuk mengintegrasikan preferensi pelanggan sejak awal, melibatkan kontraktor berkualitas, menerapkan langkah-langkah kontrol kualitas dan memastikan prosedur penyerahan yang tepat. [GRI 301-3] [POJK F.6.d]

we incorporate features like energy management, Light-emitting Diode (LED) lighting and REC to reduce energy consumption and emissions. We continually explore green innovations in our building and prioritize employee well-being.

While we are aware of challenges like land acquisition and construction noise, we employ oversight and proactive measures to minimize Negative impacts. Customer satisfaction is key and we implement comprehensive procedures to deliver exceptional products, facilities and services, ensuring lasting customer relationships.

In 2024, we conducted a survey among our office and mall tenants to gain insights into their sustainability practices, including whether they have set sustainability targets and which green features they prioritize in our green buildings. This initiative was undertaken to better understand our tenants' needs and ensure that we align our efforts with their sustainability goals, providing the necessary support to help them achieve those targets. A similar exercise was also conducted with our township residents to gain a deeper understanding of their perceptions of sustainability and their requirements for green facilities.

We prioritize product quality and customer satisfaction by adhering to industry guidelines and implementing regulations and controls throughout the product development lifecycle, from design to final customer handover. In 2024, DUTI did not have any products recalled from the customer. Our product development is governed in several key policies including Construction Process Standards, Tender Management and Vendor Performance Evaluation. We also involve feasibility studies with consultants to incorporate customer preferences early, engaging quality contractors, applying quality control measures and ensuring proper handover procedures.

Kami memastikan pasokan air bersih yang andal melalui fasilitas pengolahan air kami. Klaster perumahan kami dilengkapi dengan fasilitas seperti jalur *jogging*, taman dan area komersial untuk mendorong gaya hidup aktif dan sehat. Untuk memenuhi kebutuhan penyewa, bangunan kami mencakup kantin, *food court* dan ruang doa. DUTI berkomitmen untuk menjaga standar tertinggi dalam keselamatan dan keamanan melalui penerapan langkah-langkah keselamatan kebakaran yang kuat, kehadiran personel keamanan terlatih, sistem *Closed-Circuit Television* (CCTV) yang canggih dan manajemen lalu lintas yang efektif. Inisiatif ini dirancang untuk memastikan lingkungan yang aman dan terjamin bagi semua penduduk dan penyewa.

Kami menjaga standar kesehatan dan keselamatan yang konsisten, menyediakan produk dan layanan yang adil untuk menunjukkan dedikasi kami terhadap kualitas dan kepuasan pelanggan. Kami memandang kota mandiri kami sebagai habitat manusia, mendukung kehidupan berkelanjutan dengan transportasi umum, fasilitas kesehatan dan pendidikan, serta ruang publik. Untuk mendorong pertumbuhan ekonomi, kami telah mendirikan pasar dan fasilitas komersial seperti pasar tradisional modern, gedung komersial, kantor, mal dan pusat jajanan, yang berfungsi sebagai katalis ekonomi.

[GRI 416-1] [POJK F.6.b] [POJK F.3.a]

Untuk lebih meningkatkan komitmen ini, perusahaan kami berkomitmen untuk menyediakan informasi yang komprehensif dan transparan tentang penawaran *real estat* kami agar klien dapat membuat keputusan yang terinformasi. Setiap katalog properti mencakup deskripsi rinci tentang fitur properti, seperti ukuran, tata letak dan fasilitas, serta informasi tentang komunitas sekitar dan opsi transportasi. [GRI 417-1]

Kami memahami pentingnya pertimbangan ESG yang semakin meningkat dalam bisnis dan operasi kami. Kami mengintegrasikan metrik ESG sebagai indikator kinerja utama untuk meningkatkan efisiensi operasional dan selaras dengan tujuan pembangunan berkelanjutan. Pada saat yang sama, kami melihat peluang dalam instrumen pembiayaan berkelanjutan yang tersedia di pasar, yang memperkuat pertimbangan bisnis untuk inisiatif ESG dan pengembangan produk hijau kami. Pendekatan ini menyoroti komitmen kami untuk memenuhi tanggung jawab kami di industri properti, dengan fokus kuat pada promosi praktik berkelanjutan.

We ensure a reliable clean water supply through our water treatment facility. Our residential clusters feature amenities like jogging tracks, parks and commercial areas to promote active, healthy lifestyles. To meet tenant needs, our buildings include canteens, food courts and prayer rooms. DUTI is dedicated to upholding the highest standards of safety and security through the implementation of robust fire safety measures, the presence of trained security personnel, advanced Closed-Circuit Television (CCTV) systems and effective traffic management. These initiatives are designed to ensure a secure and safe environment for all residents and tenants.

We uphold consistent health and safety standards, providing fair products and services to demonstrate our dedication to quality and customer satisfaction. We view our township as a sustainable human habitat, supporting sustainable living with public transportation, healthcare and educational facilities and public spaces. To foster economic growth, we have established marketplaces and commercial facilities like modern traditional markets, commercial buildings, offices, malls and hawker centers, which serve as economic catalysts.

To further enhance this commitment, our Company is committed to providing comprehensive and transparent information about our real estate offerings to ensure that clients can make informed decisions. Each property catalog includes detailed descriptions of the property features, such as size, layout and amenities, as well as information about the surrounding community and transportation options.

We understand the increasing importance of ESG considerations in both our business and operations. We are integrating ESG metrics as key performance indicators to improve operational efficiency and align with sustainable development goals. At the same time, we see opportunities in sustainable financing instruments available in the market, which strengthen the business case for our ESG initiatives and green product development. This approach highlights our commitment to fulfilling our responsibilities in the real estate industry, with a strong focus on promoting sustainable practices.

FASILITAS

Facilities

DUTI berdedikasi untuk menyediakan fasilitas sebagai elemen inti dari manajemen properti dan kota mandiri kami, dengan menerapkan berbagai kebijakan dan inisiatif untuk memelihara dan meningkatkan fasilitas ini. Manajemen properti kami memprioritaskan kenyamanan pelanggan melalui program pemeliharaan tahunan yang memastikan bangunan tetap dalam kondisi terbaik. Kami menawarkan fasilitas dengan fitur ramah lingkungan dan ruang rekreasi untuk meningkatkan kenyamanan dan mendorong gaya hidup sehat.

Dalam manajemen estate dan kota mandiri, kami fokus pada penyediaan infrastruktur penting untuk meningkatkan standar hidup. Ini termasuk utilitas publik seperti rumah sakit dan stasiun pemadam kebakaran, pemeliharaan ruang hijau dan penerapan solusi manajemen lalu lintas untuk memenuhi kebutuhan penduduk dan masyarakat yang lebih luas.

DUTI provides facilities as a core element of our property and township management, implementing various policies and initiatives to maintain and enhance these amenities. Our property management prioritizes customer comfort through an annual maintenance program that ensures buildings remain in top condition. We offer amenities with eco-friendly features and recreational spaces to enhance convenience and promote healthy living.

In estate and township management, we focus on delivering essential infrastructure to improve living standards. This includes public utilities like hospitals and fire stations, maintaining green spaces and implementing traffic management solutions to meet the needs of residents and the broader community.

LAYANAN [GRI 2-25] [POJK F.3.c.2]

Services

Kami berusaha untuk memenuhi harapan pelanggan dan pemangku kepentingan dengan menerapkan prosedur penanganan keluhan, standar layanan pelanggan dan Perjanjian Tingkat Layanan (SLA) untuk menyelesaikan masalah. Sistem manajemen kami untuk pengembangan produk pasca-penjualan dan fasilitas memperkuat komitmen kami untuk menangani keluhan pelanggan dan meminimalkan dampak Negatif pada pemangku kepentingan.

Untuk meningkatkan sistem manajemen layanan kami, kami menggunakan **layanan pelanggan terintegrasi**, yang dipimpin oleh Departemen Hubungan dan Layanan Pelanggan kami, kami menggunakan sistem *Cloud for Customer* (C4C) untuk mengumpulkan dan merespons umpan balik secara efisien. Sistem ini memungkinkan pelacakan respons terhadap keluhan pelanggan secara langsung, sesuai dengan SLA kami untuk meningkatkan ketepatan waktu dan efektivitas manajemen insiden.

We strive to meet customer and stakeholder expectations by implementing complaint handling procedures, customer service standards and a SLA for resolving issues. Our management system for post-sales product development and facilities reinforces our commitment to addressing customer complaints and minimizing any negative impacts on stakeholders.

*To enhance our service management system, we use **integrated customer service**, which is led by our Customer Relations and Service Department. We utilize the Cloud for Customer (C4C) system to gather and respond to feedback efficiently. This system allows for immediate tracking of responses to customer complaints, aligning with our SLA to improve incident management timeliness and effectiveness.*

Pelanggan dan pemangku kepentingan juga dapat terhubung dengan kami melalui media sosial, panggilan telepon dan grup WhatsApp, membangun hubungan yang dekat dan transparan. Melalui inisiatif ini, kami menyediakan dukungan pelanggan 24/7, menyoroti dedikasi kami terhadap layanan berkualitas dan memperluas jangkauan kami. Upaya ini didukung oleh Sinar Mas Land Virtual Assistant (SILVIA), asisten virtual yang menggunakan *Natural Language Processing* (NLP) untuk memberikan respons yang cepat dan relevan terhadap pertanyaan pelanggan.

Kami menghargai umpan balik pemangku kepentingan dan berkomitmen untuk terus meningkatkan layanan kami untuk memastikan kepuasan. Tinjauan rutin, survei kepuasan pelanggan dan pemantauan umpan balik di berbagai saluran menunjukkan dedikasi kami terhadap layanan pelanggan yang luar biasa.

Selain itu, kami menyadari pentingnya hubungan yang kuat dengan kontraktor, pemasok dan vendor untuk secara konsisten memberikan produk, fasilitas dan layanan berkualitas tinggi.

Customer and stakeholders can also connect with us via social media, phone calls and WhatsApp groups, fostering a close and transparent relationship. Through this initiative, we provide a 24/7 customer support, highlighting our dedication to quality service and broadening our reach. This effort is aided by Sinar Mas Land Virtual Assistant (SILVIA), a virtual assistant using Natural Language Processing (NLP) to deliver prompt and relevant responses to customer inquiries.

We value stakeholder feedback and are committed to continually improving our services to ensure satisfaction. Regular reviews, customer satisfaction surveys and feedback monitoring across various channels demonstrate our dedication to exceptional customer service.

Additionally, we recognize the importance of strong relationships with contractors, suppliers and vendors to consistently deliver high-quality products, facilities and services.

Inisiatif

Initiatives

Inti dari bisnis kami adalah komitmen kami untuk memberikan nilai melalui produk, fasilitas dan layanan kami. Kami memprioritaskan pelanggan di atas segalanya, memastikan bahwa setiap interaksi dan penawaran dirancang untuk memenuhi kebutuhan dan harapan mereka. Kami fokus pada peningkatan pengalaman mereka melalui beberapa inisiatif utama:

- **Bangunan Hijau:**

Pada tahun 2024, kami terus berinvestasi dalam sertifikasi bangunan hijau untuk proyek kantor dan mal baru kami. Sertifikasi ini memastikan bahwa pembangunan kami mematuhi standar keberlanjutan lingkungan, memperkuat dedikasi kami terhadap pertumbuhan berkelanjutan dan praktik ramah lingkungan. Bangunan hijau kami dirancang untuk meminimalkan dampak lingkungan sambil menyediakan ruang hidup dan kerja berkualitas tinggi bagi komunitas kami.

At the core of our business is our commitment to providing value through our products, facilities and services. We prioritize our customers above all, ensuring that every interaction and offering is designed to meet their needs and expectations. We focus on enhancing their experience through several key initiatives:

- **Green Building:**

In 2024, we are continuing to invest in green building certifications for our new office and mall projects. These certifications ensure that our developments adhere to environmental sustainability standards, reinforcing our dedication to sustainable growth and eco-friendly practices. Our green buildings are designed to minimize environmental impact while providing high-quality living and working spaces for our communities.

• **Inisiatif Penelitian & Pengembangan (R&D) dan Inovasi:**

Mendapatkan wawasan tentang pasar dan preferensi pelanggan sangat penting untuk pengembangan produk kami. Untuk mencapai ini, kami telah mendirikan divisi penelitian yang menyediakan informasi berharga tentang pasar properti dan preferensi pelanggan kepada semua karyawan kami. Inisiatif ini memungkinkan kami untuk tetap berada di depan tren pasar dan mendorong inovasi dalam bisnis kami.

• **Proses *Quality Assurance* (QA) produk:**

Prioritas utama kami adalah memastikan kualitas tertinggi dalam produk, fasilitas dan layanan kami, memberikan solusi terbaik kepada para pemangku kepentingan kami. Kami telah menerapkan beberapa proses jaminan kualitas, termasuk inspeksi menyeluruh dan serah terima pelanggan yang tepat. Ke depan, kami berkomitmen untuk memperkuat hubungan kami dengan kontraktor, pemasok dan vendor untuk menyelaraskan harapan dan memberikan hasil yang lebih berkualitas.

• *Research & Development (R&D) and Innovation Initiatives:*

Gaining insights into the market and customer preferences is essential for our product development. To achieve this, we have established a research division that provides valuable information on the property market and customer preferences to all our employees. This initiative enables us to stay ahead of market trends and encourages innovation within our business.

• *Product Quality Assurance (QA) process:*

Our top priority is to ensure the highest quality in our products, facilities and services, providing best-in-class solutions to our stakeholders. We have implemented several quality assurance processes, including thorough inspections and proper customer handovers. Moving forward, we are committed to strengthening our relationships with contractors, suppliers and vendors to align expectations and deliver even higher quality outcomes.

Kinerja 2024

2024 Performance

Kami telah menetapkan target baru untuk periode 2025–2027 di bawah area fokus ini, menggunakan tahun 2024 sebagai *baseline*, seperti yang diuraikan di bawah ini:

We have established a new target for the 2025–2027 period under this focus area, using 2024 as the baseline, as outlined below:

TOPIK [ACGS B.1.4] TOPIC	BASELINE 2024*	TARGET (2025-2027)
KEPUASAN PELANGGAN CUSTOMER SATISFACTION		
Skor laporan survei kepuasan pelanggan oleh pihak ketiga yang independen <i>Score of customer satisfaction survey report by an independent third party</i>	4,33	4,42

*) *Baseline 2024* mewakili pencapaian program SML pada tahun 2024

*) *Baseline 2024* represents SML program's achievement in 2024

Kami telah menetapkan target untuk inisiatif dan program Pilar 1 kami, dengan pencapaian kami untuk tahun 2024 relatif terhadap target tersebut diuraikan di bawah ini:

We have set targets for our Pillar 1 initiatives and programs and our achievements for 2024 relative to these targets are outlined below:

TOPIK [ACGS B.1.4] [ACGS B.1.5]	KPI	TARGET (2022-2024)	PENCAPAIAN DI TAHUN 2024
TOPIC	KPI	TARGET (2022-2024)	ACHIEVEMENT IN 2024
Resolusi Pengaduan untuk Manajemen Properti <i>Property Management Complaint Resolution</i>	Jumlah pengaduan yang diselesaikan (memenuhi SLA) [POJK F.5.f] <i>Number of resolved complaints (meet SLA)</i>	> 95,00% a. Gedung Perkantoran <i>Office Buildings</i> b. Mal dan Hotel <i>Mall and Hotel</i>	99,37% 100,00% 98,74%
Kepuasan Pelanggan <i>Customer Satisfaction</i>	Skor survei kepuasan pelanggan daring (indeks dengan skala 1-5) [POJK F.6.e] <i>Score of online customer satisfaction survey (index along scale of 1-5)*</i>	4,20	4,46

*) Skor 5 mewakili tingkat kepuasan tertinggi

*) *A score of 5* represents the highest level of satisfaction

AREA FOKUS 2 | Focus Area 2

MENDORONG KESEJAHTERAAN KARYAWAN DAN KEBERAGAMAN DALAM TEMPAT KERJA

Promoting Employee Well-being and Diverse Workplace

Pendekatan Manajemen [GRI 3-3]

Management Approach

Meningkatkan kinerja dan kesejahteraan karyawan sangat penting untuk kesuksesan dan keberlanjutan DUTI. Karyawan yang terlibat, termotivasi dan didukung lebih mungkin untuk unggul dan memberikan kontribusi signifikan terhadap pencapaian Perusahaan. Dipandu oleh nilai-nilai inti perusahaan kami, kami berkomitmen untuk menciptakan lingkungan yang inklusif dan adil yang mendorong kreativitas dan dorongan kuat untuk sukses. Kami juga telah menerapkan kebijakan untuk mendukung kesehatan dan kesejahteraan karyawan, manajemen bakat, pengembangan dan manfaat lainnya, menyediakan lingkungan yang terstruktur dan mendukung bagi tenaga kerja kami.

Kami mengelola dan melibatkan karyawan kami sepanjang perjalanan karier mereka, dari perekrutan hingga pensiun, karena kami memahami bahwa orang adalah inti dari bisnis kami. Kami memastikan karyawan kami tumbuh bersama bisnis kami melalui lima tahap utama pekerjaan:

- **Perekrutan:**

Kami memprioritaskan keragaman dan inklusi, menjunjung tinggi prinsip anti-diskriminasi dan mencari kandidat yang selaras dengan nilai-nilai perusahaan kami.

- **Orientasi:**

Kami menyediakan pengalaman transformatif yang membekali karyawan baru dalam nilai-nilai dan budaya perusahaan kami, membangun fondasi untuk karier mereka.

Enhancing employee performance and well-being is crucial for DUTI's success and sustainability. Engaged, motivated and supported employees are more likely to excel and significantly contribute to the Company's achievements. Guided by our core corporate values, we are committed to fostering an inclusive and equitable environment that encourages creativity and a strong drive to succeed. We have also implemented policies to support employee health and well-being, talent management, development and other benefits, providing a structured and supportive environment for our workforce.

We manage and engage our employees throughout their entire career journey, from hiring to retirement, because we understand that people are the core of our business. We ensure our employees grow alongside our business through five key stages of employment:

- **Hiring:**

We prioritize diversity and inclusion, uphold an anti-discrimination principle and seek candidates who align with our company values.

- **Onboarding:**

We provide a transformative experience that immerses new hires in our company's values and culture, setting the foundation for their careers.

- **Pengembangan:**

Kami mendorong budaya pembinaan dan menawarkan berbagai peluang pelatihan dan pengembangan, termasuk program *Career Studio*, untuk mempersiapkan pemimpin masa depan dalam organisasi kami.

- **Retensi:**

Kami mendukung kesejahteraan karyawan dengan program yang dirancang untuk mempromosikan kesehatan fisik dan emosional, mendorong pengalaman kerja yang seimbang dan memuaskan.

- **Pensiun:**

Kami menawarkan program persiapan pensiun yang memberdayakan karyawan saat mereka bertransisi ke babak berikutnya dalam hidup mereka.

- *Developing:*

We foster a coaching culture and offer extensive training and development opportunities, including the Career Studio program, to prepare future leaders within our organization.

- *Retaining:*

We support employee well-being with programs designed to promote physical and emotional health, encouraging a balanced and fulfilling work-life experience.

- *Retiring:*

We offer a retirement preparation program that empowers employees as they transition into the next chapter of their lives.

Meningkatkan kinerja dan kesejahteraan karyawan sangat penting untuk kesuksesan dan keberlanjutan DUTI. Karyawan yang terlibat dan termotivasi cenderung unggul dan memberikan kontribusi signifikan terhadap kesuksesan Perusahaan. DUTI, dipandu oleh nilai-nilai inti perusahaan, berkomitmen untuk menciptakan lingkungan yang inklusif dan adil yang mendorong kreativitas dan dorongan kuat untuk sukses. Kebijakan Manajemen Rekrutmen kami mempromosikan praktik perekrutan yang adil, dengan fokus pada kesetaraan upah, promosi dan perawatan kesehatan. Kompensasi ditentukan oleh pengalaman, posisi, keterampilan dan kinerja, tanpa bias gender. Kami melarang diskriminasi berdasarkan ras, asal usul, agama, disabilitas, gender, keanggotaan serikat pekerja atau keyakinan politik. Kami memastikan tempat kerja yang sehat dengan mewajibkan periode pemberitahuan empat minggu untuk perubahan operasional dan mempertahankan rasio gender 1:1 dalam pembayaran di semua peran. [POJK F.3.c.2] [GRI 402-1] [GRI 405-2]

Enhancing employee performance and well-being is essential for the success and sustainability of DUTI. Employees who are engaged and motivated tend to excel and make significant contributions to the Company's success. DUTI, guided by our core corporate values, is committed to creating an inclusive and equitable environment that fosters creativity and a strong drive to succeed. Our Recruitment Management Policy promotes fair hiring practices, focusing on equal pay, promotions and healthcare. Compensation is determined by experience, position, skills and performance, without gender bias. We prohibit discrimination based on race origin, religion, disability, gender, union membership or political beliefs. We ensure a healthy workplace by requiring a four-week notice period for operational changes and maintaining a 1:1 gender ratio in pay across all roles.

Kami mematuhi secara ketat peraturan upah minimum pemerintah, memastikan kompensasi yang adil sesuai dengan keterampilan dan keahlian karyawan. Kami juga mematuhi persyaratan manfaat lokal, termasuk rencana kontribusi dan manfaat yang ditentukan dan menawarkan pesangon untuk pensiunan. [GRI 202-1]

Sistem kompensasi kami secara teratur ditinjau dan diperbarui untuk menarik dan mempertahankan karyawan berbakat, didukung oleh tinjauan kinerja untuk memastikan pengakuan dan penghargaan yang sesuai. Kami menyediakan informasi yang transparan kepada karyawan dan mematuhi undang-undang ketenagakerjaan Indonesia. Praktik ketenagakerjaan kami secara ketat mengikuti peraturan usia, melarang pekerja anak dan kerja paksa dan menjunjung tinggi hak asasi manusia dan tempat kerja. Tim hubungan industrial kami mengelola mekanisme pengaduan, memungkinkan karyawan untuk menyampaikan kekhawatiran dan mencari penyelesaian. Pada tahun 2024, tidak ada karyawan yang berada di bawah perjanjian kerja bersama. Namun demikian, DUTI menjunjung tinggi hak karyawan untuk informasi dan kepatuhan terhadap peraturan ketenagakerjaan sesuai dengan undang-undang Indonesia dan prinsip-prinsip Organisasi Buruh Internasional. [POJK F.3.b.1] [POJK F.3.b.2] [POJK F.3.b.3] [GRI 2-30] [GRI 401-2] [GRI 402-1]

Semua karyawan menerima paket manfaat, termasuk perawatan kesehatan, cuti melahirkan, rencana pensiun dan skema pensiun yang diatur oleh pemerintah. Karyawan penuh waktu juga dapat menerima tunjangan khusus lokasi seperti skema kepemilikan rumah, pembayaran pesangon dan opsi penggantian uang tunai kendaraan. Kompensasi khusus tersedia untuk pernikahan dan duka cita. Selain itu, pada tahun 2024, kami berhasil melaksanakan program bantuan transisi pensiun. Program ini dirancang khusus untuk karyawan yang mendekati usia pensiun, menawarkan panduan tentang opsi pensiun untuk memastikan perencanaan keuangan yang terinformasi dan memfasilitasi transisi yang lancar menuju masa pensiun. [GRI 201-3]

We adhere strictly to government minimum wage regulations, ensuring fair compensation aligned with employees' skills and expertise. We also comply with local benefit requirements, including defined contribution and benefit plans and offer severance for retirees.

Our compensation system is regularly reviewed and updated to attract and retain talented employee, supported by performance reviews to ensure appropriate recognition and rewards. We provide transparent information to employees and comply with Indonesian labor laws. Our employment practices strictly follow age regulations, prohibit child and forced labor and uphold human and workplace rights. Our industrial relations team manages a grievance mechanism, allowing employees to express concerns and seek resolutions. As of 2024, no employees are under collective bargaining agreements. Nonetheless, DUTI upholds employees' rights to information and compliance with labor regulations according to Indonesian laws and the principles of the International Labour Organization.

All employees receive a benefit package, including healthcare, parental leave, pension plans and government-regulated retirement schemes. Full-time employees may also receive location-specific perks like home ownership schemes, severance payments and vehicle cash substitution options. Special compensation is available for marriage and bereavement. Additionally, in 2024, we successfully implemented a retirement transition assistance program. This program is specifically designed for employees nearing retirement age, offering guidance on pension options to ensure informed financial planning and facilitate a smooth transition into retirement.

Inisiatif [GRI 404-2]

Initiatives

Kami telah menerapkan beberapa inisiatif utama untuk mendukung karyawan, termasuk:

- **Program *Privilege* Karyawan:**
Skema insentif yang memberikan diskon khusus kepada karyawan untuk produk atau layanan dari penyewa DUTI.
- **Program Komunitas Karyawan:**
Mendorong keseimbangan kerja-hidup melalui kegiatan olahraga yang disponsori, termasuk tenis, bola basket, futsal dan klub lari. Kami juga menawarkan pemeriksaan kesehatan, webinar, sesi berbagi tentang topik kesehatan, aktivitas kebugaran fisik dan acara pembentukan tim.
- **Aktivitas Kesehatan dan Kesejahteraan:**
Termasuk pemeriksaan kesehatan terorganisir, aktivitas kebugaran dan sesi edukasi untuk mendukung kesehatan secara keseluruhan.
- **Inisiatif Pembelajaran dan Keterlibatan:**
Webinar dan sesi berbagi diadakan tentang berbagai topik untuk meningkatkan keterlibatan dan pengetahuan karyawan.
- **Pelatihan Keberagaman:**
Pelatihan ini diprogramkan untuk meningkatkan kesadaran dan mendorong budaya tempat kerja yang inklusif. Pelatihan ini telah dilakukan dalam empat kelompok dengan total lebih dari 300 peserta.
- **Program *Transition Assistance*:**
Program untuk karyawan yang mendekati usia pensiun untuk mempersiapkan rencana pensiun mereka.
- **Perayaan Budaya dan Nasional:**
Perayaan acara penting seperti Hari Kemerdekaan Indonesia, Hari Batik Nasional, Hari Kartini dan Hari Ibu.
- **Acara *Team-Building*:**
Kegiatan yang dirancang untuk meningkatkan kerja sama tim dan kebersamaan di antara anggota karyawan. Kegiatan ini termasuk acara Olimpiade Sinar Mas Land, kompetisi olahraga dan pemandu sorak di antara kelompok unit bisnis.

We have implemented several key initiatives to provide support for employees, including:

- ***Employee Privilege Program:***
An incentive scheme that provides employees with special discounts on products or services from SML tenants.
- ***Employee Community Program:***
Encourages work-life balance through sponsored sports activities, including tennis, basketball, futsal and running clubs. We also offer health screenings, webinars, sharing sessions on health topics, physical wellness activities and team-building events.
- ***Health and Wellness Activities:***
Includes organized health screenings, wellness activities and educational sessions to support overall health.
- ***Learning and Engagement Initiatives:***
Webinars and sharing sessions are held on diverse topics to boost employee engagement and knowledge.
- ***Diversity training:***
This training is programmed to enhance awareness and foster an inclusive workplace culture. It has been conducted in four batches with a total of over 300 participants.
- ***Transition Assistance Program:***
Program for employees who are approaching retirement age to prepare their retirement plans.
- ***Cultural and National Celebrations:***
Celebrations of important events such as Indonesia's Independence Day, National Batik Day, Kartini Day and Mother's Day.
- ***Team-Building Events:***
Activities designed to enhance teamwork and camaraderie among employee members. This includes the Sinar Mas Land Olympic event, a sports and cheerleading competition among groups of business units.



- **Acara *Rising Star*:**

Acara tahunan untuk menghormati pencapaian karyawan yang luar biasa dalam kategori seperti Inovasi, Karyawan Terbaik dan Pemimpin Terbaik.

- **Career Studio:**

Inisiatif ini berfokus pada peningkatan keterampilan dan kemampuan peserta untuk program suksesor dan pertumbuhan karir. Selama 15 bulan, peserta terlibat dalam pembelajaran pengalaman, wawasan industri, *mentoring* pribadi, pelatihan dan tugas praktis. Untuk detail lebih lanjut, silakan merujuk ke halaman xx.

- ***Rising Star Event*:**

An annual event to honor exceptional employee achievements in categories such as Innovation, Best Employees and Top Leaders.

- **Career Studio:**

This initiative focuses on enhancing participants' skills and capabilities for succession program and career growth. Over 15 months, participants engage in experiential learning, industry insights, personalized mentoring, coaching and practical assignments. For further details, please refer to page xx.

KINERJA 2024

2024 Performance

Karyawan

Employees

Pada akhir tahun 2024, DUTI memiliki 1.188 karyawan, meningkat dari 1.167 pada tahun 2023. Dari total tahun 2024, 696 (59%) adalah karyawan tetap dan 492 (41%) adalah karyawan kontrak. Dalam hal distribusi gender, terdapat 389 (33%) karyawan perempuan dan 799 (67%) karyawan laki-laki. Secara regional, 111 (9%) berbasis di BSD City, 959 (81%) di wilayah Jabodetabek/JBDTK (Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang dan Bekasi) selain BSD City dan 118 (10%) di wilayah lainnya. Data ini dikompilasi menggunakan metodologi *headcount*. [GRI 2-7] [GRI 405-1] [POJK C.3.b]

DUTI mempekerjakan magang dan pekerja *outsourcing*. Namun, saat ini kami sedang memetakan pekerja yang bukan karyawan dan data ini belum sepenuhnya tersedia, oleh karena itu, kami berencana untuk mulai mengumpulkan data dari tim terkait pada tahun 2025. [GRI 2-8]

At the end of 2024, DUTI had 1,188 employees, up from 1,167 in 2023. Of the 2024 total, 696 (59%) were permanent and 492 (41%) were temporary employees. In terms of gender distribution, there were 389 (33%) female and 799 (67%) male employees. Regionally, 111 (9%) were based in BSD City, 959 (81%) in Greater Jakarta area, outside BSD City, i.e. Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang and Bekasi (JBDTK) and 118 (10%) in other regions. The data was compiled using headcount methodologies.

DUTI hires interns and outsourced workers. However, currently this data is not fully available, hence, we are planning to start collecting the data from the relevant teams in 2025.

Jumlah karyawan berdasarkan level jabatan dan gender

Total number of employees by position level and gender

TINGKAT JABATAN	2022		2023		2024	
	LAKI-LAKI	PEREMPUAN	LAKI-LAKI	PEREMPUAN	LAKI-LAKI	PEREMPUAN
POSITION LEVEL	MALE	FEMALE	MALE	FEMALE	MALE	FEMALE
Top Management	4	0	4	1	4	1
Senior Manajer Senior Managers	11	8	8	7	14	7
Manajer Managers	98	43	110	51	120	58
Staf Staff	397	257	409	284	397	299
Non-Staf Non-Staff	252	24	270	23	264	24
Jumlah Total	762	332	801	366	799	389

Jumlah karyawan berdasarkan kategori jabatan dan kelompok usia

Total number of employees by position level and age group

TINGKAT JABATAN	2022			2023			2024		
	<30 TAHUN	30-50 TAHUN	30-50 TAHUN	<30 TAHUN	30-50 TAHUN	30-50 TAHUN	<30 TAHUN	30-50 TAHUN	30-50 TAHUN
POSITION LEVEL	YEARS	YEARS	YEARS	YEARS	YEARS	YEARS	YEARS	YEARS	YEARS
Top Management	Ø	1	3	Ø	1	4	Ø	Ø	5
Senior Manajer Senior Managers	Ø	8	11	Ø	6	9	Ø	9	11
Manajer Managers	13	78	50	24	83	53	28	93	58
Staf Staff	137	420	97	157	438	103	177	416	107
Non-Staf Non-Staff	24	205	47	24	204	61	24	190	70
Jumlah Total	174	712	332	205	732	230	229	708	251

Jumlah karyawan berdasarkan kontrak ketenagakerjaan dan gender

Total number of employees by employment contract and gender

KONTRAK KERJA	2022		2023		2024	
	LAKI-LAKI	PEREMPUAN	LAKI-LAKI	PEREMPUAN	LAKI-LAKI	PEREMPUAN
EMPLOYMENT CONTRACT	MALE	FEMALE	MALE	FEMALE	MALE	FEMALE
Karyawan Tetap Permanent employees	430	197	426	227	439	257
Karyawan Kontrak Temporary employees	332	135	375	139	360	132
Jumlah Total	762	332	801	366	799	389

Karyawan berdasarkan wilayah

Employee composition by region

WILAYAH	2022	2023	2024
REGION			
BSD City	87	98	111
JBDTK	895	961	959
Lainnya Others	112	108	118
Jumlah Total	1.094	1.167	1.188

Kami berkomitmen untuk memperkuat hubungan dengan masyarakat dan menangani isu-isu lokal secara efektif. Dengan kehadiran semua Direktur kami di area operasional kami, memberikan mereka kesempatan untuk mendapatkan wawasan langsung tentang tantangan dan kebutuhan komunitas lokal. Kehadiran kepemimpinan kami di masyarakat memungkinkan mereka membuat keputusan yang terinformasi dan selaras dengan realitas komunitas, memastikan bahwa operasi kami dapat berkontribusi positif terhadap lingkungan dan masyarakat lokal. [GRI 202-2]

We are committed to strengthening relationships with the community and effectively addressing local issues. With the presence of all of our Directors in our operational area, they have the opportunity to gain firsthand insights into the challenges and needs of the local community. Our leadership's presence in the community enables our leadership to make informed decisions that are attuned to the realities of the community, ensuring that our operations could contribute positively to the local environment and society.

Rekrutmen Karyawan Baru dan Pergantian Karyawan

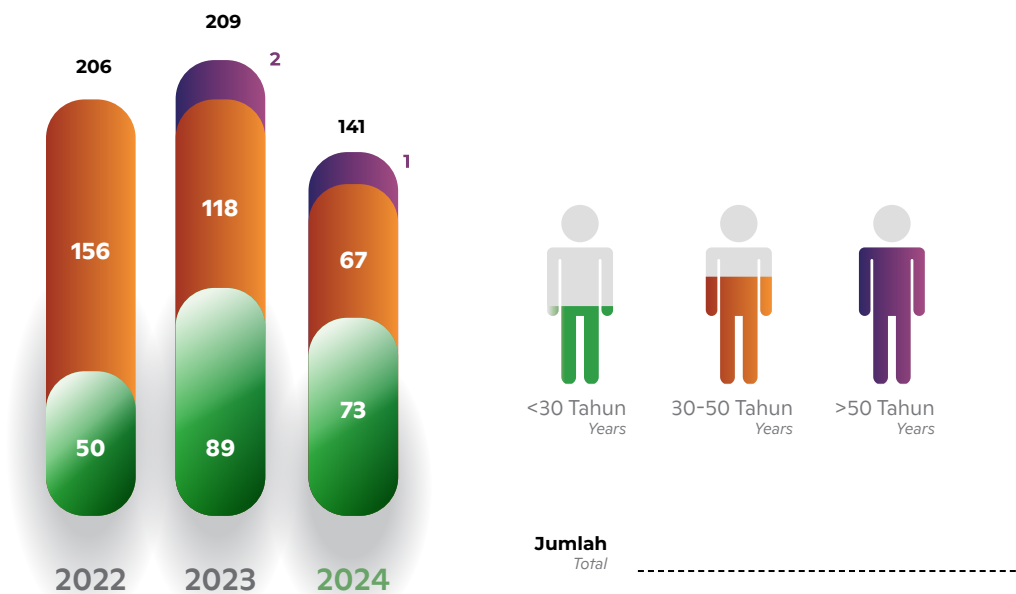
Employee New Hires and Turnover

DUTI berkomitmen untuk kelangsungan bisnis dengan memilih karyawan baru secara cermat melalui proses perekrutan yang tidak diskriminatif yang mempromosikan lingkungan kerja yang inklusif dan kesempatan yang sama bagi semua orang, tanpa memandang gender, agama atau etnis. Pada tahun 2024, kami merekrut 141 karyawan baru, dengan rincian kinerja seperti berikut. Tingkat pergantian karyawan kami sedikit menurun dari 139 karyawan pada tahun 2023 menjadi 111 karyawan pada tahun 2024, yang disebabkan oleh lingkungan kerja dan prospek karier yang lebih baik.

DUTI is committed to business continuity by carefully selecting new employees through a non-discriminatory hiring process that promotes an inclusive work environment and equal opportunities for all, Regardless of gender, religion or ethnicity. In 2024, we hired 141 new employees and their performance is detailed below. Our turnover decreased from 139 in 2023 to 111 employees in 2024, attributed to an improved working environment and better career prospect.

Jumlah rekrutmen karyawan baru berdasarkan usia [GRI 401-1]

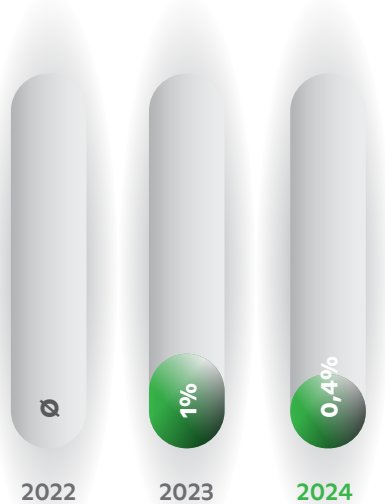
Number of New Employee Hires by Age



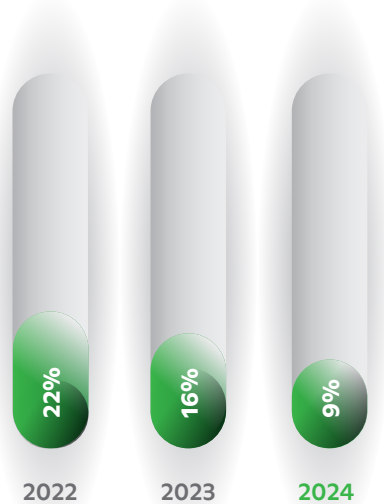
Persentase Perekrutan Karyawan Baru (Pembilang: jumlah total seluruh karyawan)

Rate of New Hires (Denominator: total number of employees)

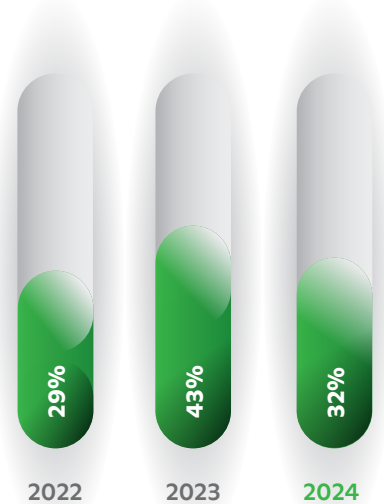
>50 Tahun
>50 Years



30-50 Tahun
30-50 Years



<30 Tahun
<30 Years



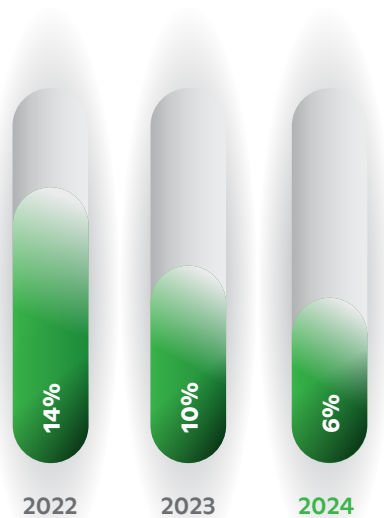
Persentase Perekrutan Karyawan Baru (Pembilang: jumlah total seluruh karyawan)

Rate of New Hires (Denominator: total number of employees)

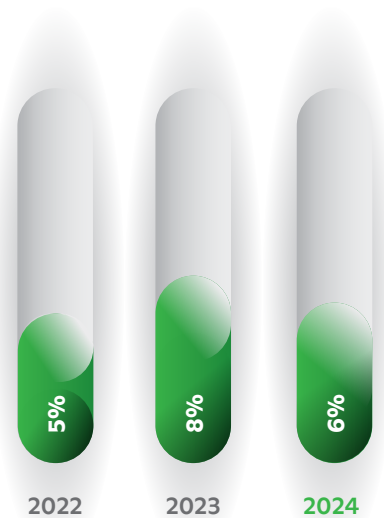
>50 Tahun
>50 Years



30-50 Tahun
30-50 Years

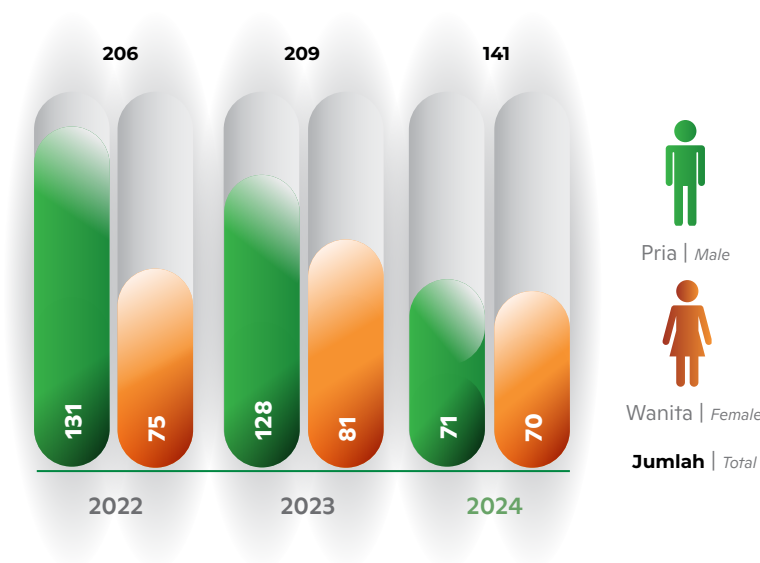


<30 Tahun
<30 Years



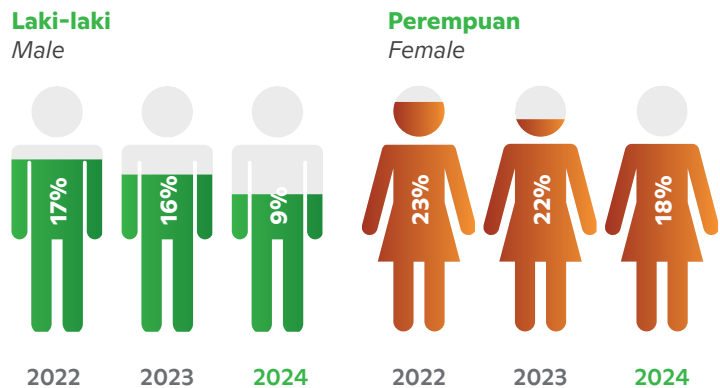
Rekrutmen Karyawan Baru berdasarkan Gender

Number of New Employee Hires by Gender



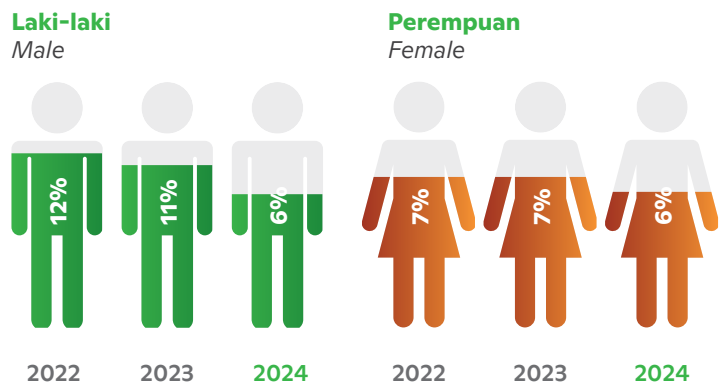
Persentase Perekrutan Karyawan Baru (Pembilang: jumlah karyawan berdasarkan gender)

Rates of New Hires (Denominator: number of employees in gender category)



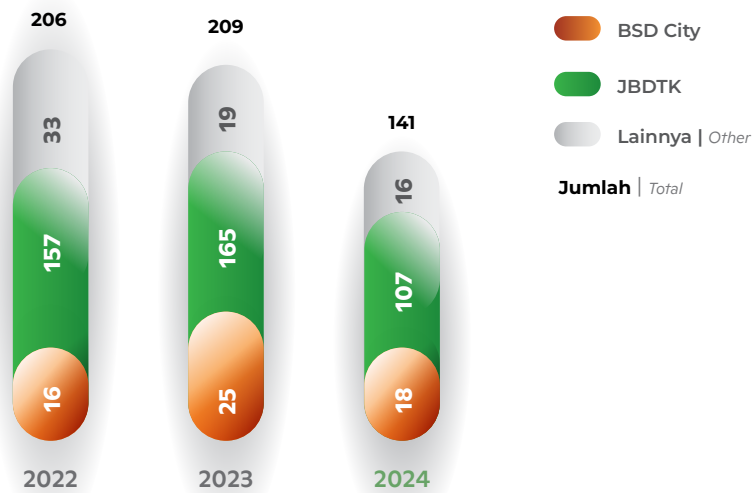
Persentase Perekrutan Karyawan Baru (Pembilang: jumlah total seluruh karyawan)

Rates of New Hires (Denominator: total number of employees)



Rekrutmen Karyawan Baru berdasarkan Wilayah

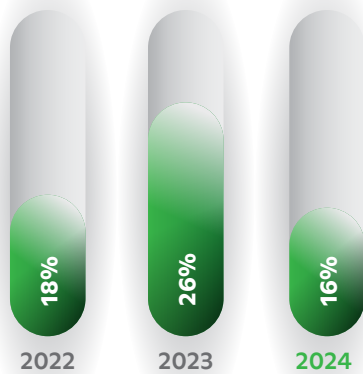
Number of New Employee Hires by Region



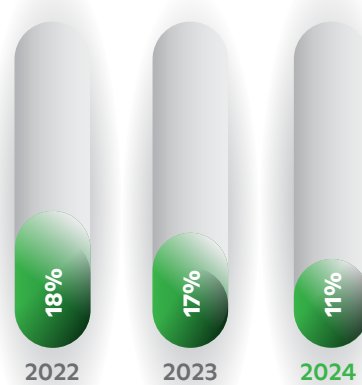
Persentase Perekrutan Karyawan Baru (Pembilang: jumlah karyawan berdasarkan wilayah)

Rates of New Hires (Denominator: number of employees in region category)

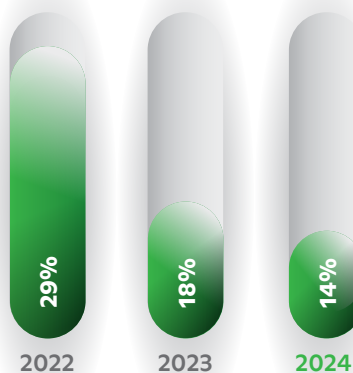
BSD City



JBDTK

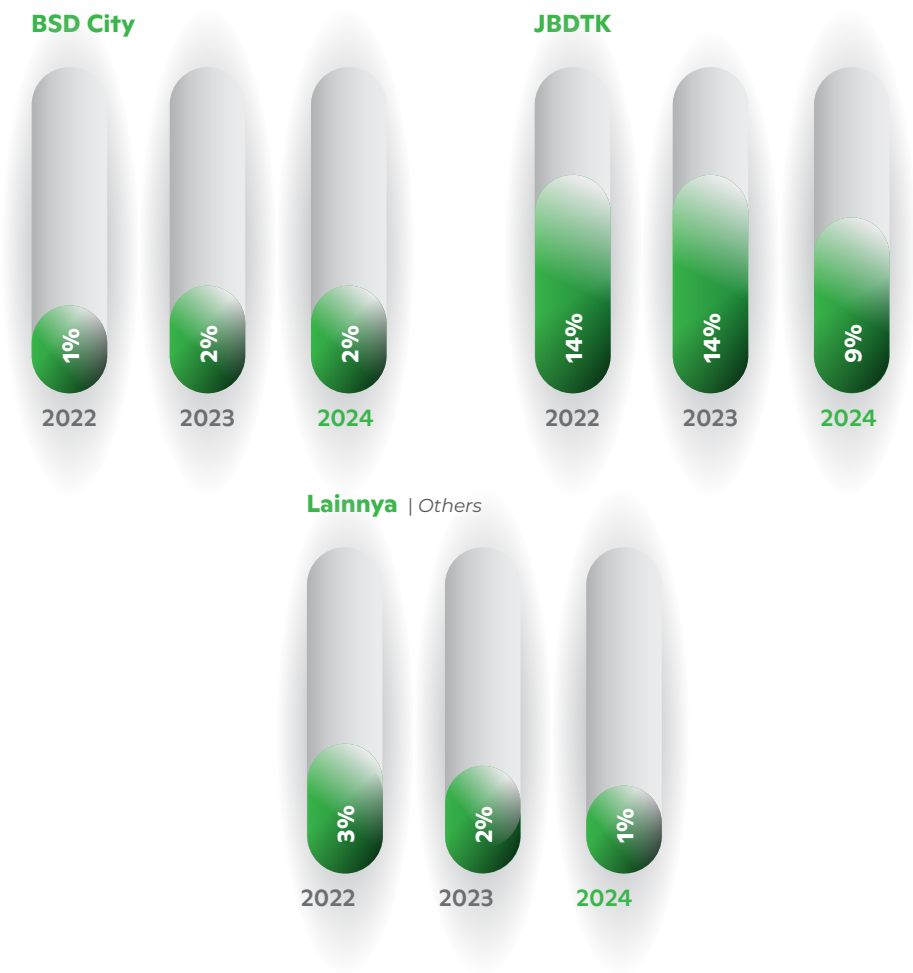


Lainnya | Others



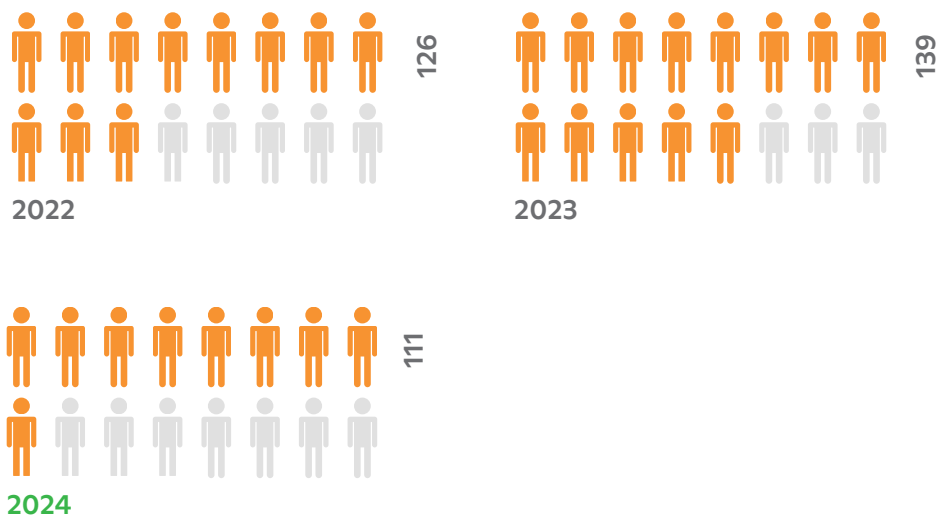
Persentase Perekrutan Karyawan Baru (Pembilang: jumlah total seluruh karyawan)

Rates of New Hires (Denominator: total number of employees)



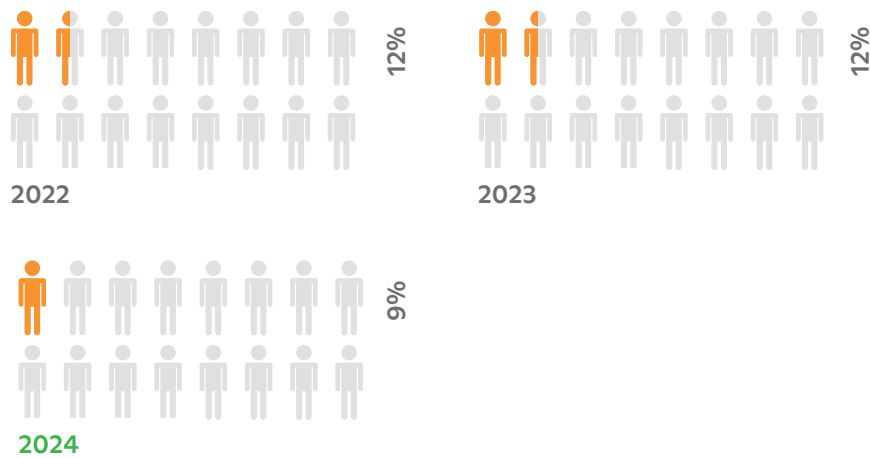
Jumlah Pergantian Karyawan

Number of Employee Turnover



Keseluruhan Persentase Pergantian Karyawan [GRI 401-1]

Overall Turnover Rate



Jumlah Pergantian Karyawan Non-Sukarela (Berdasarkan gender)

Number of Non-Voluntary Turnover Rate (By gender)

Laki-laki

Male



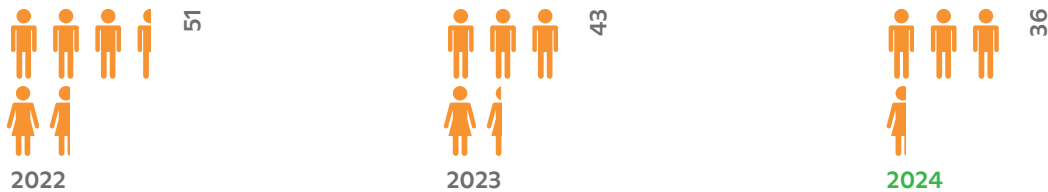
Perempuan

Female



Jumlah

Total



Jumlah Pergantian Karyawan Sukarela (Berdasarkan gender)

Number of Voluntary Turnover (By gender)

Laki-laki

Male



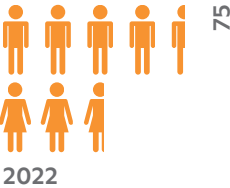
Perempuan

Female



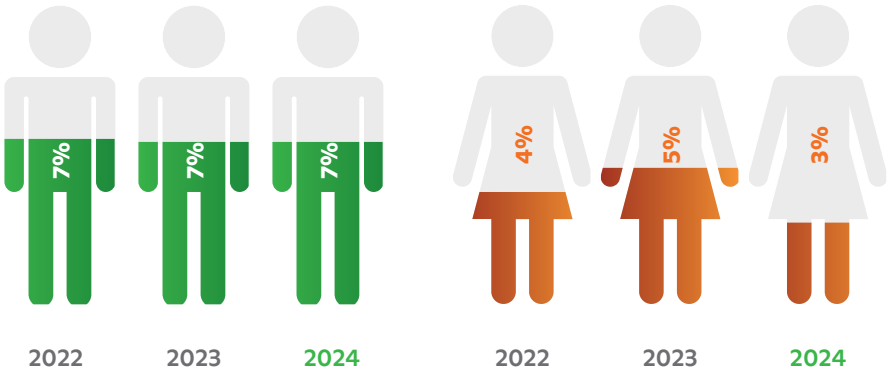
Jumlah

Total



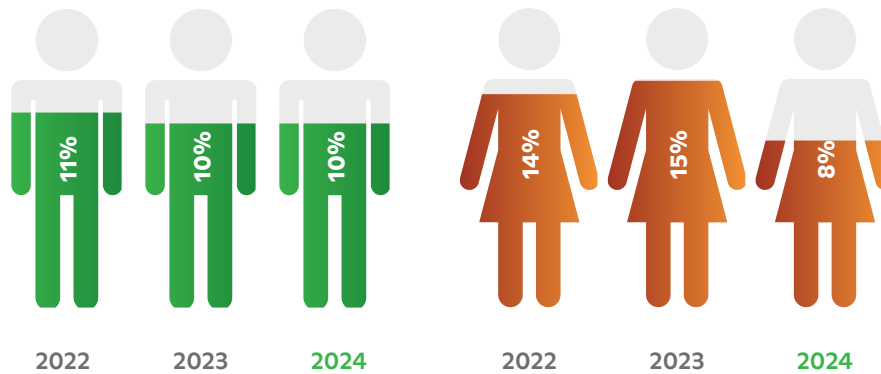
Persentase Total Pergantian Karyawan berdasarkan Gender (Pembilang: jumlah total seluruh karyawan)

Rate of Total Turnover by Gender (Denominator: total number of employees)



Persentase Total Pergantian Karyawan berdasarkan Gender (Pembilang: jumlah total seluruh karyawan berdasarkan gender)

Rate of Total Turnover by Gender (Denominator: number of employees in gender category)



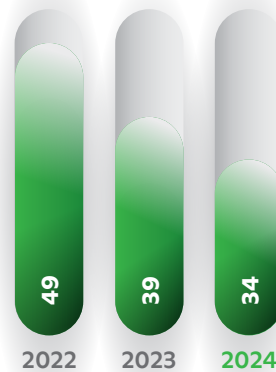
Jumlah Pergantian Karyawan Non-Sukarela (Berdasarkan wilayah)

Number of Non-Voluntary Turnover (By region)

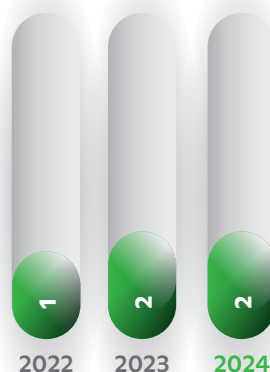
BSD City



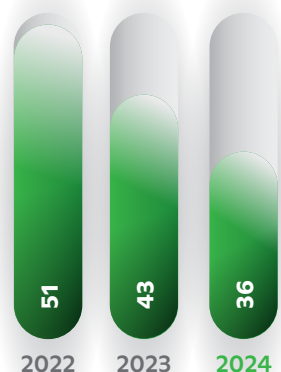
JBDTK



Lainnya | Others



Jumlah | Total



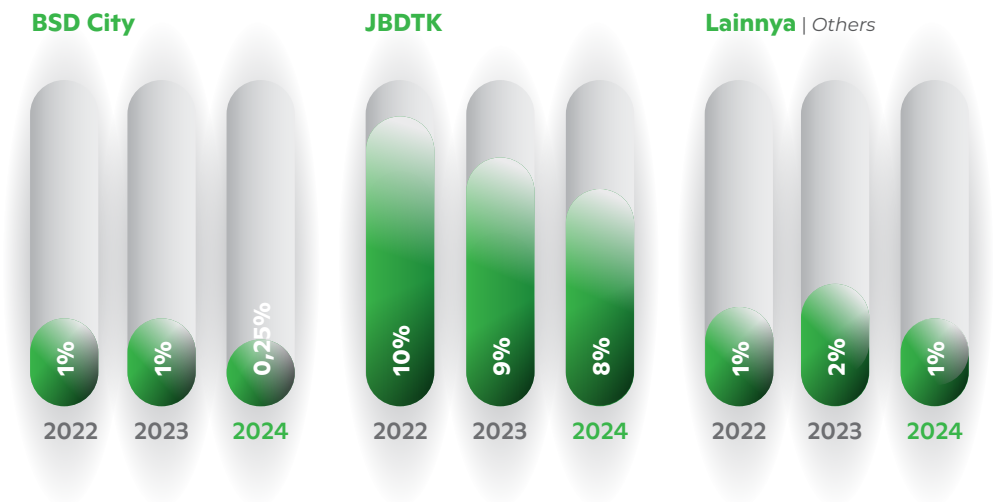
Jumlah Pergantian Karyawan Sukarela (Berdasarkan wilayah)

Number of Voluntary Turnover (By region)



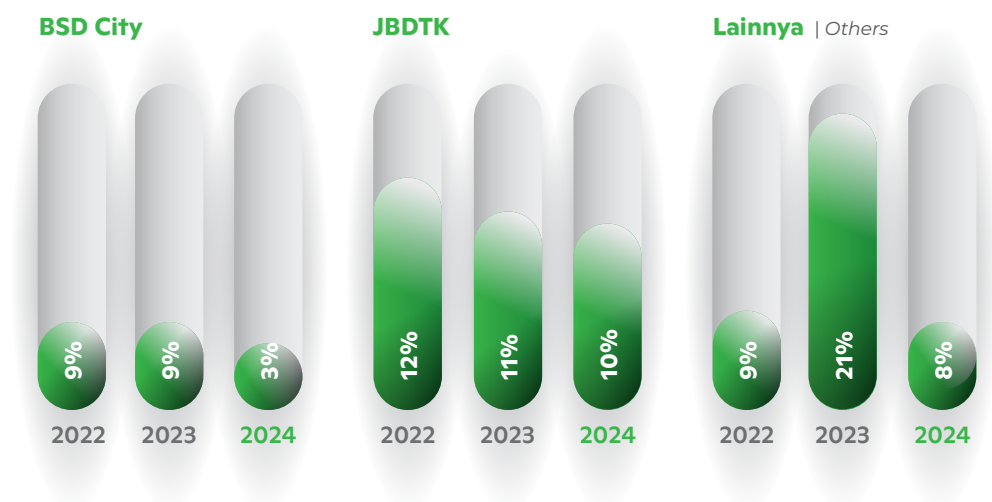
Persentase Total Pergantian Karyawan berdasarkan Wilayah (Pembilang: jumlah total seluruh karyawan)

Rate of Total Turnover by Region (Denominator: total number of employees)



Persentase Total Pergantian Karyawan berdasarkan Wilayah (Pembilang: jumlah total seluruh karyawan berdasarkan wilayah)

Rate of Total Turnover by Region (Denominator: number of employees in region)



Jumlah Total Pergantian Karyawan Sukarela (Berdasarkan Usia)

Number of Total Voluntary Turnover (By Age Group)

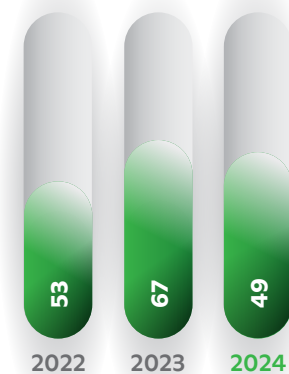
>50 Tahun

>50 Years



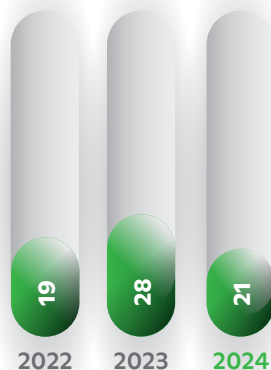
30-50 Tahun

30-50 Years



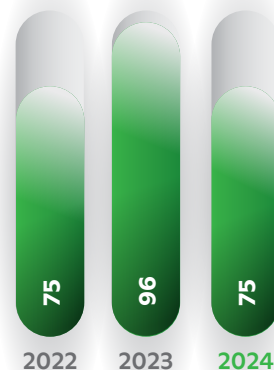
<30 Tahun

<30 Years



Jumlah Total

Total



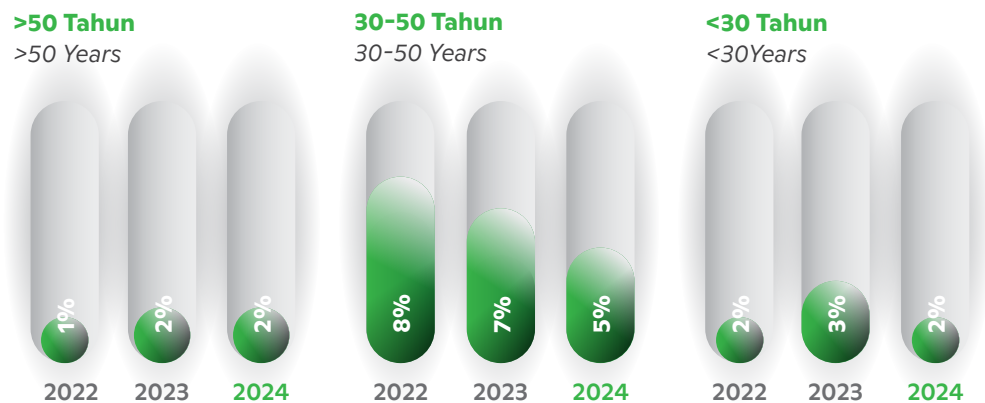
Jumlah Total Pergantian Karyawan Non-Sukarela (Berdasarkan Usia)

Number of Total Non-Voluntary Turnover (By Age Group)



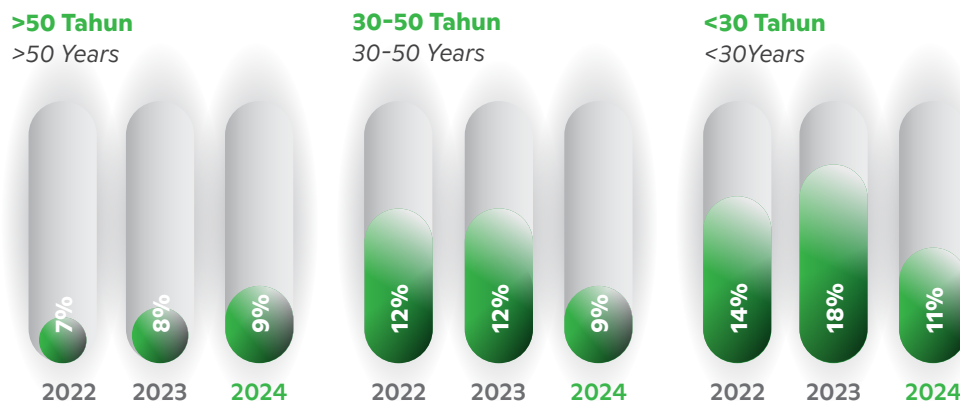
Persentase Total Pergantian Karyawan berdasarkan Usia (Pembilang: jumlah total seluruh karyawan)

Rate of Total Turnover by Age Group (denominator: total number of employees)



Persentase Total Pergantian Karyawan berdasarkan Usia (Pembilang: jumlah total seluruh karyawan berdasarkan usia)

Rate of Total Turnover by Age Group (denominator: total number of employees in age group)



Manfaat Karyawan [GRI 401-3]

Employee Benefit

Mendukung *work-life balance* dan kesejahteraan karyawan kami telah menjadi prioritas utama tahun ini. Kebijakan cuti melahirkan kami menegaskan komitmen kami sebagai pemberi kerja yang ramah keluarga, memungkinkan kedua orang tua untuk menghabiskan waktu berharga dengan bayi mereka yang baru lahir. Selama tiga tahun terakhir, kami telah mempertahankan tingkat kembali bekerja yang konsisten tinggi setelah cuti melahirkan, menunjukkan lingkungan yang mendukung yang kami ciptakan. Selain itu, kami menawarkan manfaat kesehatan yang komprehensif untuk karyawan dan keluarga mereka, mencakup berbagai kebutuhan medis, termasuk perawatan rawat jalan, rawat inap, layanan gigi dan penglihatan. Manfaat ini mencerminkan dedikasi kami terhadap kesejahteraan keseluruhan karyawan dan keluarga mereka. [GRI 403-6]

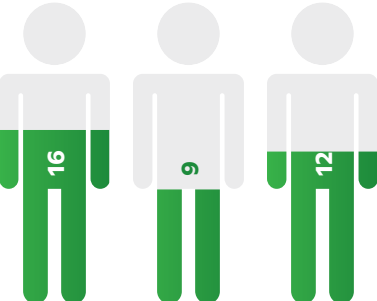
Supporting our employees' *work-life balance* and well-being has been a top priority this year. Our parental leave policy underscores our commitment as a family-friendly employer, allowing both parents to spend valuable time with their newborns. Over the past three years, we have maintained a consistently high return-to-work rate after parental leave, showcasing the supportive environment we foster. Additionally, we offer comprehensive health benefits for employees and their families, covering a range of medical needs, including outpatient care, hospitalization, dental and vision services. These benefits reflect our dedication to the overall well-being of our employees and their families.

Jumlah Karyawan yang Mengambil Hak Cuti Melahirkan

Number of Employees Taking Parental Leave

Laki-laki

Male



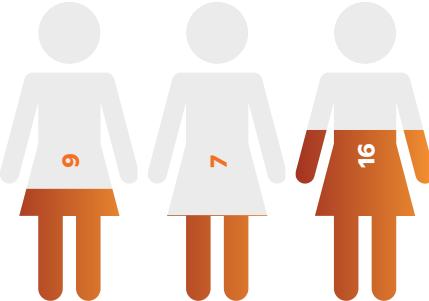
2022

2023

2024

Perempuan

Female



2022

2023

2024

Jumlah

Total



2022

2023

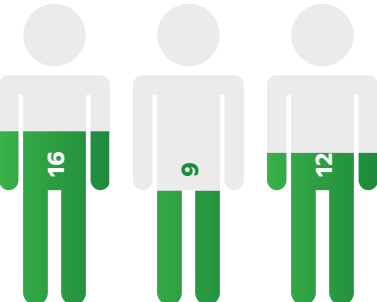
2024

Jumlah Karyawan yang Kembali Bekerja Setelah Cuti Melahirkan

Number of Employees Returned to Work After Parental Leave

Laki-laki

Male



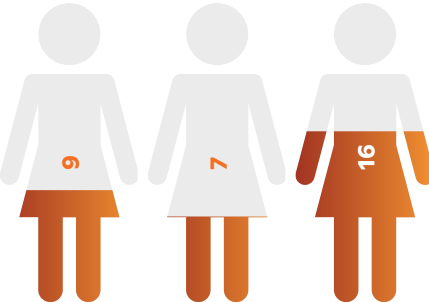
2022

2023

2024

Perempuan

Female



2022

2023

2024

Jumlah

Total



2022

2023

2024

Persentase Karyawan yang Kembali Bekerja Setelah Cuti Melahirkan

Percentage of Employees Returned to Work After Parental Leave

Laki-laki

Male



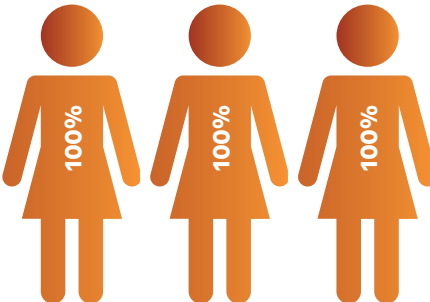
2022

2023

2024

Perempuan

Female



2022

2023

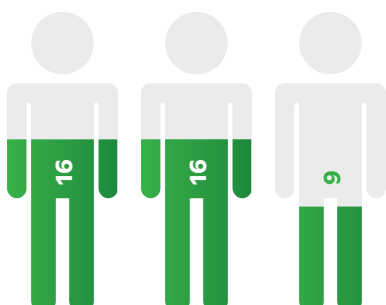
2024

Jumlah Karyawan yang Kembali Bekerja Setelah Cuti Melahirkan Berakhir pada Tahun Sebelumnya (per Desember FY-1)

Return to Work After Parental Leave Ended in Previous Year (as of December FY-1)

Laki-laki

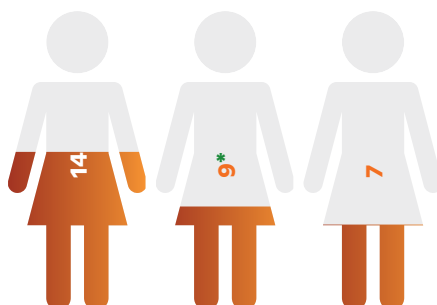
Male



2021 2022 2023

Perempuan

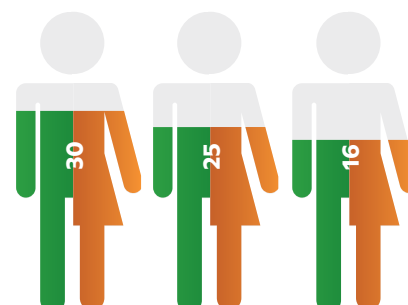
Female



2021 2022 2023

Jumlah

Total



2021 2022 2023

*) Penyajian kembali karena kesalahan kalkulasi minor

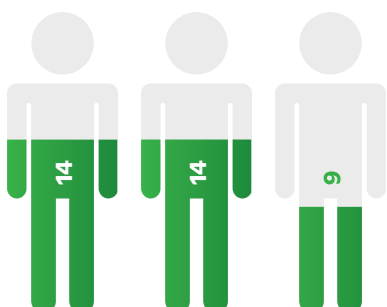
*) Restatement due to minor miscalculation

Jumlah Karyawan yang Kembali Bekerja Setelah Cuti Melahirkan Berakhir dan Masih Bekerja 12 bulan kemudian (per 31 Desember FY)

Return to Work After Parental Leave Ended and Were Still Employed 12 months later (as of 31 December FY)

Laki-laki

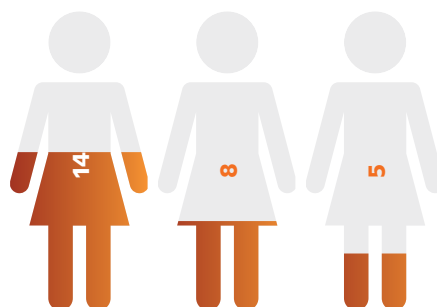
Male



2022 2023 2024

Perempuan

Female



2022 2023 2024

Jumlah

Total



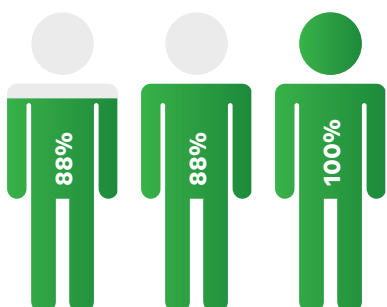
2022 2023 2024

Tingkat Retensi

Retention Rate

Laki-laki

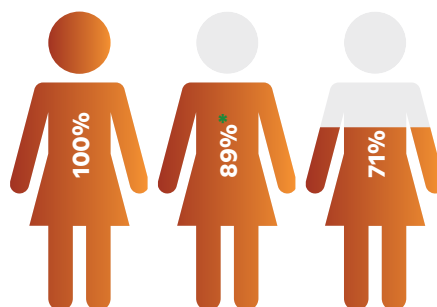
Male



2022 2023 2024

Perempuan

Female



2022 2023 2024

*) Penyajian kembali karena kesalahan perhitungan minor

*) Restatement due to minor miscalculation

AREA FOKUS 3 | Focus Area 3

FOKUS TERHADAP KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA DAN PELANGGAN

Attention to Customers and Occupational Health and Safety

Pendekatan Manajemen [GRI 3-3]

Management Approach

Kami berkomitmen untuk memberikan produk dan layanan berkualitas dengan penekanan kuat pada kesehatan dan keselamatan, bertujuan untuk mengurangi insiden dan cedera. Penerapan prinsip-prinsip Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) adalah prioritas utama untuk kesejahteraan karyawan dan pelanggan kami. Untuk mencapai hal ini, kami telah menetapkan kebijakan dan prosedur tingkat korporat yang menstandarkan sistem manajemen K3 di semua proyek dan operasi. Komponen K3 diintegrasikan untuk mencegah dan mengurangi bahaya yang mempengaruhi karyawan dan Perusahaan. Setiap ancaman kesehatan dan keselamatan didokumentasikan dalam Laporan Operasional Bulanan agar dapat menarik langkah perbaikan. Untuk insiden yang memenuhi kriteria tertentu, laporan investigasi dengan rincian dan langkah-langkah selanjutnya diberikan kepada petugas keselamatan dan kepala departemen masing-masing properti. [GRI 403-1] [GRI 403-4] [GRI 403-7] [GRI 403-8] [ACGS B.6.1]

Di DUTI, tiga tingkat pengawasan keselamatan memastikan proyek kami mematuhi mandat keselamatan pemerintah. Tingkat pertama pemantauan terjadi di lokasi proyek, di mana rencana keselamatan yang rinci disusun dan diperbarui secara berkala. Tingkat kedua melibatkan audit keselamatan sistematis tingkat korporat dan pertemuan. Tingkat ketiga dikelola oleh tim Penasihat Teknis kami, yang setiap tahun menilai kembali risiko keselamatan dan memverifikasi efektivitas kontrol di semua proyek. PIC proyek menerapkan perbaikan yang direkomendasikan dalam jangka waktu yang disepakati. [GRI 403-2] [GRI 403-3]

We are committed to deliver quality products and services with a strong emphasis on health and safety, aiming to reduce incidents and injuries. Implementing Occupational Health and Safety or K3 principles are a top priority for the well-being of our employees and customers. To achieve this, we have established corporate-level policies and procedures that standardize the K3 management system across all projects and operations. K3 components are integrated to prevent and mitigate hazards affecting our employees and the Company. Each health and safety threat are documented in the Monthly Operational Report to track improvements. For incidents meeting specific criteria, investigative reports with details and subsequent steps are provided to the safety officer and department head of each property.

At DUTI, three levels of safety oversight ensure our projects comply with government safety mandates. The first level of monitoring occurs at the project site, where a detailed safety plan is drafted and regularly updated. The second level involves corporate-level systematic safety audits and meetings. The third level is managed by our Technical Advisory team, which annually reassesses safety risks and verifies the effectiveness of controls across all projects. Project PIC implements the recommended improvements within agreed timelines.

Program keselamatan kami dievaluasi setiap tahun, dengan insiden K3 dilacak melalui Laporan Insiden Bulanan untuk Manajemen Properti dan Laporan K3 Kontraktor untuk Proyek Pengembangan.

Our safety programs are evaluated annually, with K3 incidents tracked through the Monthly Incident Report for Property Management and the Contractor K3 Report for Development Projects.

Inisiatif

Initiatives

DUTI menerapkan inisiatif keselamatan yang komprehensif di sektor konstruksi dan manajemen properti kami untuk memastikan kesejahteraan pemangku kepentingan:

DUTI implemented comprehensive safety initiatives across our construction and property management sectors to ensure stakeholder well-being:

- **Keselamatan Bangunan:**

Setiap bangunan dilengkapi dengan peralatan pemadam kebakaran dan didukung oleh tim tanggap darurat yang terlatih. Kami memastikan ruang yang cukup antara bangunan untuk mencegah penyebaran api ke atau dari struktur tetangga. Bangunan kami menggunakan material dengan senyawa organik volatil (*Volatile Organic Compound/VOC*) rendah dalam konstruksi, mengurangi risiko masalah kesehatan dan meningkatkan kualitas udara dalam ruangan. Kami juga melakukan pemeliharaan rutin untuk memastikan bangunan tetap aman bagi penghuni. Komitmen terhadap keselamatan dan tanggung jawab lingkungan ini tidak hanya melindungi kesejahteraan penghuni kami tetapi juga berkontribusi pada lingkungan dalam ruangan yang lebih sehat dan masa depan yang lebih berkelanjutan.

- **Building Safety:**

Each building is equipped with fire-fighting equipment and supported by a trained emergency response team. We ensure sufficient space between buildings to prevent the spread of fire to or from neighboring structures. Our buildings use low Volatile Organic Compound (VOC) materials in construction, reducing the risk of health issues and improving indoor air quality. We also conduct regular maintenance to ensure the building remains safe for occupants. This commitment to safety and environmental responsibility not only protects the well-being of our residents but also contributes to a healthier indoor environment and a more sustainable future.

- **Keselamatan Kawasan Madiri:**

DUTI memiliki departemen pemadam kebakaran khusus untuk keadaan darurat dan fasilitas kesehatan, menerapkan rambu keselamatan jalan dan melakukan perbaikan jalan secara rutin untuk mengurangi kecelakaan lalu lintas. Sistem penerangan jalan dan keamanan 24/7, dilengkapi dengan sistem pengawasan canggih seperti CCTV dan klaster gerbang tunggal, memastikan keamanan kota.

- **Township Safety:**

DUTI maintains a dedicated fire department for emergencies and healthcare facilities, implements road safety signage and conducts regular road repairs to reduce traffic accidents. A street lighting and 24/7 security system, equipped with advanced surveillance systems such as CCTVs and single gate clusters, ensures township safety.

• **Keselamatan Lokasi Konstruksi:**

Kontraktor diharuskan mengikuti standar dan kebijakan kesehatan serta keselamatan kerja, memantau keselamatan pekerja dan melaporkan setiap bulan. Kinerja keselamatan kontraktor dievaluasi setiap tahun dan mempengaruhi proses pemilihan kontraktor.

• *Construction Site Safety:*

Contractors are required to follow an occupational health and safety standards and policy, monitor worker safety and report monthly. Contractor safety performance is evaluated annually and influences the contractor selection process.

Pada tahun 2024, kami memberikan pelatihan pemadam kebakaran yang luas, yang dilakukan di setiap divisi proyek, seperti Manajemen Aset, Ritel dan Perhotelan dan kelompok Komersial. Pelatihan ini diikuti secara penuh dan ditujukan untuk meningkatkan kesiapan tim kami. [\[GRI 403-5\]](#)

In 2024, we provided extensive firefighting training, which was conducted in each project divisions, such as Asset Management, Retail and Hospitality and Commercial groups. This training saw full participation and was targeted at enhancing the preparedness of our teams.

KINERJA 2024

2024 Performance

Kami telah menetapkan target kesehatan dan keselamatan kerja, termasuk jumlah kematian pekerja di Proyek Pengembangan kami untuk tahun 2022-2024. Kami sedang dalam proses menilai metodologi target untuk insiden di proyek Manajemen Properti tertentu dan tidak dapat mengungkapkan target tahun ini.

We have set occupational health and safety targets, including the number of worker fatalities at our Development Projects for 2022-2024. We are in the process of assessing the target methodology for incidents at specific Property Management projects and unable to disclose this year's target.

Kami dengan senang hati mengumumkan bahwa kami mencapai target nol kematian pekerja di Proyek Pengembangan kami pada tahun 2024.

We are pleased to announce that we met our target of zero worker fatalities at our Development Projects in 2024.

KPI [ACGS B.1.4] [ACGS B.1.5]	TARGET (2022-2024)	PENCAPAIAN DI TAHUN 2024
KPI	TARGET (2022-2024)	ACHIEVEMENT IN 2024
Jumlah kematian pekerja untuk Proyek Pengembangan <i>Number of worker fatalities for Development Projects</i>	Ø	Ø

Manajemen Properti [\[GRI 403-9\]](#)

Property Management

DESKRIPSI	2022	2023	2024
DESCRIPTION			
Kecelakaan Kerja <i>Work-related Accidents</i>	8	7	6
Cedera Terkait Pekerjaan <i>Work-related Injuries</i>	Laki-laki: 2 <i>Male</i> Perempuan: Ø <i>Female</i>	Laki-laki: 1 <i>Male</i> Perempuan: Ø <i>Female</i>	Laki-laki: 1 <i>Male</i> Perempuan: Ø <i>Female</i>
Jumlah Karyawan* <i>Total Number of Employees*</i>	Laki-laki: 389 <i>Male</i> Perempuan: 278 <i>Female</i>	Laki-laki: 388 <i>Male</i> Perempuan: 271 <i>Female</i>	Laki-laki: 385 <i>Male</i> Perempuan: 284 <i>Female</i>
Jumlah Jam Kerja* <i>Total Number of Work Hours*</i>	Laki-laki: 749.704 <i>Male</i> Perempuan: 547.184 <i>Female</i>	Laki-laki: 773.648 <i>Male</i> Perempuan: 543.632 <i>Female</i>	Laki-laki: 771.856 <i>Male</i> Perempuan: 557.392 <i>Female</i>
Jumlah Hari Kerja yang Hilang <i>Total Number of Lost Days</i>	Ø	Ø	Ø

**) Jumlah Total Karyawan dan Jam Kerja dalam tabel ini mewakili pekerja yang bekerja di Manajemen Properti (Kantor, ITC dan Mall)*

**) Total Number of Employees and Work Hours in this table represent the workers working in Property Management (Office, ITCs and Mall)*

Pada Manajemen Properti, telah terjadi penurunan kecelakaan kerja. Angka kecelakaan terkait pekerjaan menurun dari 7 pada tahun 2023 menjadi 6 pada tahun 2024, sementara jumlah total cedera terkait pekerjaan tetap satu. Kecelakaan kerja ini terutama disebabkan oleh Proyek ITC kami, di mana kendali operasional kami atas pengelolaan gedung terbatas. Sangat penting bagi kami untuk memeriksa dengan cermat faktor-faktor yang berkontribusi terhadap kecelakaan ini dan menerapkan langkah-langkah yang diperlukan untuk mengurangi frekuensinya di masa mendatang.

Tingkat cedera terkait pekerjaan yang dapat dicatat untuk bangunan kami telah menurun dari 0,76 pada tahun 2023 menjadi 0,75 pada tahun 2024. Sejak tahun 2021, tingkat keparahan cedera untuk bangunan kami (kantor, mal dan hotel) tetap di angka 0. Dengan tidak adanya hari yang hilang yang dilaporkan, manajemen insiden kami terbukti efektif dengan gangguan minimal terhadap operasi bisnis. Untuk metodologi rinci dalam menghitung tingkat cedera terkait pekerjaan yang dapat dicatat dan tingkat keparahan cedera properti, silakan merujuk ke Lampiran di bagian Kesehatan dan Keselamatan.

Kami akan selalu meningkatkan upaya kami untuk memperkuat langkah-langkah keselamatan, memberikan pelatihan dan menerapkan protokol keselamatan yang ketat untuk menegaskan dedikasi kami dalam memastikan lingkungan kerja yang aman bagi semua karyawan dan pemangku kepentingan.

In Property Management, there has been a decrease in work-related accidents. The figures have decreased from 7 in 2023 to 6 in 2024 for work-related accidents, while the total number of work-related injuries has remained at one. The work-related accident is mainly attributed to our ITC Projects, where our operational control over building management is limited. It is crucial that we closely examine the factors contributing to these accidents and implement necessary measures to reduce their frequency going forward.

The rate of recordable work-related injuries for our buildings has decreased from 0.76 in 2023 to 0.75 in 2024. Since 2021, the injury severity rate for our buildings (offices, malls and hotel buildings) has remained at 0. With no lost days reported, our incident management has proven effective with minimal disruption to business operations. For detailed methodology to calculate the rate of recordable work-related injuries and rate of injury severity property, please refer to the Appendix in Health and Safety section.

We will always intensify our efforts to enhance safety measures, provide training and implement stringent safety protocols to affirm our dedication to ensure a safe work environment for all employees and stakeholders.

Laporan Insiden Proyek Pengembangan ** [GRI 403-9]

Development Projects Incident Report **

DESKRIPSI DESCRIPTION	2022	2023	2024
Jumlah Insiden Total Number of Incidents	0	2	9
Jumlah Cedera Total Number of Injuries	0	2	9
Jumlah Kematian Karyawan Total Number of Fatalities	0	0	0
Jumlah Jam Kerja Total Number of Work Hours	1.353.186	126.682	1.997.296
Jumlah Hari Kerja Total Number of Workdays	325	61	354

**) Jumlah yang dilaporkan termasuk Ekspansi DP Mall dan Stasiun Kereta Jatake.

**) The reported numbers include DP Mall Expansion and Jatake Train Station.

Dalam Proyek Pengembangan, insiden dan cedera keduanya meningkat dari 2 pada tahun 2023 menjadi 9 pada tahun 2024. Pada tahun 2024, sebagian besar insiden keselamatan dalam proyek pengembangan kami terkait dengan kegiatan konstruksi, yang sangat terkait dengan praktik keselamatan yang diterapkan oleh kontraktor kami. Meskipun kami sudah memasukkan keselamatan konstruksi sebagai bagian dari pemantauan kinerja kontraktor, kami menyadari bahwa kontrol dan implementasi penuh tidak sepenuhnya berada dalam lingkup kami. Sebagai hasil remediasi, kami tetap berkomitmen untuk bekerja sama dengan kontraktor kami guna memastikan penerapan langkah-langkah keselamatan yang kuat secara konsisten di setiap lokasi konstruksi. Sejak tahun 2021, tingkat keparahan cedera dalam proyek pengembangan kami tetap berada di angka 0.

Tingkat cedera kerja yang dapat dicatat menurun dari 15,79 pada tahun 2023 menjadi 4,51 pada tahun 2024. Untuk peningkatan jumlah total hari kerja pada tahun 2024, DUTI hanya memiliki satu proyek pengembangan pada tahun sebelumnya, yaitu Ekspansi DP Mall Semarang. Konstruksi untuk proyek ini dimulai pada bulan November 2023, mencakup hanya dua bulan terakhir tahun tersebut. Kami dengan senang hati melaporkan bahwa tidak ada kematian atau cedera kerja yang berakibat serius pada tahun 2024.

Meskipun kami berhasil mempertahankan nol hari hilang dan memiliki periode tanpa kematian, yang sejalan dengan komitmen kami terhadap keselamatan, peningkatan jumlah total kecelakaan menunjukkan area yang perlu diperbaiki. Kami akan tetap fokus pada peningkatan langkah-langkah keselamatan dengan memberikan pelatihan dan menerapkan protokol keselamatan yang ketat. Tujuan kami adalah mengurangi kecelakaan dan mempertahankan komitmen kami untuk memastikan lingkungan kerja yang aman bagi semua karyawan dan pemangku kepentingan.

[GRI 403-10]

In Development Projects, incidents and injuries both were increased from 2 in 2023 to 9 in 2024. In 2024, most safety incidents in our development projects are linked to construction activities, which are closely tied to the safety practices implemented by our contractors. While we already include construction safety as part of our contractor performance monitoring, we recognize that full control and implementation are not entirely within our scope. As a remediation result, we remain committed to working closely with our contractors to ensure the consistent implementation of robust safety measures at every construction site. Since 2021, the injury severity rate for our development projects has remained at 0.

The rate of recordable work-related injuries decreased from 15.79 in 2023 to 4.51 in 2024. For increased number of total workdays in 2024, DUTI had only one development project in prior year, which was the DP Mall Semarang Expansion. Construction for this project began in November 2023, covering just the last two months of the year. We are pleased to report that there were no fatalities or high-consequence work-related injuries in 2024.

While we have successfully maintained zero lost days and have had periods with zero fatalities, which aligns with our commitment to safety, the increase in the total number of accidents suggests an area for improvement. We will remain focused on enhancing safety measures by providing training and implementing stringent safety protocols. Our goal is to reduce accidents and uphold our commitment to ensuring a safe work environment for all employees and stakeholders.

AREA FOKUS 4 | Focus Area 4

BEROPERASI DENGAN INTEGRITAS DAN ETIKA UNTUK MENINGKATKAN TATA KELOLA PERUSAHAAN YANG BAIK

Operating with Integrity and Ethics to Promote Good Corporate Governance

Pendekatan Manajemen [GRI 3-3]

Management Approach

Kami memprioritaskan kepatuhan terhadap kerangka peraturan di tingkat nasional dan regional, mencakup peraturan terkait akuisisi lahan, izin operasional, standar desain dan konstruksi, praktik keuangan dan akuntansi, undang-undang ketenagakerjaan, perlindungan pelanggan dan legislasi lingkungan. Kebijakan kami, struktur manajemen kepatuhan dan pelatihan karyawan membentuk dasar yang kuat untuk mengurangi risiko ketidakpatuhan. Untuk memastikan kepatuhan terhadap peraturan, kami melakukan tindakan berikut:

We prioritize compliance with regulatory frameworks at both national and regional levels, covering regulations related to land acquisition, operational permits, design and construction standards, financial and accounting practices, labor laws, customer protection and environmental legislation. Our policies, compliance management structure and employee training form a solid foundation to mitigate non-compliance risks. To ensure regulatory compliance, we perform the following actions:

- **Berinteraksi secara berkelanjutan dengan badan pengatur dan asosiasi industri**
Engage in ongoing dialogue with regulatory bodies and industry associations
- **Menjadi anggota asosiasi ritel dan perhotelan yang relevan**
Hold memberships in relevant retail and hospitality associations
- **Berpartisipasi aktif dalam asosiasi manajemen bangunan, termasuk yang untuk real estat dan pusat perbelanjaan**
Actively participate in building management associations, including those for real estate and shopping malls
- **Menganalisis peraturan nasional yang baru atau akan datang**
Analyze new or impending national regulations
- **Menyebarkan informasi tentang mandat baru kepada karyawan**
Disseminate information on new mandates to employee
- **Melakukan tinjauan mendetail terhadap regulasi yang muncul dan mencari pembaruan dari sumber seperti Hukum *Online***
Conduct detailed reviews of emerging regulations and seek updates from sources like Hukum Online
- **Mengawasi strategi mitigasi untuk bank tanah yang belum dikembangkan**
Oversee mitigation strategies for our undeveloped land banks

Kami menilai dampak tindakan Regulasi kami menggunakan alat seperti Sistem Pemantauan Izin dengan fitur peringatan dini, pemberitahuan email tentang peraturan baru dan laporan manajemen bulanan yang komprehensif. Sistem Pelaporan Pelanggaran (*Whistleblowing System/WBS*) kami memfasilitasi pengawasan kepatuhan terhadap kode etik kami.

We assess the impact of our regulatory actions using tools such as the Permit Monitoring System with early warning features, email notifications about new regulations and comprehensive monthly management reports. Our Whistleblowing System (WBS) facilitates oversight of adherence to our code of conduct.

Inisiatif

Initiatives

Pada tahun 2024, kami melakukan sosialisasi WBS di 32 proyek kami untuk meningkatkan kesadaran dan mendorong partisipasi aktif dari karyawan dalam menjaga budaya etis dan menerapkan praktik tata kelola perusahaan yang kuat di dalam perusahaan. Sistem WBS kami memastikan anonimitas pelapor dan didukung oleh kebijakan non-retaliasi untuk melindungi individu yang melaporkan kekhawatiran.

In 2024, we conducted WBS socialization across 32 of our projects to promote awareness and encourage active participation from employees in maintaining an ethical culture and upholding strong corporate governance practices within the company. Our WBS system ensures the anonymity of whistleblowers and is supported by a non-retaliation policy to protect individuals who report concerns.

Inisiatif kami pada tahun 2024:

- **Manajemen kepatuhan & pemantauan peraturan baru:**

DUTI berkomitmen untuk manajemen kepatuhan dan pemantauan peraturan. Tim khusus memastikan kepatuhan terhadap semua peraturan yang berlaku, mencerminkan komitmen kami terhadap praktik bisnis yang etis. Tim ini menjaga karyawan tetap terinformasi tentang peraturan baru dan memastikan kepatuhan di seluruh Perusahaan, membangun kepercayaan dan keyakinan di antara pemangku kepentingan kami.

- **Manajemen benturan kepentingan:**

DUTI berkomitmen untuk mengelola konflik kepentingan secara efektif. Kami telah mengintegrasikan risiko konflik kepentingan ke dalam Kode Etik kami dan memasukkannya ke dalam pelatihan penyusapan dan korupsi melalui modul *e-learning*. Pendekatan ini memastikan bahwa semua karyawan memahami pentingnya mengelola konflik kepentingan dan tetap waspada terhadap potensi risiko.

Inisiatif kami pada tahun 2024:

- *Compliance management and new regulation monitoring:*

DUTI is committed to compliance management and regulatory monitoring. A dedicated team ensures adherence to all applicable regulations, reflecting our commitment to ethical business practices. This team keeps employees informed of new regulations and ensures company-wide compliance, fostering trust and confidence among our stakeholders.

- *Managing Conflict of Interest:*

DUTI is committed to effectively managing conflicts of interest. We have integrated conflict of interest risk into our Code of Conduct and included it in our bribery and corruption training through an e-learning module. This approach ensures that all employees understand the significance of managing conflicts of interest and remain vigilant to potential risks.

- **Meningkatkan kesadaran mengenai *fraud*, suap dan korupsi:**

Kami telah memperkenalkan modul *e-learning* wajib tentang kesadaran *fraud* dan anti-suap & korupsi untuk semua karyawan, yang bertujuan untuk mencegah praktik tidak etis. Pelatihan ini juga mencakup informasi tentang WBS kami, memastikan bahwa karyawan memahami operasi bisnis dan mekanisme pelaporan kami. Kami telah melakukan sosialisasi tentang pelatihan ini untuk lebih meningkatkan kesadaran karyawan dan mendorong partisipasi aktif dalam program pelatihan.

- **Implementasi dan sosialisasi WBS:**

Kami meluncurkan WBS kami untuk mendorong transparansi dan akuntabilitas dalam organisasi. Untuk memastikan semua karyawan mengetahui sistem ini, kami telah secara aktif mengkomunikasikan dan mensosialisasikan tujuan dan fungsionalitasnya di seluruh Perusahaan. Inisiatif ini telah secara efektif menyelaraskan tim kami dan memfasilitasi implementasi WBS yang sukses.

- **Manajemen kepatuhan pemasok:**

Kami mengadopsi pendekatan komprehensif dalam mengelola kepatuhan pemasok dengan menilai secara ketat status hukum pemasok kami, terutama kontraktor, sebelum memasukkan mereka ke dalam daftar *vendor* yang disetujui. Proses ini memastikan bahwa kami hanya bekerja sama dengan pemasok yang sepenuhnya mematuhi semua peraturan yang relevan, memperkuat komitmen kami terhadap praktik bisnis yang etis. Selain itu, kami saat ini sedang mempersiapkan kebijakan kode etik pemasok kami untuk memastikan rantai pasokan kami selaras dengan tujuan dan strategi keberlanjutan kami. Kami akan menerapkan kebijakan kode etik pemasok secara bertahap, dimulai dengan program percontohan pada tahun 2025. Ruang lingkup kebijakan ini mencakup aspek-aspek seperti kondisi hidup yang layak, jam kerja maksimum, persyaratan upah minimum, non-diskriminasi, anti-kerja paksa dan pekerja anak, serta standar kesehatan dan keselamatan. [ACCS B.4.2]

- *Rising awareness on fraud, bribery and corruption:*

We have introduced a mandatory fraud awareness and anti-bribery & corruption e-learning module for all employees, aimed at preventing unethical practices. This training also includes information about our WBS, ensuring that employees are familiar with our business operations and reporting mechanisms. We have conducted socialization on this training to further enhance employee awareness and encourage active participation in the training program.

- *WBS Implementation and Socialization:*

We launched our WBS to foster transparency and accountability within the organization. To ensure all employees are aware of this system, we have actively communicated and socialized its purpose and functionality across the Company. This initiative has effectively aligned our team and facilitated the successful implementation of the WBS.

- *Managing Supplier Compliance:*

We adopt a comprehensive approach to managing supplier compliance by rigorously assessing the legal standing of our suppliers, particularly contractors, before including them in our approved vendor list. This process ensures that we collaborate exclusively with suppliers who fully comply with all relevant regulations, reinforcing our commitment to ethical business practices. In addition, we are currently preparing our supplier code of conduct policy to ensure our supply chain aligns with our sustainability objectives and strategy. We will implement the supplier code of conduct policy in phases, starting with a pilot program in 2025. The scope of this policy covers aspects such as acceptable living conditions, maximum working hours, minimum living wage requirements, non-discrimination, anti-forced and child labor, as well as health and safety standards.

KINERJA 2024

2024 Performance

Kami telah menetapkan target baru untuk periode 2025–2027 di bawah area fokus ini, menggunakan tahun 2024 sebagai *baseline*, seperti yang diuraikan di bawah ini:

We have established a new target for the 2025–2027 period under this focus area, using 2024 as the baseline, as outlined below:

Target Baru dan Baseline 2024

New Target and Baseline 2024

TOPIK [ACGS B.1.4]	BASELINE 2024*	TARGET (2025-2027)
TOPIC	BASELINE 2024*	TARGET (2025-2027)
PELATIHAN KESADARAN FRAUD FRAUD AWARENESS TRAINING		
Jumlah peserta Number of participants	75%	80%
PELATIHAN ANTI-SUAP & KORUPSI BRIBERY & ANTI-CORRUPTION TRAINING		
Jumlah peserta Number of participants	75%	80%

*) Baseline 2024 mewakili pencapaian program SML pada tahun 2024

*) Baseline 2024 represents SML program's achievement in 2024

KPI [ACGS B.1.4] [ACGS B.1.5]	TARGET (2025-2027)	PENCAPAIAN DI TAHUN 2024
KPI	TARGET (2025-2027)	ACHIEVEMENT IN 2024
Jumlah kasus ketidakpatuhan (denda, sanksi, dll.) Number of cases of non-compliance (fines, sanction, etc.)	Ø	Ø

Kami dengan senang hati melaporkan bahwa kami telah mempertahankan target nol ketidakpatuhan terhadap undang-undang dan peraturan, termasuk nol insiden denda dan sanksi. Target ini mencakup ketidakpatuhan terkait komunikasi pasar, informasi produk, dampak kesehatan dan keselamatan dari produk dan layanan DUTI, serta semua undang-undang dan peraturan sosial dan ekonomi yang relevan. Namun, terdapat dua kejadian di mana tingkat Kebutuhan Oksigen Biokimia (BOD) dalam pembuangan air limbah melebihi batas yang ditetapkan, meskipun tidak ada denda atau sanksi yang dikenakan. Sebagai tanggapan, kami mengambil langkah proaktif dan menerapkan tindakan korektif untuk mengatasi kejadian ini, memastikan bahwa masalah serupa tidak terjadi di masa depan dan bahwa kami terus memegang teguh komitmen kami terhadap kepatuhan lingkungan dan keberlanjutan. Rincian lebih lanjut dapat ditemukan di bagian Perubahan Iklim dan Lingkungan.

We are pleased to report that we have maintained our target of zero non-compliance with laws and regulations, including zero incidents of fines and sanctions. This target covers non-compliance related to market communications, product information, health and safety impacts of DUTI 's products and services and all relevant social and economic laws and regulations. However, there were two instances where the effluent Biochemical Oxygen Demand (BOD) levels in water discharge exceeded the established threshold, though no fines or sanctions were imposed. In response, we took proactive measures and implemented corrective actions to address these occurrences, ensuring that such issues are prevented in the future and that we continue to uphold our commitment to environmental compliance and sustainability. Further details can be found in the Climate Change and The Environment section.

Insiden Kepatuhan dan Denda

Compliance Incidents and Fines

DESKRIPSI DESCRIPTION	2022	2023	2024
Insiden Kepatuhan Compliance Incidents			
Komunikasi Pemasaran dan Informasi Produk Marketing Communications and Product Information	Ø	Ø	Ø
Dampak Kesehatan dan Keselamatan dari produk dan layanan Perusahaan Health and Safety Impact of the Company's product and services	Ø	Ø	Ø
Aspek hukum, sosial dan ekonomi Legal, social, and economic aspects	Ø	Ø	Ø
Denda Fines	Ø	Ø	Ø

DUTI tetap berkomitmen pada integritas, dengan menerapkan kebijakan nol toleransi terhadap korupsi. Pada tahun 2024, kami berhasil menghindari segala bentuk korupsi, setelah menilai secara menyeluruh semua operasi kami untuk potensi risiko dan menemukan hasil yang bersih. Selain itu, baik DUTI maupun perusahaan afiliasinya tidak menghadapi tindakan hukum terkait korupsi dan tidak ada hubungan bisnis yang dibubarkan karena pelanggaran perjanjian anti-korupsi. Kami juga dengan senang hati melaporkan kepatuhan kami terhadap peraturan kesehatan, keselamatan dan lingkungan yang relevan. [GRI 2-27] [GRI 205-1] [GRI 205-3] [GRI 416-2] [GRI 417-2] [GRI 417-3] [POJK F.5.f] [ACGS B.4.5]

DUTI remains committed to integrity, upholding a zero-tolerance policy towards corruption. In 2024, we successfully avoided any instances of corruption, having thoroughly assessed all our operations for potential risks and found a clean slate. Additionally, neither DUTI nor any affiliated companies faced corruption-related legal actions and no business relationships were dissolved due to breaches of anti-corruption agreements. We are also pleased to report our adherence to relevant health, safety and environmental regulations.

Fraud and Anti-corruption Awareness E-learning di Tahun 2024

Fraud and Anti-corruption Awareness E-learning in 2024

DUTI telah menerapkan program pelatihan *online* tahunan tentang kesadaran *fraud* dan anti-suap & korupsi. Pelatihan ini meningkatkan kemampuan karyawan kami untuk mengenali dan menangani aktivitas *fraud* dengan tepat, sehingga memperkuat komitmen kami terhadap perilaku bisnis yang etis. Pelatihan wajib ini untuk semua karyawan tingkat manajemen mencakup topik seperti deteksi *fraud*, profil pelaku *fraud* dan studi kasus spesifik industri. Pada tahun 2024, kursus *e-learning* kesadaran anti-suap dan korupsi diselesaikan oleh 426 peserta. Sementara kursus *e-learning* kesadaran *fraud* diselesaikan oleh 104 dari 135 peserta (tingkat partisipasi 77%), yang mencapai skor rata-rata *post-test* yang mengesankan sebesar 88,46. [GRI 205-2]

DUTI has implemented an annual online training program on fraud and anti-bribery & corruption awareness. This training enhances our employee's ability to recognize and appropriately address fraudulent activities, thereby reinforcing our commitment to ethical business conduct. This obligatory training for all management-level employee covers topics such as fraud detection, profiles of fraud perpetrators and industry-specific case studies. In 2024, the anti-bribery and corruption awareness e-learning course was completed by 426 participants. While the fraud awareness e-learning course was completed by 104 participants out of 135 participants (participation rate of 77%), who also achieving an impressive average post-test score of 88.46.

AREA FOKUS 5 | Focus Area 5

MENGADOPSI INOVASI TEKNOLOGI DAN MENGELOLA ANCAMAN SIBER

Embracing Technology Innovation and Managing Cyber Threats

Pendekatan Manajemen [GRI 3-3]

Management Approach

Mengadopsi transformasi digital sangat penting untuk memodernisasi interaksi kami dengan pelanggan dan pemangku kepentingan di berbagai fungsi bisnis, layanan dan saluran komunikasi. Peralihan menuju digitalisasi telah merevolusi operasi kami di sektor properti, mengarahkan kami menuju pengembangan *smart city*. Namun, ini juga memperkenalkan tantangan, terutama peningkatan serangan siber eksternal.

Sejalan dengan komitmen DUTI terhadap kemajuan digital, seperti yang diuraikan dalam kebijakan manajemen data dan jaringan elektronik kami, kami menyadari pentingnya kewaspadaan keamanan siber yang semakin meningkat. Strategi yang kami targetkan bertujuan untuk membangun kepercayaan yang lebih besar di antara pemangku kepentingan—termasuk karyawan, pelanggan, penyewa dan *vendor*—melalui inisiatif keamanan siber TI kami. Sesuai dengan Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi (PDP) (No. 27 tahun 2022), yang berlaku sejak 17 Oktober 2022, DUTI berkomitmen untuk melindungi informasi pribadi dan memastikan privasi dan kontrol data bagi karyawan, pelanggan dan pemangku kepentingan terkait lainnya. Kami menyediakan akses mudah bagi subjek data untuk meninjau dan memperbarui informasi pribadi mereka sesuai kebutuhan dan telah melibatkan konsultan pihak ketiga untuk membantu kepatuhan terhadap Undang-Undang PDP.

Embracing digital transformation is essential for modernizing our interactions with customers and stakeholders across various business functions, services and communication channels. This shift towards digitalization has revolutionized our operations in the property sector, steering us towards the development of smart cities. However, it also introduces challenges, particularly an increase in external cyber attacks.

In line with DUTI's commitment to digital progress, as outlined by our electronic data and network management policies, we recognize the growing importance of cybersecurity vigilance. Our targeted strategies aim to build greater trust among stakeholders—including employees, customers, tenants and vendors—through our IT cyber security initiatives. Complying with the Personal Data Protection (PDP) Law (No. 27 of 2022), effective from 17 October 2022, DUTI is committed to protecting personal information and ensuring data privacy and control for our employees, customers and other related stakeholders. We provide data subjects with easy access to review and update their personal information as needed and have engaged a third-party consultant to assist in PDP Law compliance.

Inisiatif

Initiatives

Untuk mempertahankan komitmen kami terhadap keselamatan dan keamanan sistem digital kami, kami telah menerapkan langkah-langkah komprehensif untuk melindungi dari serangan siber dan kerentanan. Langkah-langkah ini meliputi:

- **Menerapkan Tindakan Keamanan Siber dan Risiko IT:**

Kami melakukan pengujian penetrasi secara rutin pada aplikasi perangkat lunak kami untuk mengidentifikasi potensi kerentanan. Kami menilai keamanan akuisisi perangkat lunak baru dengan cermat untuk memastikan mereka memenuhi standar ketat kami. Selain itu, kami telah membangun infrastruktur berlapis dari perangkat dan sistem keamanan IT untuk Mencegah serangan siber dan melindungi data kami. Kami juga meningkatkan langkah-langkah privasi data kami untuk melindungi data pelanggan, penyewa dan karyawan sesuai dengan peraturan terbaru.

- **Meningkatkan Kapasitas Sumber Daya Manusia untuk Melawan Ancaman Siber:**

Kami telah meluncurkan kampanye kesadaran untuk mendidik pengguna akhir tentang potensi ancaman siber. Ini termasuk lokakarya IT Risk Awareness tahunan bekerja sama dengan Unit Manajemen Risiko dan Keberlanjutan serta IT perusahaan, serta program pelatihan keamanan siber tahunan dengan Unit IT dan HC perusahaan. Dengan membekali karyawan kami dengan pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan, kami bertujuan untuk meminimalkan risiko pelanggaran atau insiden keamanan.

Secara keseluruhan, kami berkomitmen untuk mempertahankan standar tertinggi dalam manajemen risiko keamanan siber dan IT untuk memastikan sistem digital kami tetap aman dan terlindungi.

To uphold our commitment to the safety and security of our digital systems, we have implemented comprehensive measures to protect against cyber attacks and vulnerabilities. These include:

- *Cyber Security and IT Risk Measures:*

We conduct regular penetration testing on our software applications to identify potential vulnerabilities. We meticulously assess the security of new software acquisitions to ensure they meet our stringent standards. Additionally, we have established a multilayer infrastructure of IT security appliances and systems to prevent cyber attacks and protect our data. We are also enhancing our data privacy measures to safeguard customer, tenant and employee data in compliance with the latest regulations.

- *Increasing Capacity to Counter Cyber Threats:*

We have launched awareness campaigns to educate end-users about potential cyber threats. This includes annual IT Risk Awareness workshops in collaboration with the Risk Management and Sustainability Unit and corporate IT, as well as an annual cyber security training program with corporate IT and Human Capital. By equipping our employees with the necessary knowledge and skills, we aim to minimize the risk of breaches or security incidents.

Overall, we are committed to maintaining the highest standards of cyber security and IT risk management to ensure our digital systems remain safe and secure.

KINERJA 2024

2024 Performance

Pada tahun 2024, tidak ada insiden serangan *malware*, pelanggaran data atau kebocoran data di DUTI. Kami bekerja sama dengan tim IT untuk menetapkan target tahun 2024, menetapkan *baseline* yang akan memandu pengembangan target untuk tahun 2025 hingga 2027.

In 2024, there were no malware attack incidents, data breaches or data leakage in DUTI. We worked closely with the IT team to set targets for 2024, establishing a baseline that will guide the development of targets for 2025 through 2027.

Target Baru dan Baseline 2024

New Target and Baseline 2024

TOPIK [ACGS B.1.4]	BASELINE 2024*	TARGET (2025-2027)
TOPIC	BASELINE 2024*	TARGET (2025-2027)
IT SLA		
Penyelesaian IT SLA IT SLA Completion	99%	≥ 99%
Simulasi Phishing		
Jumlah Simulasi Phishing yang Dilakukan Number of Phishing Simulation Performed	Dua kali setahun Twice a year	Dua kali setahun Twice a year

*) Baseline 2024 mewakili pencapaian program SML pada tahun 2024

*) Baseline 2024 represents SML program's achievement in 2024

Informasi mengenai privasi konsumen pada tahun 2022-2024 ditunjukkan di bawah ini: [GRI 418-1]

The information Regarding consumer privacy in 2022-2024 is shown below:

Pengaduan Privasi Pelanggan

Customer Privacy Complaints

DESKRIPSI	2022	2023	2024
DESCRIPTION			
Jumlah total pengaduan yang diterima terkait pelanggaran privasi pelanggan, dikategorikan berdasarkan: Total number of substantiated complaints received concerning breaches of customer privacy, categorized into:			
I. pengaduan yang diterima dari pihak luar dan dibuktikan oleh organisasi; I. complaints received from outside parties and substantiated by the Company;	Ø	Ø	Ø
II. keluhan dari badan pengawas; II. Complaints from regulatory bodies	Ø	Ø	Ø
Jumlah total kebocoran, pencurian atau kehilangan data pelanggan yang teridentifikasi Total number of identified leaks, thefts or losses of customer data	Ø	Ø	Ø



PILAR 2:

PERUBAHAN IKLIM DAN LINGKUNGAN

CLIMATE CHANGE AND THE ENVIRONMENT



Artist Impression

KLASKA Residence • Surabaya



Industri properti memiliki dampak signifikan terhadap lingkungan dan perubahan iklim karena jejak karbonnya yang besar. Oleh karena itu, membangun gedung yang tahan terhadap iklim dan menerapkan sistem manajemen sumber daya alam yang efektif sangat penting untuk mengurangi dampak lingkungan yang merugikan.

Untuk menunjukkan komitmen kami dalam mengurangi dampak lingkungan dari properti, DUTI telah menjadikan keberlanjutan lingkungan dan ketahanan terhadap perubahan iklim sebagai pilar utama visi keberlanjutan kami. Komitmen ini diperkuat oleh dukungan kami terhadap beberapa Tujuan Pembangunan Berkelanjutan, termasuk SDG-6 (Air Bersih dan Sanitasi Layak), SDG-7 (Energi Bersih dan Terjangkau), SDG-11 (Kota dan Pemukiman yang Berkelanjutan), SDG-12 (Konsumsi dan Produksi yang Bertanggung Jawab) dan SDG-13 (Penanganan Perubahan Iklim).

Kami memiliki dua area fokus untuk pilar ini:
[ACGS (B)B.1.1]

The real estate industry significantly impacts the environment and climate change due to its substantial carbon footprint. Therefore, constructing climate-resilient buildings and implementing effective natural resource management systems are crucial for mitigating adverse environmental effects.

To demonstrate our commitment to reducing the environmental impact of real estate, DUTI has made environmental sustainability and climate change resilience a key pillar of our sustainability vision. This commitment is reinforced by our support for several Sustainable Development Goals, including SDG-6 (Clean Water and Sanitation), SDG-7 (Affordable and Clean Energy), SDG-11 (Sustainable Cities and Communities), SDG-12 (Responsible Consumption and Production) and SDG-13 (Climate Action).

We have two focus areas under this pillar:

● **Mengurangi Dampak Lingkungan Perusahaan terhadap Lingkungan dan Masyarakat Sekitar.**

Reducing the Company's Environmental Impact on the Surrounding Environment and Society.

● **Mitigasi dan Adaptasi terhadap Risiko dan Dampak Perubahan Iklim.**

Mitigate and Adapt to Climate Change Risk and Impact.

AREA FOKUS 1 | Focus Area 1

MENGURANGI DAMPAK LINGKUNGAN PERUSAHAAN TERHADAP LINGKUNGAN DAN MASYARAKAT SEKITAR

Reducing the Company's Environmental Impact on the Surrounding Environment and Society

Pendekatan Manajemen [GRI 3-3]

Management Approach

Lingkungan binaan, seperti sektor ekonomi lainnya, bergantung pada sumber daya alam seperti air bersih, bahan bangunan dan ekosistem yang sehat. Secara bersamaan, lingkungan binaan berperan langsung dalam memberikan dampak lingkungan. Namun, tantangan ini juga memberikan peluang berharga untuk meningkatkan, melestarikan dan memulihkan alam dalam sektor ini. Dengan mengadopsi strategi dan praktik yang bijaksana, kami dapat mempromosikan keberlanjutan dan meningkatkan kinerja lingkungan aset kami. Kami berkomitmen untuk mengelola dampak lingkungan dari operasi dan aktivitas kami secara efektif. Komitmen ini diwujudkan dengan mengurangi dan meminimalkan efek lingkungan yang merugikan melalui investasi dalam solusi bersih, beralih ke energi terbarukan dan menerapkan praktik manajemen energi, air dan limbah yang efisien. Selain itu, kami fokus pada penerapan praktik terbaik dalam pengendalian polusi dan mempromosikan ekonomi sirkular.

DUTI mengintegrasikan keberlanjutan lingkungan di setiap tahap rantai nilai real estatnya, mulai dari akuisisi dan desain hingga pengadaan, konstruksi, operasi, pemeliharaan dan dekonstruksi. Selain itu, bangunan kami secara strategis terletak jauh dari area konservasi dan zona keanekaragaman hayati tinggi untuk meminimalkan kerusakan lingkungan. Perusahaan secara aktif memantau operasinya dan mengambil tindakan tegas untuk meminimalkan dan mengurangi dampak lingkungan mereka. Namun, sebagai pengembang

The built environment, like other economic sectors, depends on natural resources such as clean water, building materials and healthy ecosystems. Simultaneously, it plays a direct role in contributing to environmental impacts. However, these challenges also present valuable opportunities to enhance, preserve and restore nature within the sector. By adopting thoughtful strategies and practices, we can promote sustainability and improve the environmental performance of our assets. We are dedicated to effectively managing the environmental impacts of our operations and activities. This commitment is realized by reducing and minimizing harmful environmental effects through investments in clean solutions, transitioning to renewable energy and implementing efficient energy, water and waste management practices. Additionally, we focus on adopting best practices in pollution control and promoting a circular economy.

DUTI embeds environmental sustainability throughout every stage of its real estate value chain, from acquisition and design to procurement, construction, operations, maintenance and deconstruction. Moreover, our buildings are strategically located away from conservation areas and high-biodiversity zones to minimize harm to the environment. The company actively monitors its operations and takes decisive actions to minimize and mitigate their environmental impact. However, as a property

dan pengelola properti, kami mengakui bahwa operasi dan rantai pasokan kami mengonsumsi sumber daya lingkungan, yang berdampak pada lingkungan. Misalnya, material konstruksi seperti beton, pasir dan baja sangat penting untuk proyek kami, dengan penggunaan yang diperkirakan akan meningkat seiring dengan permintaan pelanggan. Untuk mengoptimalkan penggunaan bahan, kami mematuhi peraturan lingkungan, memantau konsumsi material dan menggunakan material dengan kandungan daur ulang. Selain memenuhi permintaan pasar akan bangunan ramah lingkungan, adalah tanggung jawab kami untuk membangun bangunan berkelanjutan yang secara aktif mengurangi konsumsi energi dan meminimalkan emisi GHG, selaras dengan tujuan lingkungan kami yang lebih luas.

Memahami bahwa industri properti menghasilkan limbah yang signifikan selama konstruksi dan operasi, kami menekankan praktik bangunan hijau, manajemen limbah yang bertanggung jawab dan inisiatif lingkungan lainnya untuk mengatasi masalah konsumsi energi dan jejak karbon. Menanggapi dampak lingkungan ini, kami telah menetapkan Kerangka Manajemen ESG, Kebijakan Keberlanjutan Lingkungan dan Kebijakan Manajemen Lingkungan. Kebijakan-kebijakan ini membimbing inisiatif lingkungan kami sepanjang tahap pengembangan dan operasional.

Saat mengembangkan properti kami, kami memprioritaskan menciptakan lingkungan di mana penduduk dan penghuni dapat hidup secara berkelanjutan. Komitmen terhadap keberlanjutan ini melampaui proyek individu, karena kami mengintegrasikan pertimbangan lingkungan ke dalam desain dan fasilitas kami, mengintegrasikan keberlanjutan di seluruh proses pengembangan. Pendekatan kami mendukung pembentukan RTH, penanaman pohon, pembuatan lubang biopori, menggunakan *green material* ke dalam proyek baru dan promosi konservasi energi dan air serta manajemen limbah yang bertanggung jawab.

[POJK F.5.a]

Menyadari peran transportasi dalam kemajuan ekonomi dan sosial, DUTI berkontribusi untuk mengurangi polusi udara dengan mempromosikan transportasi umum, membantu transisi ke lingkungan yang lebih bersih. Kami memantau program kami melalui laporan bulanan dari SR Champion dan melacak target program RTH di JBDBK, dengan rencana untuk memperluas ke area baru. Kami mengkomunikasikan inisiatif lingkungan kami kepada pemangku kepentingan melalui

developer and manager, we acknowledge that our operations and supply chain consume environmental resources, impacting the environment. For example, construction materials like concrete, sand and steel are essential to our projects, with usage expected to rise with customer demand. To optimize material usage, we adhere to environmental regulations, monitor material consumption and use materials with recycled content. Beyond meeting the market demand for eco-friendly buildings, it is our responsibility to construct sustainable buildings that actively reduce energy consumption and minimize GHG emissions, aligning with our broader environmental goals.

Understanding that the real estate industry generates significant waste during construction and operations, we emphasize green building practices, responsible waste management and other environmental initiatives to address energy consumption and carbon footprint concerns. In response to these environmental impacts, we have established the ESG Management Framework, Environmental Sustainability Policy and Environmental Management Policy. These guide our environmental initiatives throughout both development and operational stages.

When developing our properties, we prioritize creating environments where residents and occupants can live sustainably. This commitment to sustainability extends beyond individual projects, as we integrate environmental considerations into our design and amenities, embedding sustainability throughout the development process. Our approach supports the establishment of RTH, tree planting, the creation of biopore holes, the incorporation of green materials into new projects and the promotion of energy and water conservation along with responsible waste management.

Recognizing transportation's role in economic and social progress, DUTI contributes to reducing air pollution by promoting public transportation, aiding transition to a cleaner environment. We monitor our programs through monthly reports from the SR Champion and track RTH program targets in JBDBK, with plans to expand to new areas. We communicate our environmental initiatives to stakeholders through channels like the Sustainability Report, DUTI and Sinar Mas Land

saluran seperti Laporan Keberlanjutan, situs web DUTI dan Sinar Mas Land, siaran pers dan media sosial, memastikan transparansi dan keterlibatan komunitas.

websites, press releases and social media, ensuring transparency and community engagement.

Inisiatif

Initiatives

Pada tahun 2024, kami melaksanakan inisiatif berikut untuk meningkatkan operasi bangunan kami dan mendorong dampak lingkungan yang positif:

In 2024, we carried out the following initiatives to enhance our building operations and foster a positive environmental impact:

Air

DUTI berkomitmen untuk menyediakan produk air dan sanitasi yang efisien di bangunan dan rumah kami secara berkelanjutan dengan secara aktif mengurangi jejak air kami dan mengelola sumber air secara efektif. Sebagian besar sumber air yang kami gunakan merupakan pasokan air kota untuk keperluan operasional, namun kami memprioritaskan pengurangan penggunaan air dengan daur ulang air dan air tanah sebagai cadangan untuk proyek di mana air terbatas. Air dibuang ke badan air permukaan serta melalui sistem pembuangan eksternal, fasilitas pengolahan dan infiltrasi tanah. Untuk memantau penggunaan dan pembuangan air kami, kami telah memasang meteran air di lokasi proyek kami. Selain itu, kami secara teratur memantau kualitas pembuangan air, pengukuran BOD, untuk memastikan kepatuhan terhadap standar yang ada.

Kami telah menerapkan sistem daur ulang air di beberapa proyek serta memperkenalkan produk sanitasi ramah lingkungan di proyek kami untuk meminimalkan dampak lingkungan dan menjaga kualitas air. Dedikasi kami untuk menjaga sumber air ditunjukkan dengan menempatkan operasi kami jauh dari daerah yang kekurangan air dan Daerah Aliran Sungai (DAS), memilih air kota untuk melestarikan sumber daya air tanah dan menggabungkan penghijauan untuk mendukung konservasi air dan keseimbangan hidrologi. Dengan mengintegrasikan praktik-praktik ini, kami bertujuan untuk meningkatkan keberlanjutan dan

Water

DUTI is committed to providing efficient water and sanitary products in our buildings and homes sustainably by actively reducing our water footprint and managing water sources effectively. We primarily use municipal water for our operational needs, but we prioritize reducing usage through water recycling and groundwater as backup for projects where water is limited. Water is discharged into surface water bodies and through external sewage systems, treatment facilities and soil infiltration. To monitor our water usage and discharge, we have installed water meters at our project sites. Additionally, we regularly monitor the quality of water discharge, BOD measurements, to ensure compliance with existing standards.

We have implemented water recycling systems in several projects and introduced eco-sanitation products in our projects to minimize environmental impact and preserve water quality. Our dedication to preserving water sources is demonstrated by situating our operations away from water-stressed areas and river basins (Daerah Aliran Sungai/ DAS), opting for municipal water to conserve groundwater resources and incorporating greenery to support water conservation and hydrological balance. By integrating these practices, we aim to enhance sustainability and contribute positively to the environment. We also closely monitor the sources of

memberikan kontribusi positif bagi lingkungan. Kami juga memantau dengan cermat sumber air di proyek kami. Sebagai bagian dari strategi manajemen risiko air kami, kami menggabungkan risiko terkait air ke dalam proses penilaian risiko tahunan kami, terutama untuk proyek yang mengonsumsi air tanah. Kami juga berkomitmen untuk memastikan bahwa penggunaan air kami tidak bersaing dengan kebutuhan masyarakat setempat. Di wilayah operasi kami, kami telah mengambil langkah proaktif dengan mengembangkan WTP dan waduk, memanfaatkan aliran alami sungai sekitar untuk memenuhi kebutuhan air kami secara berkelanjutan. [GRI 303-1]

water in our projects. As part of our water risk management strategy, we incorporate water-related risks into our annual risk assessment process, especially for projects that consume groundwater. We are also committed to ensuring that our water usage does not compete with the needs of the local community. In our operational area, we have taken proactive steps by developing a Water Treatment Plant (WTP) and reservoirs, harnessing the natural flow of nearby rivers to meet our water needs sustainably.

● Pengelolaan Sampah dan Sirkularitas

DUTI menyadari dampak lingkungan dari limbah yang dihasilkan oleh kegiatan operasional kami dan penyewa terhadap Tempat Pemrosesan Akhir (TPA). Untuk mengatasi hal ini, kami telah menerapkan praktik pengelolaan limbah yang ketat untuk mengurangi limbah dari hasil kegiatan operasional kami dan penghuni. Sementara itu, di gedung perkantoran, kami telah menyediakan tempat sampah terpisah untuk mendorong pemilahan sampah di sumbernya, memudahkan daur ulang untuk pengolahan limbah. Salah satu inisiatif utama kami adalah program Pengelolaan Sampah Terpadu di ITC Cempaka Mas, yang telah berjalan sejak diluncurkan pada tahun 2022 bekerja sama dengan Pemerintah Kota Jakarta. [GRI 306-2]

Dalam proyek seperti DP Mall Semarang dan ITC Cempaka Mas, DUTI telah menerapkan sistem pemilahan sampah yang mengkategorikan pemrosesan sampah menjadi limbah yang dapat digunakan kembali, limbah daur ulang dan limbah yang akan diinsinerasi. Keterlibatan penyewa dan penghuni sangat penting dalam upaya pengelolaan limbah kami. Kami melibatkan mereka dengan menyediakan tempat sampah terpisah untuk bahan organik dan non-organik di seluruh kantor, mal dan area perumahan kami.

● Waste Management and Circularity

DUTI recognizes the environmental impact of waste from our operations and tenants on landfills. To combat this, we've implemented strict waste management practices to minimize our waste and help residents reduce theirs. Meanwhile, in the office buildings, we have provided separate waste bins to encourage waste sorting at the source, facilitating easier recycling for waste processing. One of our key initiative is the Integrated Waste Management program at ITC Cempaka Mas, which has been running since its launch in 2022 in partnership with the Jakarta municipal government.

In projects like DP Mall Semarang and ITC Cempaka Mas, DUTI has implemented a waste separation system that categorizes waste into reuse, recycle and incineration. Tenant and resident involvement is crucial to our waste management efforts. We engage them by providing separate waste bins for organic and non-organic materials across our offices, malls and residential areas.

● Menghijaukan Aset dan Kota Mandiri Kami [POJK F.6.a] [POJK F.6.c]

DUTI mengutamakan efisiensi energi dan penggunaan material dalam desain arsitektur bangunan dan mematuhi prinsip bangunan hijau sebagai anggota pendiri *Green Building Council* di Indonesia. Sejak tahun 2011, kami telah menerapkan praktik bangunan hijau dan memperoleh sertifikasi, menunjukkan komitmen kami untuk menyelaraskan proyek kami dengan standar global sambil mengoptimalkan utilitas dan standar lingkungan. Kami telah mengembangkan beberapa proyek yang dipandu oleh prinsip bangunan hijau, yang menunjukkan pengurangan dari emisi karbon, konsumsi energi dan limbah yang signifikan. Bangunan hijau juga menekankan konservasi air, meminimalkan paparan racun dan memberikan penghematan biaya jangka panjang melalui efisiensi energi dan air.

Di semua tahap konstruksi, operasi, pemeliharaan dan dekonstruksi, kami menerapkan praktik efisiensi sumber daya serta bertanggung jawab terhadap lingkungan, sehingga menghasilkan penghematan biaya, emisi gas rumah kaca yang lebih rendah, kualitas udara dalam ruangan yang lebih baik dan pengurangan polusi suara. Kami berkomitmen untuk terus meningkatkan persentase pengembangan yang mematuhi standar bangunan hijau yang diakui secara internasional seperti *Greenmark Building and Construction* (BCA) dan *Greenship*.

Pada tahun 2024, ada dua bangunan kami yang mempertahankan sertifikat bangunan hijau yang *valid*:

- Sinar Mas Land Plaza di Jakarta - Thamrin Tower 2
- Sinar Mas Land Plaza di Jakarta - Thamrin Tower 3

● Greening Our Asset and Township

DUTI prioritizes energy and materials efficiency in architectural design and adheres to green building principles as a founding member of the Green Building Council in Indonesia. Since 2011, we have been implementing green building practices and obtaining certifications, demonstrating our commitment ensures that our projects align with global standards while optimizing utility and environmental standards. We have developed several projects guided by green building principles, significantly reducing carbon emissions, energy consumption and waste. These green buildings also emphasize water conservation, minimizing exposure to toxins and providing long term cost savings through energy and water efficiency.

Across all stages of construction, operation, maintenance and deconstruction, we employ resource-efficient and environmentally responsible practices, resulting in cost savings, lower greenhouse gas emissions, enhanced indoor air quality and reduced noise pollution. We remain committed to steadily increasing the percentage of developments that adhere to internationally recognized green building standards such as Greenmark's Building and Construction Authority (BCA) and Greenship.

In 2024, there are two of our buildings that maintained valid green building certificates:

Komitmen kami untuk menggunakan *green material* termasuk perhitungan dan pembelian *green material* bersertifikat untuk proyek perumahan kami di JBDBK. Awalnya, kami menargetkan menggunakan 20% *green material* dari keseluruhan material dalam proyek konstruksi perumahan. Pada tahun 2024, kami telah melampaui tujuan ini, mencapai tingkat penggunaan *green material* sebesar 38,58%. Perusahaan telah menerapkan beberapa program seperti yang diuraikan dalam Kerangka Manajemen ESG dan Kebijakan Manajemen Lingkungan, yang meliputi:

- Menyertakan baja dan semen sebagai bahan daur ulang, yang diperoleh dari *scrap steel* dan *fly ash*;
- Menggunakan *green material* bersertifikat, seperti cat bangunan bersertifikat;
- Melakukan kampanye *Green Habit*, yang mendorong efisiensi energi dan air; [POJK F.1]
- Menerapkan inisiatif pengumpulan air hujan dan peningkatan air daur ulang di beberapa gedung perkantoran;
- Memperoleh sertifikasi bangunan hijau dari *Green Building Council Indonesia* dan *Greenmark BCA*.

Kami secara aktif memantau penggunaan material, efisiensi energi dan air, serta pengurangan emisi melalui kegiatan pemantauan ESG kami. Namun, evaluasi kami atas kegiatan ini mengidentifikasi beberapa tantangan, seperti *Environmental Product Declaration* (EPD) belum umum diterapkan secara umum pemasok bahan di Indonesia. Keterbatasan ini telah menghambat kemampuan kami untuk secara akurat mengukur pengurangan emisi dari penggunaan *green material*. Untuk mengatasi hal ini, kami mencari informasi EPD dari negara tetangga, termasuk Singapura dan Australia.

DUTI juga berkomitmen untuk memperluas dan melestarikan area hijau dalam masyarakat dengan mengembangkan RTH. Hal ini termasuk membangun jalur pejalan kaki, membuat biopori dan memperluas program penanaman pohon kami ke wilayah Indonesia

Our commitment to using green materials includes the calculation and purchase of certified green materials for our residential projects throughout Greater Jakarta. We initially aimed for green materials to constitute 20% of the materials in residential construction projects. In 2024, we had surpassed this goal, achieving a usage rate of 38.58% green materials. The Company has implemented several programs as outlined by the ESG Management Framework and Environmental Management Policy, which include:

- *Incorporating steel and cement as recycled materials, sourced from scrap, steel and fly ash.*
- *Utilizing certified green materials, such as certified building paint.*
- *The Green Habit campaign, which promotes energy and water efficiency.*
- *Implementing rainwater harvesting and recycled water enhancement initiatives at several office buildings.*
- *Obtaining green building certification from both the Green Building Council Indonesia and Greenmark's BCA.*

We actively track material usage, energy and water efficiency and emissions reductions through our ESG monitoring activities. However, our evaluation has identified challenges, such as the limited implementation of the Environment Product Declaration (EPD) by material suppliers in Indonesia. This limitation has hindered our ability to accurately quantify emissions reductions from using green materials. To address this, we are seeking EPD information from neighboring countries, including Singapore and Australia.

DUTI is also committed to expanding and preserving green areas within communities by developing RTH. This includes building pedestrian pathways, creating biopore holes and expanding our tree planting program to East Indonesia. We will continue these

Timur. Kami akan melanjutkan inisiatif ini sesuai dengan rencana pengembangan tiga tahun kami.

initiatives in line with our three-year development plan.

● **Green Mobility**

Inisiatif *Green Mobility* DUTI mencakup berbagai strategi untuk mengurangi emisi karbon dan mendorong opsi perjalanan yang ramah lingkungan. Pertama, komitmen kami terhadap infrastruktur yang ramah pejalan kaki terlihat melalui pengembangan trotoar yang layak di jalan utama, dalam area intra-kluster dan di zona komersial di seluruh proyek kami. Selain itu, kami memasang stasiun pengisian kendaraan listrik (*Electric Vehicle/ EV*) di beberapa lokasi, seperti *Sports Club* Kota Wisata dan *Living World* Kota Wisata. Instalasi ini merupakan bagian dari inisiatif kami yang lebih luas untuk mendukung adopsi kendaraan listrik, menyediakan opsi pengisian daya yang nyaman dan mudah diakses. Upaya ini tidak hanya meningkatkan keselamatan dan aksesibilitas, tetapi juga berkontribusi pada pengalaman yang lebih ramah lingkungan bagi penghuni dan pengunjung.

Kami memastikan pemangku kepentingan kami diinformasikan tentang inisiatif hijau kami melalui saluran komunikasi seperti Laporan Keberlanjutan, situs web DUTI dan Sinar Mas Land, siaran pers dan *platform* media sosial. [GRI 203-1]

DUTI's Green Mobility initiatives include various strategies to reduce carbon emissions and promote eco-friendly commuting options. Firstly, our commitment to pedestrian-friendly infrastructure is evident through the development of proper walkways on main roads, within intra-cluster areas and in commercial zones across our projects. In addition, we installed Electric Vehicle (EV) charging stations at several locations, such as the Sports Club Kota Wisata and Living World Kota Wisata. These installations are part of our broader initiative to support the adoption of electric vehicles, providing convenient and accessible charging options. These efforts not only enhance safety and accessibility but also contribute to a more environmentally friendly experience for residents and visitors.

We ensure that our stakeholders are kept informed about our green initiatives through various communication channels, including the Sustainability Report, DUTI and Sinar Mas Land websites, press releases and social media platforms.

KINERJA 2024 [POJK F.5.b]

2024 Performance

Kami telah menetapkan target untuk inisiatif dan program lingkungan kami, dengan pencapaian kami untuk tahun 2024 relatif terhadap target diuraikan di bawah ini.

Kami telah menetapkan target untuk inisiatif dan program lingkungan kami, dengan pencapaian kami untuk tahun 2024 relatif terhadap target diuraikan di bawah ini.

KPI [ACGS B.1.4] [ACGS B.1.5]	TARGET (2023-2025)	PENCAPAIAN PER 31 DESEMBER 2024
KPI	TARGET (2023-2025)	ACHIEVEMENT AS OF 31 DECEMBER 2024
Green material	Jumlah penggunaan green material >20% Total green materials usage >20%	38,58%
Jumlah RTH yang dikembangkan Number of developed RTH	295.229 m ² *	167.468 m ²
Jumlah pohon yang ditanam Number of trees planted	12.128 unit*	8.474 unit
Jumlah biopori Number of biopore holes	10.114 unit	6.673 unit

Air

Kami telah menetapkan target baru untuk periode 2025–2027 secara khusus untuk aspek air dalam area operasional kami, seperti yang dijelaskan di bawah ini:

Target Baru

New Target

TOPIK [ACGS B.1.4]	TARGET (2025-2027)
TOPIC	TARGET (2025-2027)
DAUR ULANG AIR	
Persentase rata-rata kontribusi air daur ulang untuk gedung yang dilengkapi fasilitas daur ulang air (Manajemen Aset Perkantoran & ITC) Average % contribution of recycled water for buildings equipped with water recycling facility (Asset Management Office & ITC)	46% pada tahun 2027 46% by 2027

Konsumsi Air

Water Consumption

Konsumsi air DUTI pada tahun 2024 mencapai 1.214.081 m³, berkurang sebanyak 39.626 m³ (3%) dari tahun sebelumnya akibat dinamika kegiatan operasional. Konsumsi air berasal dari dua sumber: pasokan air kota dan air tanah. Pasokan air kota merupakan sumber konsumsi air yang paling signifikan, sebesar 1.209.546 m³. Kami terus berupaya mengurangi ketergantungan proyek kami pada air tanah. Kami hanya menggunakan air tanah di lokasi bangunan atau proyek yang memiliki sumber air terbatas, memastikan proyek kami tetap didukung dengan baik. Tahun ini, konsumsi air tanah mencapai 4.535 m³. [GRI 303-3] [GRI 303-5]

Water

We have set a new target for the 2025–2027 period specifically for the water aspect of our operations, as detailed below:

DUTI's water consumption in 2024 reached 1,214,081 m³, a decrease of 39,626 m³ (3%) from previous year due to operational dynamic. Water consumption was derived from two sources: municipal water supplies and groundwater. Municipal water supplies represented the most significant source of water consumption at 1,209,546 m³. We are continuing our efforts to reduce our projects' reliance on groundwater. We only utilize groundwater at building sites or projects where water sources are limited, ensuring that our projects remain well-supported. This year, groundwater consumption accounted for 4,535 m³.

Konsumsi Air m³

Water Consumption

Pasokan Air Kota

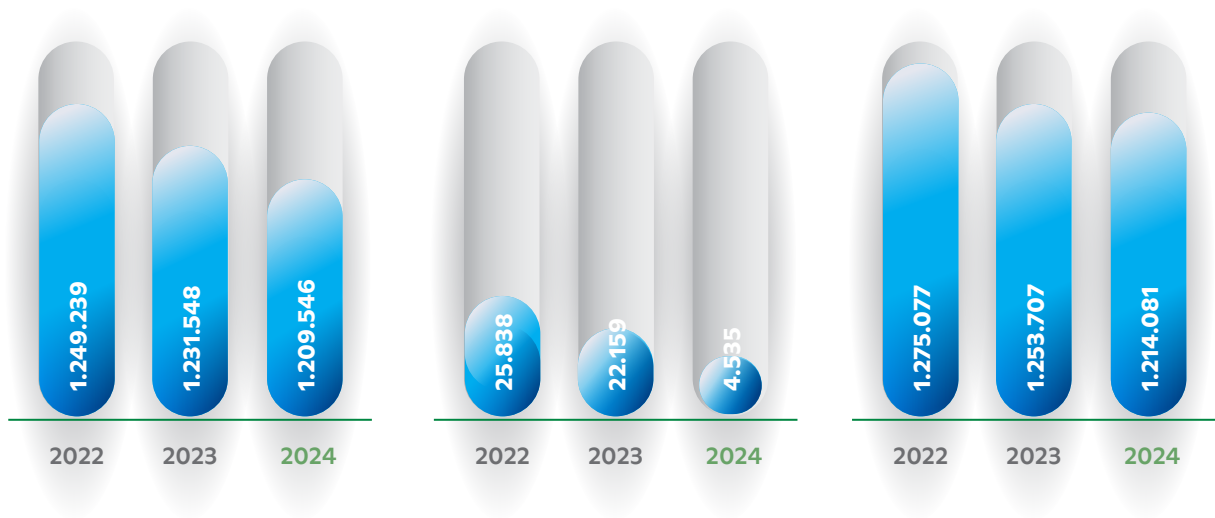
Municipal Water Supplies

Air Tanah

Groundwater

Jumlah Konsumsi Air

Total Water Consumption



Intensitas Konsumsi Air berdasarkan GFA Bangunan yang Dihuni (m³/m²)

Water Consumption Intensity by Occupied Building's GFA (m³/m²)

Total Intensitas Konsumsi Air berdasarkan GFA Bangunan

Water Consumption Intensity by Building's GFA

Total Intensitas Konsumsi Air berdasarkan GFA Bangunan yang Dihuni

Water Consumption Intensity by Occupied Building's GFA



Efluen

Effluent

Pada tahun 2024, jumlah air yang dibuang ke perairan permukaan meningkat akibat penggunaan air yang lebih tinggi di Apartemen Southgate. Sebaliknya, air yang dibuang ke fasilitas pengolahan berkurang, utamanya karena dinamika kegiatan operasional. Jumlah volume air yang dibuang berkurang sejumlah 22.992 m³ (3%). Di sisi lain, volume air yang didaur ulang dan digunakan kembali juga meningkat sebanyak 18.571 m³ (6%) jika dibandingkan tahun lalu.

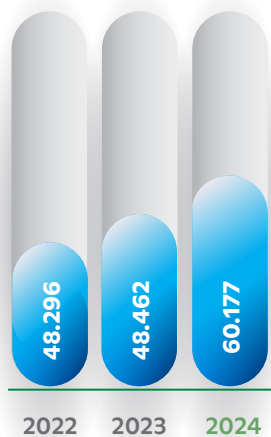
In 2024, the amount of water discharged into surface water bodies increased due to higher water consumption at Southgate Apartment. Conversely, the water discharged into treatment facilities decreased, mainly due to operational dynamic. The total volume of water discharge decreased by 22,992 m³ (3%). On the other hand, the volume of recycled and reused water decreased to 18,571 m³ (6%) compared to the previous year.

Volume Pembuangan Air (m³) [POJK F.5.e.1] [GRI 303-4]

Volume of Water Discharged (m³)

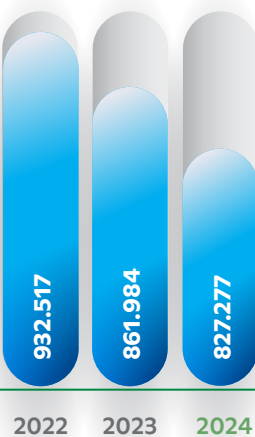
Dibuang ke perairan permukaan – sungai danau, waduk

Discharged into surface water bodies – rivers, lakes, reservoirs



Dibuang ke sistem pembuangan air eksternal atau fasilitas pengolahan

Discharged into external sewage systems or treatment facilities



Dibuang melalui infiltrasi tanah

Discharged through soil infiltration



Jumlah

Total



Jumlah air yang didaur ulang dan digunakan kembali mengalami peningkatan dari 306.660 m³ pada tahun 2023 menjadi 325.231 m³ di tahun 2024, yang setara dengan 24% dan 27% dari total penggunaan air pada tahun masing-masing karena dinamika kegiatan operasional.

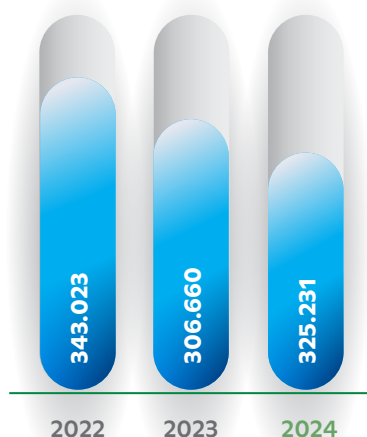
The amount of water recycled and reused has increased from 306,660 m³ in 2023 to 325,231 m³ in 2024, which is equivalent to 24% and 27% of total water use respectively due to operational dynamic.

Jumlah Volume Air yang Didaur Ulang dan Digunakan Kembali [GRI 301-2]

Total Volume of Water Recycled and Reused

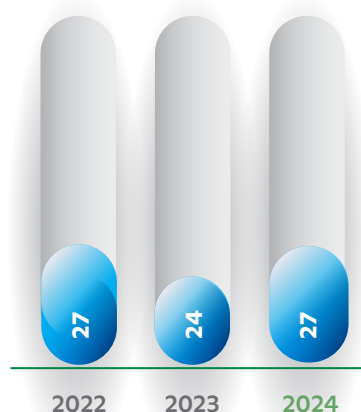
Jumlah volume Air yang Didaur Ulang dan Digunakan Kembali (m³)

Water Recycled and Reused in Buildings (m³)



% Air yang Didaur Ulang dan Digunakan Kembali (Dibandingkan dengan Jumlah Konsumsi Air dari Berbagai Sumber)

% of Water Recycled and Reused (Compared Against the Total Water Consumption from All Sources)



Kebutuhan Oksigen Biokimia (BOD) dari Efluen

Biochemical Oxygen Demand of Effluent

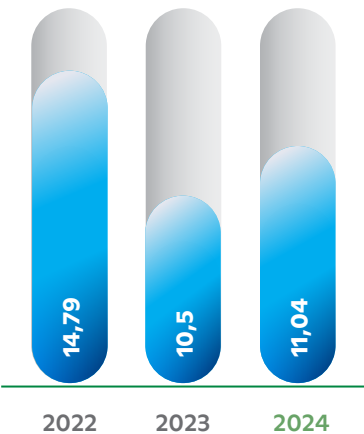
Kami secara konsisten mengelola sistem kualitas air dan memantau tingkat BOD dalam limbah untuk mematuhi ambang batas Regulasi sebesar 30 mg/l, seperti yang diatur oleh Peraturan Menteri Lingkungan Hidup dan Kehutanan (P.68/Menlhk-Setjen/2016). Pada tahun 2024, terdapat dua kejadian di mana tingkat BOD melebihi ambang batas ini karena masalah operasional dan teknis. Ini merupakan peningkatan dibandingkan tahun 2023 yang mencatat enam kejadian, berkat upaya kami dalam menerapkan praktik pemeliharaan dan pemantauan yang lebih ketat. Kami telah bermitra dengan vendor terpilih untuk menguji kualitas limbah dan

We consistently manage water quality systems and monitor BOD levels in effluents to comply with the regulatory threshold of 30 mg/l, as stipulated by the Regulation of the Minister of Environment and Forestry (P.68/Menlhk-Setjen/2016). In 2024, there are two instances of BOD exceeded the threshold due to operational and technical issue. This is an improvement from 2023, which had six instances, through our effort in implementing more rigorous maintenance and monitoring practices. We have partnered with selected vendors to test effluent quality and the findings are regularly disclosed in our Environmental Management Plan (RKL) and

temuan ini secara rutin diungkapkan dalam laporan Rencana Pengelolaan Lingkungan (RKL) dan Rencana Pemantauan Lingkungan (RPL) kami, yang merupakan bagian dari audit eksternal pemerintah. Pada tahun 2024, tidak ada insiden tumpahan signifikan yang dilaporkan. [GRI 303-2] [POJK F.5.e.3]

Environmental Monitoring Plan (RPL) reports, which are part of the government's external audit. In 2024, no significant spill incidents were reported.

Rata-rata BOD Efluen (mg/l)
Average BOD of Effluents (mg/l)



Pengelolaan Sampah dan Sirkularitas

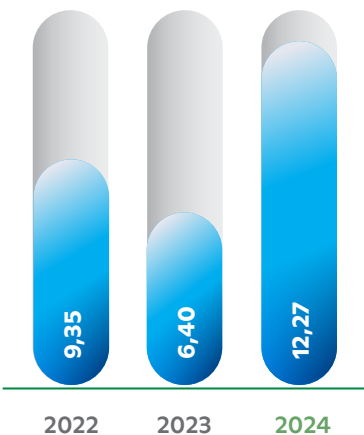
Waste Management and Circularity

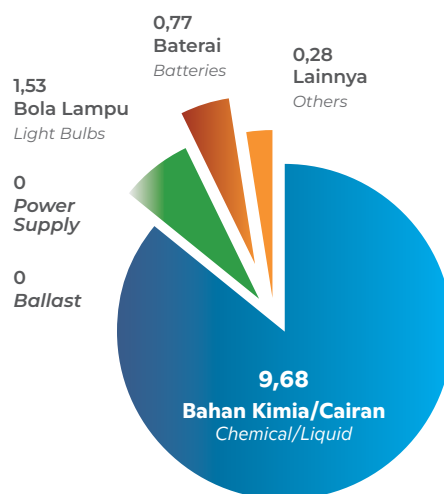
Limbah B3 [GRI 306-1] [GRI 306-3] [POJK F.5.e.1]
Hazardous Waste

Sepanjang tahun 2024, kami menghasilkan limbah B3 sejumlah 12,27 ton, meningkat sebesar 5,87 ton (92%) jika dibandingkan tahun sebelumnya. Kategori limbah B3 yang paling banyak dihasilkan merupakan bahan kimia/cairan, sebanyak 9,68 ton, sedangkan tidak ada limbah *power supply* dan *ballast* yang dihasilkan. Kenaikan timbunan limbah B3 disebabkan oleh pengumpulan limbah kimia di ITC Cempaka Mas dan Kawasan Mall Mangga Dua di tahun 2024 yang sebelumnya tidak dilakukan pada tahun 2023.

Throughout 2024, our hazardous waste generation totaled 12.27 tonnes, an increase of 5.87 tonnes (92%) compared to the previous year. The most prevalent hazardous waste category was chemical/liquid, accounting for 9.68 tonnes, while none of power supply and ballast were generated. The increase in the total amount of hazardous waste generated is due to the collection of chemical waste in ITC Cempaka Mas and Kawasan Mall Mangga Dua in 2024, which were not collected in 2023.

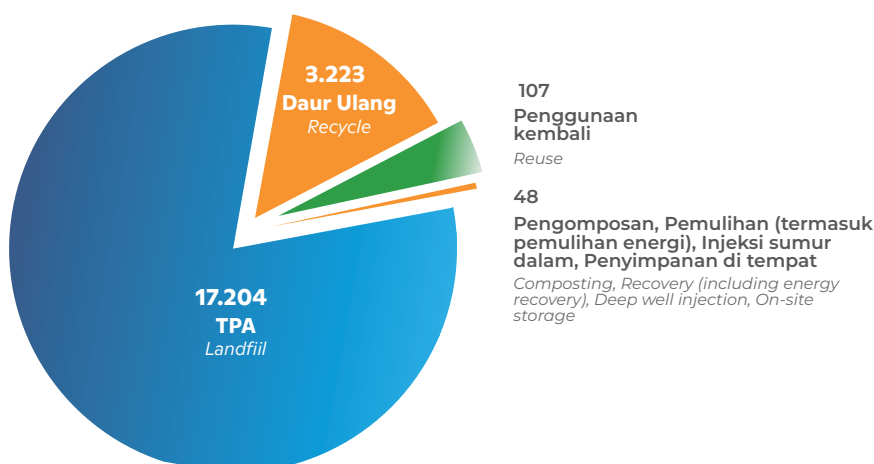
Jumlah Limbah B3 yang Dihasilkan (ton) [GRI 306-3]
Total Hazardous Waste Generated (tonnes)



Jumlah Limbah B3 yang Dihasilkan berdasarkan Jenis pada Tahun 2024 (ton) [GRI 306-3]*Total Hazardous Waste Generated by Type in 2024 (tonnes)***Limbah Non-B3 [GRI 306-1] [GRI 306-3] [GRI 306-4] [GRI 306-5] [POJK F.5.e.1] [POJK F.5.e.2]***Non-Hazardous Waste*

Pada tahun 2024, kami menghasilkan 20.584 ton limbah non-B3, dengan 84% di antaranya diangkut ke TPA. Hal ini menunjukkan sedikit peningkatan dari jumlah limbah non-B3 sebanyak 1.084 ton (6%) dari tahun sebelumnya akibat dinamika operasional DUTI. Meskipun volume sampah meningkat pada tahun 2024, DUTI telah mendaurulang 3.223 ton limbah non-B3, yang menunjukkan peningkatan sejumlah 36 ton from 2023. Di antara proyek kami, Proyek ITC menghasilkan limbah tidak berbahaya terbanyak karena skala proyek yang besar pada tahun 2024.

In 2024, we produced 20,584 tonnes of non-hazardous waste, of which 84% was sent to landfill. This represents a slightly increase of total non-hazardous waste generated by 1,084 tonnes (6%) from last year due to the dynamic of DUTI operation. Despite the slight increase in 2024, DUTI has recycled 3,223 tonnes of non-hazardous waste, which shows an increase of 36 tonnes from 2023. Among our projects, ITC Projects generated the most non-hazardous waste due to the scale of the projects in 2024.

Limbah Non-B3 yang Dihasilkan pada Tahun 2024 Berdasarkan Jenis Prosesnya (ton)*Non-Hazardous Waste Generated in 2024 by Type of Process (tonnes)*

Menghijaukan Aset dan Kota Mandiri Kami

Konsumsi Material Ramah Lingkungan

Environmentally Friendly Material Consumption

Dalam pembangunannya, DUTI menggunakan lima jenis material bangunan, batu alam, ubin, pasir, baja dan beton. Kami menggunakan 124.873 ton material pada tahun 2024, yang lebih banyak dari jumlah penggunaan material pada tahun 2023 akibat adanya konstruksi ekspansi DP Mall.

Pada tahun 2024, kami menggunakan 38,58% *green material* untuk proyek perumahan kami. Selain itu, kami memasukkan material daur ulang ke dalam konsumsi baja dan semen dengan memanfaatkan *scrap steel* dan *fly ash*. [GRI 301-2] [GRI 306-1] [POJK F.4.b]

Greening Our Asset and Township

During construction, DUTI uses five types of building materials: natural stone, tiles, sand, steel and concrete. We used 124,873 tonnes of materials in 2024, which was greater than the total material usage in 2023 due to the construction of DP Mall Expansion.

In 2024, we use 38.58% of green materials for our residential projects. Additionally, we incorporated recycled material into our steel and cement consumption by utilizing scrap steel and fly ash.

Berat Material Bangunan yang Digunakan per Tahun (ton) [GRI 301-1]

Weights of Building Materials Used per Year (tonnes)

TAHUN YEAR	PEMBUANGAN AIR WATER DISCHARGE					JUMLAH MATERIAL YANG DIGUNAKAN TOTAL MATERIAL
	NATURAL STONE	TILES	SAND	STEEL	CONCRETE	
2024	Ø	639	10.703	11.455	102.076	124.873
2023	Ø	930	24.618	916	19.022	45.486
2022	727	294	4.170	25	4.929	10.145

Penyediaan dan Pemeliharaan RTH

Providing and Maintaining Green Open Space

Sebagian besar proyek kami tidak terletak di area konservasi atau lokasi dengan tingkat keanekaragaman hayati yang tinggi, yang berpotensi merusak keanekaragaman hayati. Namun, kami menyadari bahwa komitmen terhadap lingkungan juga dapat meningkatkan kualitas hidup bagi penduduk dan komunitas sekitar kami. Oleh karena itu, kami telah mengembangkan RTH, yang dikategorikan ke dalam area berikut: [POJK F.5.c.1] [POJK F.5.c.2]

- Area taman dan kolam.
- Area penghijauan umum
- Area penghijauan komersial
- Area penghijauan di proyek perumahan
- Pembatas jalan
- Area hijau tepi sungai

Most of our projects are not situated in conservation areas or locations with high biodiversity levels, which could potentially harm biodiversity. However, we recognize that a commitment to the environment can also improve the quality of life for our residents and surrounding communities. Therefore, we have developed RTH, which are categorized into the following areas:

- City Park and pond area.
- Public green area.
- Commercial lot green area.
- Green area in the residential project.
- Road media.
- Riverside green.

Selain RTH, kami juga mengadakan program lingkungan hijau lainnya, seperti penanaman pohon dan pembuatan biopori. Hingga Desember 2024, kami telah menanam 8.474 pohon, mencapai 70% dari target penanaman pohon kami. Kami juga mengembangkan 167.468 m² RTH, mencapai 57% dari target yang ditetapkan. Sebanyak 6.673 lubang biopori juga telah dibangun di area pengembangan proyek kami, menunjukkan bahwa kami telah mencapai 66% dari target biopori kami.

Untuk menjaga keberlanjutan program, Perusahaan telah mempekerjakan *landscaping engineer* untuk secara strategis membuat lubang biopori di lokasi yang sesuai dan memastikan pemeliharaan rutin lubang-lubang ini oleh tim manajemen kawasan kami. [GRI 203-1]

Other than RTH, we have also engaged in other green environment programs, such as tree planting and developing biopore holes. Up to December 2024, we have planted 8,474 trees, achieving 70% of our tree planting target. We also developed 167,468 m² of RTH, achieving 57% of the set target. 6,673 biopore holes were also constructed in our project development area, showing that we have achieved 66% of our biopore holes target.

To maintain the sustainability of the program, the Company has hired landscaping engineers to strategically create biopore holes in suitable locations and ensuring regular maintenance of these holes by our estate management team.

● Green Mobility

Kami telah membangun jalur pejalan kaki untuk meningkatkan aksesibilitas dan keselamatan. Kami menyadari potensi masalah dengan pembangunan jalur pejalan kaki, seperti peningkatan arus lalu lintas karena bagian dari jalan utama digunakan untuk jalur ini. Untuk mengatasi hal ini, kami telah menerapkan sistem manajemen lalu lintas untuk mengatur arus lalu lintas secara efektif. Selain itu, kami telah memasang stasiun pengisian EV di berbagai lokasi, termasuk Sports Club Kota Wisata dan Living World Kota Wisata. Instalasi ini merupakan bagian dari inisiatif kami yang lebih luas untuk mendukung adopsi kendaraan listrik, menawarkan opsi pengisian daya yang nyaman dan mudah diakses bagi penghuni dan pengunjung. Dengan memfasilitasi transisi ke kendaraan listrik, kami bertujuan untuk mengurangi emisi karbon dan mempromosikan transportasi berkelanjutan di dalam komunitas kami. [GRI 203-1]

We have built pedestrian walkways to enhance accessibility and safety for pedestrians. We understand that issues may arise with the construction of these walkways, such as increased traffic flow due to the utilization of parts of main roads. To address this, we have implemented a traffic management system to regulate traffic flow effectively. Additionally, we have installed EV charging stations at various locations, including the Sports Club Kota Wisata and Living World Kota Wisata. These installations are part of our broader initiative to support the adoption of electric vehicles, offering convenient and accessible charging options for both residents and visitors. By facilitating the transition to electric vehicles, we aim to reduce carbon emissions and promote sustainable transportation within our communities.

● **Biaya Lingkungan** [POJK F.4.a] [POJK F.2.b]

Untuk menunjukkan komitmen kami terhadap tanggung jawab lingkungan, Perusahaan telah mengalokasikan cadangan keuangan khusus untuk biaya lingkungan. Biaya ini dikategorikan menjadi dua area: biaya operasional, yang mencakup pengeluaran operasi harian; dan biaya pengembangan, terkait dengan pengeluaran konstruksi proyek.

● **Environmental Cost**

To demonstrate our commitment to environmental responsibility, the Company has allocated financial reserves specifically for environmental costs. These costs are categorized into two areas: operational costs, covering daily operation expenses; and development costs, related to project construction expenses.

KATEGORI BIAYA	BIAYA LINGKUNGAN (IDR)
<i>Property Category</i>	<i>Environmental Cost (IDR)</i>
Biaya Operasional <i>Operational cost</i>	6.844.110.786
Biaya Pengembangan <i>Development cost</i>	46.422.518.173
Jumlah <i>Total</i>	53.266.628.959

AREA FOKUS 2 | Focus Area 2

MITIGASI DAN ADAPTASI TERHADAP RISIKO DAN DAMPAK PERUBAHAN IKLIM

Mitigate and Adapt to Climate Change Risks and Impacts

Pendekatan Manajemen [GRI 3-3]

Management Approach

Perubahan iklim merupakan tantangan global yang mendalam, terutama di kawasan Asia-Pasifik yang secara signifikan berkontribusi terhadap emisi GHG dan sangat rentan terhadap dampak iklim. Indonesia telah menetapkan target ambisius untuk mencapai emisi nol bersih pada tahun 2060. Sektor bangunan dan konstruksi merupakan penyumbang utama emisi GHG secara global, tetapi memiliki potensi besar untuk mendorong upaya dekarbonisasi dalam ekonomi nasional. DUTI berkomitmen untuk mengatasi jejak iklim kami dengan menerapkan langkah-langkah yang berfokus pada efisiensi energi, adopsi energi terbarukan dan inisiatif bangunan hijau, sambil terus memantau risiko terkait iklim.

Kebijakan Keberlanjutan Lingkungan dan Kebijakan Manajemen Lingkungan kami berfungsi sebagai elemen dasar, yang membimbing praktik manajemen lingkungan kami, penetapan target, pemantauan KPI dan arah strategis dalam upaya pengurangan emisi. Kami telah membentuk kerangka kerja dan strategi tata kelola yang terintegrasi untuk secara efektif mengelola risiko dan peluang terkait iklim, sejalan dengan rekomendasi dari TCFD.

Sebagai bagian dari perjalanan keberlanjutan kami, kami mengambil langkah-langkah untuk mengurangi emisi secara signifikan, dengan fokus pada dekarbonisasi jangka panjang dan pengurangan konsumsi energi bangunan. Untuk mendukung tujuan ini, kami melakukan inventarisasi emisi GHG pada tahun 2024, mencakup Scope 1, 2

Climate change presents a profound global challenge, especially in the Asia-Pacific region, which significantly contributes to GHG emissions and is highly vulnerable to climate impacts. Indonesia have set ambitious targets to reach net zero emissions by 2060. The building and construction sector is a major emitter of GHG emissions globally but holds substantial potential for driving decarbonization efforts within national economies. DUTI is committed to addressing our climate footprint by implementing measures focused on energy efficiency, renewable energy adoption and green building initiatives, while consistently monitoring climate-related risks.

Our Environmental Sustainability Policy and Environmental Management Policy serve as foundational elements, guiding our environmental management practices, target setting, KPI monitoring and strategic direction in emission reduction efforts. We have established an integrated governance framework and strategy to effectively manage climate-related risks and opportunities, aligning with recommendations from the TCFD.

As part of our ongoing sustainability journey, we are advancing measures to significantly lower emissions, focusing on long term decarbonization and substantial reductions in building-related energy consumption. To support this objective, we conducted a GHG emissions inventory in 2024, covering Scope 1, 2 and all relevant and significant

dan semua sumber emisi Scope 3 yang relevan dan signifikan. Emisi Scope 1 mencakup emisi langsung dari sumber yang dimiliki atau dikendalikan oleh kami, termasuk konsumsi bahan bakar dalam operasi yang menggunakan genset dan kendaraan milik perusahaan. Emisi Scope 2 mewakili emisi tidak langsung yang timbul dari pembelian listrik, dihitung berdasarkan konsumsi listrik di area umum. Selain itu, kami juga memperhitungkan emisi Scope 3, yang dihasilkan dari aktivitas yang terkait dengan aset yang tidak langsung dimiliki atau dikendalikan oleh Grup tetapi dipengaruhi melalui rantai nilai kami.

Scope 3 emission sources. Scope 1 emissions cover direct emissions from sources under our ownership or control, including fuel consumption in operations using gensets and company-owned vehicles. Scope 2 emissions represent indirect emissions arising from electricity purchases, calculated based on common area electricity consumption. Additionally, we accounted for Scope 3 emissions, which result from activities associated with assets not directly owned or controlled by the Group but influenced through our value chain.

Inisiatif

Initiatives

Kami telah menetapkan langkah-langkah komprehensif untuk mengurangi emisi di semua lingkup. Untuk mendukung upaya ini, berbagai inisiatif telah diterapkan di seluruh proyek kami.

We have established comprehensive measures to reduce emissions across all scopes. To support these efforts, a range of initiatives has been implemented throughout our projects.

● Meningkatkan Efisiensi Energi:

Kami telah menerapkan fitur efisiensi energi, seperti *Building Automated Systems* (BAS), di beberapa gedung untuk meningkatkan manajemen energi. Sistem ini mengoptimalkan operasi harian dengan mengotomatisasi penyesuaian untuk kontrol suhu dan kelembaban serta dilengkapi dengan instalasi lampu LED yang hemat energi. Sistem manajemen energi yang difasilitasi oleh BAS merampingkan operasi untuk memaksimalkan efisiensi energi. Teknologi pengukuran pintar di gedung hijau terpilih juga membantu dalam pemantauan penggunaan listrik yang efektif. Selain itu, kami melakukan pemeliharaan *chiller* tahunan untuk pendinginan yang efisien, dengan pemantauan kuartalan yang berkelanjutan terhadap jenis refrigeran. Kami juga menyesuaikan jam operasional AC untuk menghemat energi.

Dari tahun 2023 hingga 2024, DUTI bekerja sama dengan konsultan manajemen energi untuk menerapkan program dukungan manajemen energi gedung, yang bernama *Developing Energy Efficiency Program* (DEEP). Program ini menargetkan empat manajer gedung, terdiri dari dua gedung

● Increasing Energy Efficiency:

We have deployed energy efficiency features, such as Building Automated Systems (BAS), in several buildings to enhance energy management. These systems optimize daily operations by automating adjustments for temperature and humidity control and have been complemented with energy-efficient LED lighting installations. Our BAS-facilitated energy management system streamlines operations to maximize energy efficiency. Smart metering technology in selected green buildings further aids in effective electricity usage monitoring. Additionally, we conduct annual chiller maintenance for efficient cooling, with ongoing quarterly monitoring of refrigerant types. We also adjust air conditioning operational hours to conserve energy.

From 2023 to 2024, DUTI collaborated with an energy management consultant to successfully implement a building energy management assistance program, branded as the Developing Energy Efficiency Program (DEEP). This program targets four building managers, consisting of two office buildings

perkantoran dan dua gedung ITC. DEEP adalah serangkaian sesi edukasi, kampanye kesadaran dan panduan teknis yang ditujukan kepada manajer gedung untuk meningkatkan penerapan manajemen energi mereka dan mengoptimalkan upaya efisiensi energi. Selain itu, program ini diharapkan dapat menghasilkan ide dan proposal kreatif serta inovatif yang dapat direplikasi di proyek gedung lainnya. Dengan memprioritaskan kesadaran penghematan energi di kalangan karyawan, penyewa dan penghuni, kami bertujuan untuk membangun budaya keberlanjutan, meminimalkan konsumsi energi dan dampak lingkungan.

and two ITC buildings. DEEP is a series of educational sessions, awareness campaigns and technical guidance aimed at building managers to enhance their implementation of energy management and optimize energy efficiency efforts. Additionally, the program is expected to generate creative and innovative ideas and proposals that can be replicated in other building projects. By prioritizing energy-saving awareness among employees, tenants and residents, we aim to foster a culture of sustainability, minimizing energy consumption and environmental impact.

● **Beralih ke energi terbarukan:**

Kami telah memperoleh REC untuk gedung kantor hijau kami untuk mengurangi emisi GHG Scope 2 dan Scope 3 selama 12 tahun ke depan, mencapai pengurangan CO₂ sebesar total 7.175,76 ton CO₂e. Teknologi pengukuran pintar telah diterapkan di gedung hijau terpilih untuk memantau penggunaan listrik secara efektif.

● **Transitioning to renewable energy:**

We have obtained REC for our green office buildings to reduce scope 2 and scope 3 GHG emissions over the next 12 years, achieving a Carbon dioxide (CO₂) reduction of a total of 7,175.76 tonnes CO₂e. Smart metering technology has been employed in selected green buildings to monitor electricity usage effectively.

KINERJA 2024

2024 Performance

ENERGI DAN EMISI

ENERGY AND EMISSIONS

Konsumsi Energi Ramah Lingkungan [GRI 302-5] [POJK F.4.c.1] [POJK F.4.c.2]

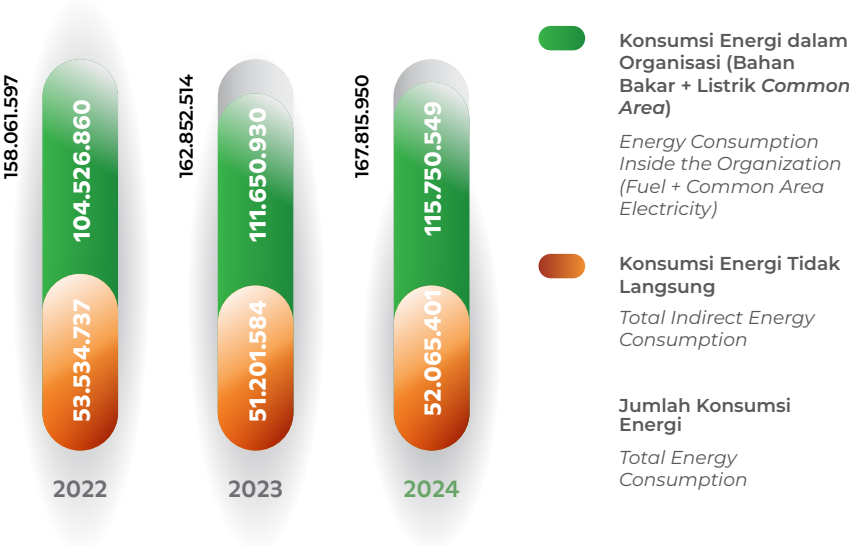
Environmentally Friendly Energy Consumption

Pada tahun 2024, terdapat peningkatan konsumsi energi untuk semua kategori sebesar 5.963.436 kWh (3%) dari tahun 2023. Jumlah penggunaan energi pada tahun 2024 sebesar 167.815.950 kWh. Peningkatan ini disebabkan oleh kegiatan dinamika operasional.

In 2024, there was an increase of 5,963,436 kWh (3%) in energy consumption from 2023. The total energy usage in 2024 was 167,815,950 kWh. This increase was due to operational dynamics.

Jumlah Konsumsi Energi (kWh) [GRI 302-1] [GRI 302-2] [GRI 302-4] [POJK F.4.c.1]

Total Energy Consumption (kWh)



Meskipun terjadi peningkatan konsumsi energi sebesar 5.963,436 kWh (3%) dibandingkan tahun 2023, intensitas energi DUTI turun menjadi 113,98 kWh/m² pada tahun 2024, dari 114,14 kWh/m² pada tahun 2023. Hal ini disebabkan oleh peningkatan total GFA yang dihuni pada tahun 2024 sebesar 45.642 m² (3%) menjadi 1.472.365 m² seiring dengan penambahan proyek baru, yang menunjukkan konsumsi energi yang lebih efisien dalam operasional kami.

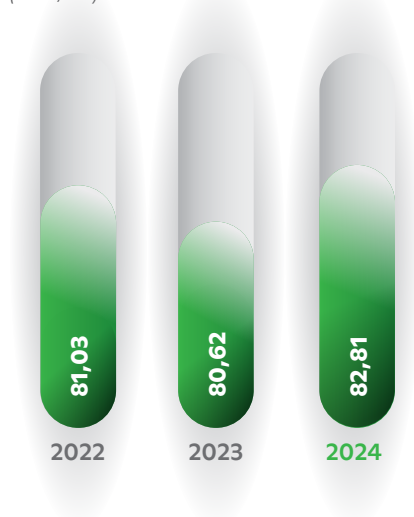
Despite an increase of 5,963,436 kWh (3%) in energy consumption compared to 2023, DUTI's energy intensity decreased to 113.98 kWh/m² in 2024 from 114.14 kWh/m² in 2023. This is attributed to the Company's total occupied building GFA in 2024 increasing by 45,642 m² (3%) to 1,472,365 m² due to the addition of new projects, indicating more efficient energy consumption in our operations.

Intensitas Energi Berdasarkan GFA Bangunan yang Dihuni [POJK F.4.c.1] [GRI 302-3]

Energy Intensity Based on Occupied Building's GFA

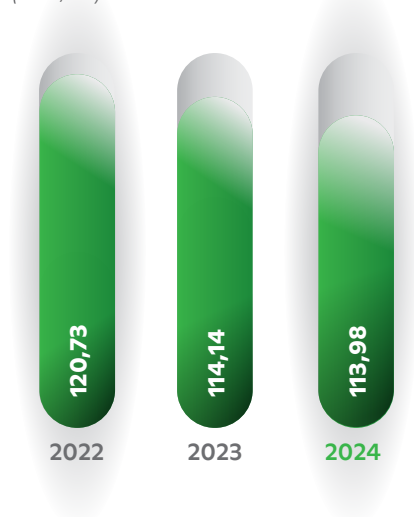
Intensitas Energi berdasarkan GFA Bangunan (kWh/m²)

Energy Intensity by Building's GFA (kWh/m²)



Intensitas Energi berdasarkan GFA Bangunan yang Dihuni (kWh/m²)

Energy Intensity by Occupied Building's GFA (kWh/m²)



Emisi GHG [POJK F.5.d.1] [POJK F.5.d.2]

GHG Emissions

Tahun 2024 menandai tahun kedua kami melaporkan emisi GHG secara komprehensif di semua lingkup. Perhitungan kami mematuhi Standar Akuntansi dan Pelaporan Korporat Protokol GHG, dengan referensi pada Panduan Penetapan Target Berbasis Sains Sektor Bangunan. Inventarisasi emisi kami mencakup semua sumber emisi Scope 3 yang relevan dan signifikan.

The year 2024 marks our second year of reporting comprehensive GHG emissions across all scopes. Our calculations adhere to the GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard, with reference to the Draft Buildings Sector Science-Based Target Setting Guidance. Our emissions inventory encompasses all relevant and scope 3 emission sources.

Total emisi CO₂e DUTI berjumlah 864.779 ton. Sebagian besar dari emisi ini, sekitar 88%, berasal dari rantai nilai kami, dengan total 759.075 ton CO₂e.

DUTI's total CO₂e emissions amounted to 864,779 tonnes. A significant portion of these emissions, approximately 88%, stem from our value chain,

Dalam emisi rantai nilai kami, tiga kategori berikut menyumbang bagian terbesar: penggunaan produk yang dijual, perlakuan akhir dari produk yang dijual, dan aset yang disewakan (hilir). Sumber utama emisi internal kami adalah penggunaan listrik, yang menyumbang 94.108 ton CO₂e, yang mewakili 11% dari total emisi kami pada tahun ini. Terkait dengan emisi udara signifikan lainnya, tidak ada inisiatif untuk memantau atau mengumpulkan data tentang NO_x, SO_x dan polutan udara signifikan lainnya, karena tingkatnya dianggap tidak signifikan. [GRI 305-7]

totaling 759,075 tonnes of CO₂e. Within our value chain emissions, the following three categories account for the biggest share: use of sold products, end-of-life treatment of sold products, and leased assets (downstream). Our primary source of internal emissions is electricity usage, contributing 94,108 tonnes of CO₂e, which represents 11% of our total emissions for the year. Related for other significant air emissions, there are no initiatives to monitor or collect data on NO_x, SO_x and other significant air pollutants, as their levels are deemed to be insignificant.

Total Emisi GHG dari Seluruh Scope di Tahun 2024 (ton CO₂e) [GRI 305-1] [GRI 305-2] [GRI 305-3]

Total GHG Emissions from All Scope in 2024 (tonnes of CO₂e)

DESKRIPSI	2024
DESCRIPTION	
Emisi Scope 1 <i>Scope 1 emissions</i>	11.596 ton CO ₂ e <i>tonnes of CO₂e</i>
Emisi Scope 2 <i>Scope 2 emissions</i>	94.108 ton CO ₂ e <i>tonnes of CO₂e</i>
Emisi Scope 3 <i>Scope 3 emissions</i>	759.075 ton CO ₂ e <i>tonnes of CO₂e</i>

Gambaran rinci mengenai emisi GHG berdasarkan scope dan sumbernya disajikan pada tabel di bawah ini.

A detailed overview of our GHG emissions by scope and source is provided in the table below.

Gambaran Rinci Emisi GHG Tahun 2024

Detailed Overview of 2024 GHG Emissions

JENIS	TOTAL EMISI (ton CO ₂ e)	JENIS	TOTAL EMISI (ton CO ₂ e)
TYPE	TOTAL EMISSION (tonnes of CO ₂ e)	TYPE	TOTAL EMISSION (tonnes of CO ₂ e)
Scope 1 Fugitive (Refrigeran) <i>Scope 1 Fugitive (Refrigerant)</i>	11.083,37	Scope 3 Kategori 1 Barang dan Jasa yang Dibeli <i>Scope 3 Category 1 Purchased Goods and Services</i>	15.931,22
Scope 1 Fugitive (Media Pemadam Api) <i>Scope 1 Fugitive (Fire Extinguishing Agent)</i>	Ø	Scope 3 Kategori 2 Barang Modal (untuk Aset) <i>Scope 3 Category 2 Capital Goods (for Assets)</i>	141,08
Scope 1 Kendaraan <i>Scope 1 Kendaraan</i>	320,95	Scope 3 Kategori 3 Aktivitas terkait Bahan Bakar dan Energi <i>Scope 3 Category 3 Fuel- and Energy-related Activities</i>	32.053,37
Scope 1 Stasioner <i>Scope 1 Stasioner</i>	191,79	Scope 3 Kategori 4 Transportasi dan Distribusi (hulu) <i>Scope 3 Category 4 Transportation and Distribution (upstream)</i>	34,50
Total Scope 1	11.596,11	Scope 3 Kategori 5 Limbah yang Dihasilkan dalam Operasional <i>Scope 3 Category 5 Waste generated in operations</i>	8.978,75
Scope 2 Listik (Market-based) <i>Scope 2 Listik (Market-based)</i>	94.107,58	Scope 3 Kategori 6 Perjalanan Bisnis <i>Scope 3 Category 6 Business travel</i>	59,76
Total Scope 2	94.107,58		

JENIS	TOTAL EMISI (ton CO ₂ e)
TYPE	TOTAL EMISSION (tonnes of CO ₂ e)
Scope 3 Kategori 7 Perjalanan Karyawan <i>Scope 3 Category 7 Employee commuting</i>	6,73
Scope 3 Kategori 8 Aset yang Disewakan (hulu) <i>Scope 3 Category 8 Leased assets (upstream)</i>	Ø
Scope 3 Kategori 11 Penggunaan Produk yang Dijual <i>Scope 3 Category 11 Use of sold products</i>	592.963,78
Scope 3 Kategori 12 Perlakuan Akhir dari Produk yang Dijual <i>Scope 3 Category 12 End-of-life treatment of sold products</i>	63.609,08

JENIS	TOTAL EMISI (ton CO ₂ e)
TYPE	TOTAL EMISSION (tonnes of CO ₂ e)
Scope 3 Kategori 13 Aset yang Disewakan (hilir) <i>Scope 3 Category 13 Leased assets (downstream)</i>	45.296,90
Scope 3 Kategori 15 Investasi <i>Scope 3 Category 15 Investments</i>	Ø
Total Scope 3	759.075,17
Total Seluruh Emisi <i>Total All Emission</i>	864.778,86

Emisi GHG Operasional [GRI 305-4]

In-Use Operational GHG Emission

EMISSION SOURCES	2022*	2023	2024
Emisi GHG Operasional (ton CO ₂ e) <i>In-Use Operational GHG Emissions (tonnes of CO₂e)</i>	N/A	600.609,67	788.710,25
Intensitas Emisi GHG Operasional berdasarkan Total GFA (ton CO ₂ e/m ²) <i>In-Use Operational GHG Emissions Intensity by Total GFA (tonnes of CO₂e/m²)</i>	N/A	0,30	0,36**

*) Emisi GHG dari operasional tidak dapat diungkapkan karena perhitungan pada tahun 2022 tidak mencakup seluruh emisi bangunan.

**) Untuk intensitas emisi GHG dari operasional, total GFA juga mencakup area dari aset yang disewakan dan dijual (2,182,672 m²).

*) The in-use operational GHG emission cannot be disclosed since the calculation in 2022 does not cover the building's whole emission.

**) For in-use operational GHG emissions intensity, the total GFA also includes the area of both leased and sold assets (2,182,672 m²).

Pada tahun fiskal 2024, kami menghitung penggunaan emisi operasional, yang mengacu pada emisi yang terkait dengan operasi bangunan selama fase penggunaannya. Total emisi GHG operasional yang sedang berjalan meningkat sebesar 188.101 ton CO₂e (31%) pada tahun 2024 dibandingkan tahun 2023, terutama disebabkan oleh peningkatan signifikan pada aset yang terjual. Emisi ini mencapai total 778.710,25 ton CO₂e, dengan intensitas emisi sebesar 0,36 ton CO₂e/m² terhadap total GFA. Hingga 31 Desember 2024, kami berhasil mengurangi emisi sebesar total 7.175,76 ton CO₂e melalui pembelian REC. [GRI 305-5]

In FY 2024, we calculated our in-use operation emissions, which are linked to a building's operation during its usage phase. Total in-use operational GHG emissions increased by 188,101 tonnes of CO₂e (31%) in 2024 compared to 2023, primarily due to a significant rise in sold assets. These emissions totaled 778,710.25 tonnes of CO₂e, equating to an emissions intensity of 0.36 tonnes of CO₂e/m² total GFA. By 31 December 2024, we achieved an emission reduction totaling 7,175.76 tonnes of CO₂e by purchasing RECs.

Mengelola Ozone Depleting Substance (ODS) [GRI 305-6]

Managing Ozone Depleting Substance (ODS)

Kami mengakui pentingnya menghilangkan penggunaan ODS, seperti *Chlorofluorocarbon* (CFC), Halon dan Karbon Tetraklorida (CCl₄), karena sebagian besar ODS memiliki Potensi Pemanasan Global (GWP) yang lebih tinggi daripada karbon dioksida. Sejalan dengan komitmen kami untuk menghapus ODS, kami telah menerapkan sistem pendingin udara canggih di semua bangunan kami yang tidak menghasilkan ODS.

We acknowledge the importance of eliminating the use of ODS, such as Chlorofluorocarbon (CFC), Halon and Carbon Tetrachloride (CCl₄), because most ODS have a higher Global Warming Potential (GWP) than carbon dioxide. In line with our commitment to phasing out ODS, we have implemented advanced air conditioning systems in all our buildings that do not produce ODS.

Task Force on Climate-Related Financial Disclosure [GRI 201-2]

Task Force on Climate-Related Financial Disclosure

Sektor properti memiliki peran penting dalam mitigasi perubahan iklim, yang menyumbang 40% emisi CO₂ global, menurut *Internasional Energy Agency* (IEA). Oleh karena itu, sektor ini sangat penting untuk dapat mencapai Tujuan Perjanjian Iklim Paris, terutama tujuan membatasi kenaikan suhu rata-rata hingga di bawah 2°C.

The real estate sector plays a crucial role in climate change mitigation, accounting for 40% of global CO₂ emissions, according to the International Energy Agency (IEA). Consequently, the sector is pivotal in achieving the objectives of the Paris Climate Agreement, particularly the goal of limiting the average temperature rise to well below 2°C.

Perubahan iklim juga menimbulkan tantangan signifikan bagi industri properti, dengan meningkatnya suhu dan kejadian cuaca ekstrem yang lebih sering terjadi. Kerangka kerja TCFD mencakup empat pilar utama: tata kelola, Strategi, Manajemen Risiko, serta Metrik dan Target. Visi keberlanjutan kami selaras dengan pilar-pilar ini, memungkinkan kami untuk mengintegrasikan risiko iklim ke dalam perencanaan strategis kami dan mendorong pengembangan "kecerdasan iklim."

Climate change also poses significant challenges to the real estate industry, with rising temperatures and more frequent severe weather events. The TCFD framework encompasses four key pillars: Governance, Strategy, Risk Management and Metrics and Targets. Our sustainability vision aligns with these pillars, enabling us to integrate climate risks into our strategic planning and foster the development of "climate intelligence."

Tata Kelola

Governance

Perusahaan mengintegrasikan keberlanjutan iklim ke dalam manajemen dan operasi sehari-hari, memastikan bahwa praktik lingkungan dan pertimbangan ESG tertanam di seluruh rantai nilainya. Unit Manajemen Risiko dan Keberlanjutan mendorong upaya ini, melapor langsung kepada Direktur Utama, yang memastikan bahwa praktik sadar iklim diintegrasikan ke dalam operasi sehari-hari. Ini termasuk menyelaraskan semua divisi bisnis dengan tujuan iklim Perusahaan dan membangun budaya tanggung jawab lingkungan yang kuat.

The Company integrates climate sustainability into its management and daily operations, ensuring that environmental practices and ESG considerations are embedded throughout its value chain. The Risk Management and Sustainability Unit drives these efforts, reporting directly to the President Director, who ensures that climate-conscious practices are incorporated into everyday operations. This includes aligning all business divisions with the Company's climate objectives and fostering a strong culture of environmental responsibility.

Menyadari dampak perubahan iklim, DUTI berkomitmen untuk meningkatkan ketahanan terhadap risiko potensial. Direktur Utama mengawasi Kerangka Kerja Manajemen Risiko dan implementasi ESG, memastikan identifikasi dan penilaian risiko iklim dan keberlanjutan yang tepat. Selain itu, Direktur Utama membimbing penyelarasan inisiatif ESG dengan strategi Perusahaan dan berpartisipasi dalam pelatihan terkait iklim untuk tetap mendapatkan informasi tentang praktik terbaik.

Unit Manajemen Risiko dan Keberlanjutan memimpin program ESG dengan menetapkan visi, strategi dan target, dengan penekanan pada kolaborasi lintas fungsi. Sejak tahun 2022, DUTI telah secara publik mengungkapkan emisi dasar untuk Scope 1, 2 dan 3, menunjukkan komitmen yang komprehensif untuk mengatasi perubahan iklim. Transparansi ini menyoroti dedikasi kami terhadap pembangunan berkelanjutan dan tanggung jawab perusahaan.

Strategi

Strategy

Mengadopsi pedoman TCFD meningkatkan pengungkapan keuangan terkait iklim kami dan memposisikan kami untuk beralih ke Kerangka IFRS S2 Pengungkapan terkait Iklim yang akan datang. Strategi proaktif ini menempatkan DUTI untuk menghadapi tantangan perubahan iklim dan berkontribusi pada sektor properti yang berkelanjutan. Metodologi yang diperbarui untuk menilai risiko fisik mencakup evaluasi paparan setiap proyek, memprioritaskan risiko, mengidentifikasi upaya mitigasi atau adaptasi yang diperlukan dan menghitung implikasi finansialnya. Pada tahun 2024, DUTI mengidentifikasi risiko transisi dalam empat kategori utama: kebijakan, pasar, reputasi dan teknologi. Hal ini dicapai melalui penelitian ekstensif tentang risiko transisi terkait iklim dan metodologi yang diadopsi oleh rekan industri dan praktik terkemuka.

Kami memahami bahwa perubahan iklim membawa berbagai risiko bagi bisnis kami. Selain risiko fisik seperti banjir, peristiwa cuaca ekstrem dan peningkatan suhu, yang dapat mengganggu operasi kami dan mempengaruhi karyawan serta pelanggan kami, kami juga mengakui implikasi keuangan dari risiko transisi. Ini termasuk lanskap Regulasi yang berkembang, dinamika pasar yang berubah, tantangan reputasi potensial dan teknologi yang muncul.

Recognizing the impact of climate change, DUTI is committed to enhancing resilience against potential risks. The President Director oversees the Risk Management Framework and ESG implementation, ensuring the proper identification and assessment of climate and sustainability risks. In addition, the President Director guides the alignment of ESG initiatives with the Company's strategy and participates in climate-related training to stay informed on best practices.

The Risk Management and Sustainability Unit leads the ESG program by setting the vision, strategy and targets, with an emphasis on cross-functional collaboration. Since 2022, DUTI has publicly disclosed baseline emissions for Scope 1, 2 and 3, demonstrating a comprehensive commitment to addressing climate change. This transparency highlights our dedication to sustainable development and corporate responsibility.

Adopting the TCFD guidelines enhances our climate-related financial disclosures and positions us to transition to the upcoming IFRS S2 Climate-related Disclosures Framework. This proactive strategy positions DUTI to tackle climate change challenges and contribute to a sustainable real estate sector. The updated methodology for assessing physical risks involves evaluating each project's exposure, prioritizing risks, identifying necessary mitigation or adaptation efforts and calculating their financial implications. In 2024, DUTI identified transition risks in four key categories: policy, market, reputation and technology. This was achieved through extensive research on climate-related transition risks and methodologies adopted by industry peers and leading practices.

We understand that climate change brings a range of risks to our business. Beyond physical risks like flooding, extreme weather events and rising temperatures, which can disrupt our operations and impact our employees and customers, we also recognize the financial implications of transition risks. These include the evolving regulatory landscape, shifting market dynamics, potential reputational challenges and emerging technologies.

Namun, perubahan iklim juga menghadirkan peluang bagi kami. Peluang yang telah kami identifikasi menawarkan peningkatan efisiensi energi, penghematan biaya dan pengungkapan ESG yang lebih baik yang dapat menarik investor. Selain itu, kami melihat manfaat dari potensi tarif pajak yang lebih rendah yang diberikan oleh pemerintah dan potensi keuntungan dari surplus karbon karena penerapan pajak karbon. Permintaan yang meningkat untuk produk hijau dan *green material* juga dapat memperluas kehadiran pasar kami dan menarik investor hijau serta konsumen yang sadar lingkungan. Peluang ini memberikan kesempatan untuk perbaikan bisnis dan ketahanan dalam hal mengadopsi teknologi baru yang mendukung iklim untuk efisiensi energi dan air yang lebih baik, yang pada akhirnya mengarah pada biaya operasional yang lebih rendah.

Manajemen Risiko

Risk Management

DUTI telah memperkuat kerangka kerja ERM kami untuk memasukkan risiko terkait iklim, memastikan mereka dikelola melalui prosedur penilaian dan pelaporan risiko secara teratur. Kerangka kerja yang ditingkatkan ini dirancang untuk mengevaluasi efek ESG dan perubahan iklim di berbagai kategori risiko, termasuk risiko finansial, operasional, hukum dan kepatuhan, proyek dan strategis. Untuk melengkapi proses ERM yang ada, kami melakukan penilaian risiko tahunan di seluruh grup dan penilaian materialitas ESG. Dalam kerangka kerja ERM yang luas ini, kami mengidentifikasi dan menangani risiko serta peluang terkait iklim, termasuk risiko fisik, melalui penggerak risiko ERM kami.

Awalnya, DUTI menilai potensi paparan setiap proyek terhadap risiko fisik untuk mengidentifikasi risiko akut atau kronis yang dapat mempengaruhi proyek kami. Kami memberikan penilaian risiko fisik terkait Indonesia dan area operasional kami berdasarkan penelitian dari sumber nasional dan internasional. Setelah mengidentifikasi risiko ini, DUTI menentukan strategi mitigasi dan adaptasi yang sesuai untuk mengatasinya. Ini melibatkan analisis bagaimana risiko fisik dapat mempengaruhi operasi bisnis dan keuangan kami, serta mengkategorikan kemungkinan terjadinya sebagai rendah, sedang atau tinggi. Kami mempertimbangkan potensi efek pada bangunan, orang, lingkungan dan faktor relevan lainnya. Akhirnya, DUTI mengidentifikasi implikasi finansial atau biaya yang dikeluarkan untuk setiap proyek, termasuk implikasi saat ini dan potensial di masa depan.

However, climate change also presents opportunities for us. The opportunities we have identified offer increased energy efficiency, cost savings and enhanced ESG disclosures that could attract investors. Additionally, we foresee benefits from potential lower tax rates provided by the government and potential gains from carbon surplus due to the imposition of a carbon tax. The heightened demand for green products and materials can also expand our market presence and attract both green investors and environmentally conscious consumers. These opportunities provide chances for business improvement and resilience in terms of adopting new climate-supporting technologies for improved energy and water efficiency, ultimately leading to lower operational costs.

DUTI has strengthened our ERM framework to incorporate climate-related risks, ensuring they are managed through regular risk assessment and reporting procedures. This enhanced framework evaluates the effects of ESG and climate change across various risk categories, including financial, operational, legal and compliance, project and strategic risks. To complement our existing ERM process, we conduct an annual group-wide risk assessment and ESG materiality assessment. Within this corporate-wide ERM framework, we identify and address climate-related risks and opportunities, including physical risks, via our ERM risk drivers.

Initially, DUTI assessed each project's potential exposure to physical risks to identify acute or chronic risks that could impact our projects. Our assessment of physical risks related to Indonesia and our operational areas relied on research from national and international sources. After identifying these risks, DUTI determined suitable mitigation and adaptation strategies. This involved analyzing how physical risks could impact our business operations and finances and categorizing their likelihood as low, medium or high. We considered the potential effects on buildings, people, the environment and other relevant factors. Finally, DUTI identified the financial implications or costs incurred for each project, including both current and potential future implications.

Pada tahun 2024, kami menilai 44 proyek di seluruh Indonesia dan hasilnya menunjukkan bahwa sebagian besar proyek kami dapat terdampak oleh hujan lebat, diikuti oleh banjir dan peningkatan suhu. Area JBDBTK menghadapi berbagai risiko yang lebih beragam dibandingkan dengan area lainnya, dengan Grand Wisata dan beberapa proyek ITC menjadi area yang paling terdampak oleh risiko ini secara keseluruhan. Di area lain, Semarang menghadapi tantangan signifikan dari hujan lebat, sedangkan semua proyek di Surabaya cukup terpengaruh oleh hujan lebat dan area Wisata Bukit Mas dan Cloverville rentan terdampak banjir. Jelas bahwa risiko fisik iklim melampaui kondisi bangunan, mempengaruhi orang-orang kami, penyewa, penghuni dan lingkungan sekitar. Pada tahun 2024, lebih dari Rp5 miliar telah dikeluarkan melalui proyek untuk beradaptasi dengan risiko iklim fisik ini. DUTI telah memulai berbagai upaya mitigasi dan adaptasi, termasuk pemeliharaan rutin, perbaikan, pemasangan tambahan dan perlindungan aset.

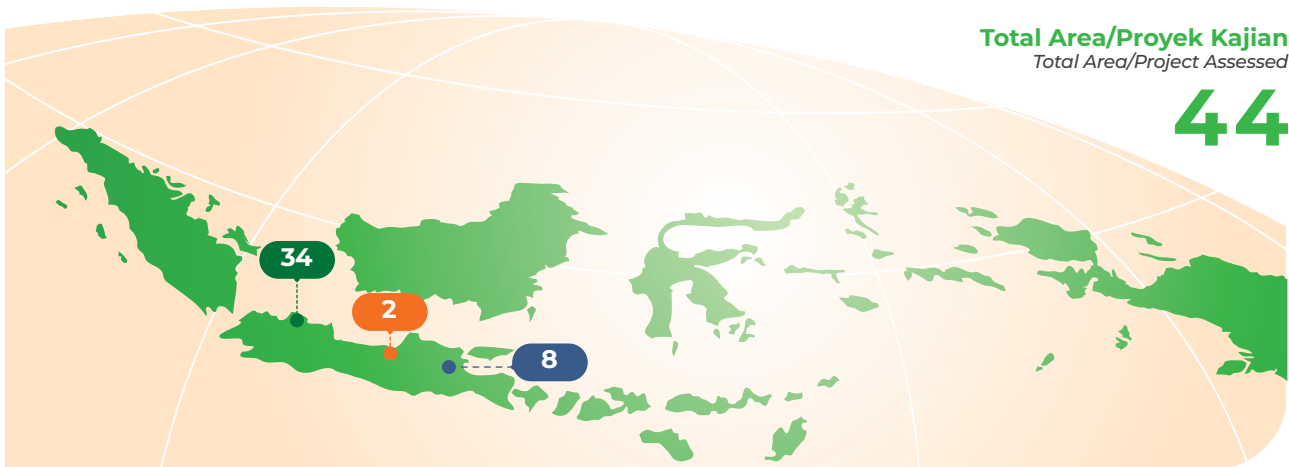
Saat kami melangkah ke tahun 2024, fokus strategis kami bergeser ke evaluasi komprehensif risiko transisi dan dampaknya terhadap bisnis, strategi dan hasil keuangan kami. Tujuan kami adalah untuk memperluas dan menyempurnakan pendekatan manajemen risiko iklim kami melalui analisis skenario yang terperinci. Sebagai tanggapan, DUTI secara aktif menentukan kontrol mitigasi yang tepat, termasuk mengidentifikasi dampak potensial pada operasi bisnis dan keuangan serta menilai kemungkinan terjadinya risiko ini dalam jangka pendek (kurang dari 2 tahun) atau jangka menengah (2-5 tahun). Dari risiko transisi yang diidentifikasi, kami menentukan implikasi finansial dan peluang. Kami saat ini sedang mengembangkan skenario implikasi finansial untuk potensi masa depan, dengan fokus pada peluang dalam efisiensi sumber daya, sumber energi alternatif, produk dan layanan inovatif, ekspansi pasar dan peningkatan ketahanan.

In 2024, we assessed 44 projects across Indonesia and the results showed that most of our projects are affected by heavy rainfall, followed by floods and rising temperatures. The JBDBTK area faces the most diverse range of risks compared to other areas, with Grand Wisata and several ITC projects being the most heavily impacted. In other areas, Semarang experiences significant challenges from heavy rainfall, whereas all projects in Surabaya are somewhat affected by heavy rainfall and floods have impacted the Wisata Bukit Mas and Cloverville areas. It is evident that climate physical risks extend beyond building conditions, affecting our people, tenants, residents and surrounding environments. In 2024, over IDR5 billion has been incurred by projects to adapt to these physical climate risks. DUTI has initiated various mitigation and adaptation efforts, including routine maintenance, repairs, additional installations and asset protection.

As we progress into 2024, our strategic focus is shifting towards a comprehensive evaluation of transition risks and their potential impacts on our business, strategies and financial outcomes. Our goal is to expand and refine our climate-risk management approach through detailed scenario analysis. In response, DUTI is actively determining appropriate mitigation controls, including identifying potential impacts on business operations and finances and assessing the likelihood of these risks occurring in the short term (less than 2 years) or medium term (2-5 years). From the identified transition risks, we determine financial implications and opportunities. We are currently developing financial implication scenarios for future potentials, with a keen focus on opportunities in resource efficiency, alternative energy sources, innovative products and services, market expansion and enhancing resilience.

Ikhtisar Risiko berdasarkan Geografis

Risk Summary by Geographical



"Sebagian besar proyek DUTI terimbas oleh hujan lebat, sementara kenaikan air laut hanya mempengaruhi Jakarta"

"Most of DUTI projects were affected by heavy rainfall, while rise of sea level only affected DKI Jakarta"

JBDTK

Sebagian besar proyek terpengaruh oleh hujan lebat. Beberapa area di DKI Jakarta dan Cibubur terimbas oleh banjir, sementara kebakaran melanda Grand Wisata. Kenaikan air laut dapat berimbas pada wilayah Mangga Dua dan risiko suhu berimbas pada proyek-proyek ITC serta beberapa proyek dalam jangka panjang.

Most of projects were affected by heavy rainfall. Several area within DKI Jakarta and Cibubur were affected by flood, while wildfire occurred at Grand Wisata. Rise of sea level may impact Mangga Dua area and risk of temperature affect ITC projects and several projects in the long term.

SEMARANG

Semua proyek di area Semarang hanya dipengaruhi oleh hujan lebat.

All projects within Semarang were only affected by heavy rainfall.

SURABAYA

Semua proyek di area Surabaya agak terimbas oleh hujan lebat, sementara banjir mempengaruhi area Wisata Bukit Mas dan Cloverville.

All projects within Surabaya were slightly affected by heavy rainfall, while flood affected Wisata Bukit Mas and Cloverville area.



Banjir
Flood



Hujan Lebat
Heavy Rainfall



Kemarau/
Kebakaran
Drought/
Wildfire



Longsor
Landslide



Kenaikan
Air Laut
Rise of Sea Level



Kenaikan Suhu
Rise of
Temperature

Kategori Risiko Transisi Transition Risk Category	No No	Sub Risiko Sub Risk Events	Peluang Opportunities
Kebijakan Policy	1	Mengalihkan sumber listrik menggunakan energi terbarukan <i>Shifts in electricity sources using renewable energy</i>	• Efisiensi energi dan pengurangan emisi GHG. • Penghematan biaya dari energi terbarukan • <i>Energy efficiency and reduction of GHG emissions</i> • <i>Cost saving from renewable energy</i>
	2	Pengungkapan yang lebih komprehensif tentang tindakan dan metrik perubahan iklim <i>More comprehensive disclosures on climate change actions and metrics</i>	• Memperkaya pengungkapan ESG perusahaan yang dapat menarik lebih banyak investor • <i>Enriching company's ESG disclosure which may attract more investors</i>
	3	Penerapan pajak karbon <i>Imposition of carbon tax</i>	• Tarif pajak yang lebih rendah dari pemerintah • Mendapatkan keuntungan dari surplus karbon • <i>Lower tax rate from government</i> • <i>Obtaining gain from carbon surplus</i>
	4	Kapasitas terbatas untuk mengantisipasi kebutuhan yang cepat berubah terkait iklim dan konsep hijau <i>Limited capacity to anticipate the quick changing needs related to climate and green concept</i>	• Kemampuan sumber daya manusia yang adaptif terhadap persyaratan iklim dan hijau • <i>Adaptive human resources capabilities to climate and green requirements</i>
Pasar Market	5	Peningkatan permintaan untuk produk hijau dan/atau tahan iklim (bersertifikat bangunan hijau, rumah hijau, dll.) <i>Increased demand for green and/or climate-resilient product (green building certified, green houses, etc.)</i>	• Memperluas kehadiran pasar untuk produk dan layanan hijau • <i>Expanding the market presence for green products and services area</i>
	6	Peningkatan permintaan untuk menggunakan <i>green material</i> <i>Increased demand for using green materials</i>	• Mengubah pola pikir pelanggan untuk melihat DUTI sebagai perusahaan dengan produk hijau • <i>Changing the customer mindset to viewing DUTI as a company with green products</i>
	7	Peningkatan permintaan investor untuk pembiayaan dan investasi hijau dan rendah karbon <i>Growing investor demand for green and low-carbon finance and investment</i>	• Meningkatkan sumber pendanaan alternatif dari investor hijau • Mendapatkan pembiayaan berkelanjutan • <i>Increasing alternative source of funding from green investors</i> • <i>Obtaining sustainable financing</i>
Reputasi Reputation	8	Perubahan preferensi pelanggan pada produk ramah lingkungan lainnya <i>Shifts in customer preferences on other environmentally-friendly product</i>	• Peluang untuk menarik lebih banyak pelanggan hijau • <i>Opportunities to attract more green customers</i>
	9	Peningkatan kekhawatiran pemangku kepentingan atau umpan balik Negatif dari pemangku kepentingan (investor, mitra) <i>Increased stakeholder concern or Negative stakeholder (investor, partner) feedback</i>	• Peningkatan bisnis dan ketahanan di masa depan • <i>Business improvement and resilience in the future</i>

Kategori Risiko Transisi <i>Transition Risk Category</i>	No <i>No</i>	Sub Risiko <i>Sub Risk Events</i>	Peluang <i>Opportunities</i>
Teknologi <i>Technology</i>	10	Peningkatan biaya untuk mengadopsi dan mengembangkan teknologi atau solusi baru untuk mendukung transisi iklim <i>Increased cost to adopt and develop new technology or solution to support climate transition</i>	• Efisiensi energi & air yang menghasilkan biaya konsumsi listrik & air yang lebih rendah • <i>Energy & water efficiency which resulted in lower cost of electricity & water consumption</i>

Metrik dan Target

Metrics and Targets

DUTI mengadopsi pendekatan metodis untuk menganalisis indikator risiko terkait iklim, termasuk faktor-faktor seperti konsumsi energi dan air, daur ulang dan penggunaan kembali air, serta pengelolaan pembuangan air dan pengelolaan sampah. Jika memungkinkan, metrik intensitas per meter persegi digunakan untuk menghitung indikator ini. Data konsumsi sangat penting dalam menentukan jejak GHG kami, mencakup emisi Scope 1 dan Scope 2. Untuk informasi lebih lanjut, silakan merujuk ke bagian Emisi GHG dalam laporan ini.

DUTI adopts a methodical approach to analyze climate-related risk indicators, including factors such as energy and water consumption, water recycling and reuse and water discharge and waste management. Where possible, intensity metrics per square meter are used to calculate these indicators. Consumption data is crucial in determining our GHG footprint, covering Scope 1 and Scope 2 emissions. For more information, please refer to the GHG Emission section in this report.

136

PILAR 3:

PELAYANAN MASYARAKAT YANG BERKELANJUTAN

SUSTAINABLE COMMUNITY



Kami berkomitmen untuk berinteraksi dengan dan memberikan nilai berkelanjutan kepada masyarakat dan pemangku kepentingan. Misi kami untuk membangun Pelayanan Masyarakat yang Berkelanjutan mencakup dukungan terhadap infrastruktur dan fasilitas untuk masyarakat, serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat di wilayah sekitar pembangunan. Komitmen kami terhadap masyarakat lokal berfokus pada dua tujuan utama:

Mendukung Infrastruktur dan Fasilitas untuk Masyarakat

Supporting Community Infrastructure and Facilities

Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Wilayah Sekitar Pembangunan

Improving Community Welfare in Surrounding Development Areas

Kami telah mengembangkan berbagai infrastruktur di Indonesia, termasuk unit hunian yang aman, layanan kesehatan dan utilitas, properti komersial, ruang kerja modern, pusat perbelanjaan, pasar lokal dan sistem transportasi umum. Pengembangan ini memfasilitasi bisnis dan konektivitas, mempromosikan inklusi ekonomi dan mendorong produktivitas serta ekspansi.

Menyadari potensi dampak kegiatan konstruksi terhadap komunitas, kami juga berkomitmen untuk mengurangi efek Negatif dan memaksimalkan hasil positif untuk mencapai keberlanjutan. Komitmen kami terhadap SDGs mencakup dukungan terhadap SDG-8 (Pekerjaan yang Layak dan Pertumbuhan Ekonomi) dan SDG-10 (Mengurangi Ketidaksetaraan).

We are committed to engaging with and delivering sustainable value to the community and stakeholders. Our mission to cultivate a Sustainable Community encompasses supporting community infrastructure and facilities, as well as improving community welfare in surrounding development areas. Our commitment to local communities focuses on two main objectives:

We have developed various infrastructures in Indonesia, including secure residential units, healthcare and utility services, commercial properties, modern workspaces, retail hubs, local marketplaces and public transportation systems. These developments facilitate business and connectivity, promote economic inclusion and drive productivity and expansion.

Recognizing the potential impact of construction activities on communities, we are also committed to mitigating Negative effects and maximizing positive outcomes to achieve sustainability. Our commitment to the SDGs includes supporting SDG-8 (Decent Work and Economic Growth) and SDG-10 (Reduced Inequality).

AREA FOKUS 1 | Focus Area 1

MENDUKUNG INFRASTRUKTUR DAN FASILITAS UNTUK MASYARAKAT

Supporting Community Infrastructure and Facilities

Pendekatan Manajemen [GRI 3-3]

Management Approach

DUTI berdedikasi untuk meningkatkan infrastruktur dan fasilitas masyarakat sebagai aspek inti dari misi kami. Saat ini, inisiatif-inisiatif ini dikelola oleh Perusahaan induk kami, BSDE, memastikan bahwa kebutuhan masyarakat terpenuhi secara efektif. Ke depan, DUTI berencana untuk mengambil peran yang lebih proaktif dengan mengembangkan dan menerapkan program-program khusus yang kami lakukan. Inisiatif-inisiatif masa depan ini akan dirancang khusus untuk memenuhi kebutuhan unik masyarakat di dalam area operasional kami, menunjukkan komitmen kami untuk mendorong lingkungan lokal yang berkelanjutan dan berkembang. [GRI 413-1] [GRI 413-2]

DUTI is dedicated to enhancing community infrastructure and facilities as a core aspect of our mission. Currently, these initiatives are managed by our parent Company, BSDE, ensuring that community needs are met effectively. Looking ahead, DUTI plans to take a more proactive role by developing and implementing our own tailored programs. These future initiatives will be specifically designed to address the unique needs of the communities within our operational areas, demonstrating our commitment to fostering sustainable and thriving local environments.

Mengelola Dampak Aktivitas Konstruksi Kami terhadap Masyarakat [GRI 413-2]

Managing Our Construction Activities Impact on Communities

DUTI menyadari bahwa kegiatan operasional kami berdampak pada lingkungan lokal selama fase pra-konstruksi, konstruksi, operasional, pemeliharaan dan dekonstruksi. Untuk memenuhi kewajiban hukum kami, kami melakukan Analisis Dampak Lingkungan (AMDAL) untuk menguraikan efek positif dan Negatif selama masing-masing fase ini. Selain itu, kami menilai dampak bisnis dan operasi kami terhadap masyarakat sekitar dari tahap awal pengembangan, termasuk akuisisi lahan, perencanaan induk, konstruksi dan manajemen kota/properti. Kami

DUTI is aware that our operational activities impact the local environment during the pre-construction, construction, operational, maintenance, and deconstruction phases. To comply with our legal obligations, we conducted an Environmental Impact Analysis (Analisis Dampak Lingkungan/AMDAL) to outline both the positive and Negative effects during each of these phases. Additionally, we assess the impact of our business and operation to surrounding communities from the earliest stage of development, including land acquisition, master

juga memfasilitasi hubungan dengan otoritas lokal, pemimpin komunitas dan *influencer* utama, serta melakukan konsultasi informal tentang perencanaan proyek. [GRI 413-1]

Sejak awal, kami memprioritaskan pemahaman dan mitigasi potensi dampak Negatif pada masyarakat lokal. Ini melibatkan memastikan kontraktor mendapatkan sertifikasi pemerintah lokal dan Izin Usaha Jasa Konstruksi (IUJK) sebelum memulai proyek pengembangan apa pun. Kami secara aktif berkomunikasi dan berinteraksi dengan masyarakat lokal untuk memahami kekhawatiran mereka tentang bisnis dan operasi kami. Dialog yang berkelanjutan ini membantu kami menangani masalah dengan cepat dan memastikan bahwa proyek kami sesuai dengan kebutuhan dan harapan masyarakat.

planning, construction and township/estate management. We also facilitated relationships with local authorities, community leaders and key influencers, and conducted informal consultations on project planning.

From the very beginning, we prioritize understanding and mitigating any potential adverse impacts on local communities. This involves ensuring the contractors to get local government certification and a Construction Services Business License (Izin Usaha Jasa Konstruksi/IUJK) before commencing any development project. We actively communicate and engage with local communities to understand their concern about our business and operation. This ongoing dialogue helps us address issues promptly and ensures that our projects align with the community's needs and expectations.

AREA FOKUS 2 | Focus Area 2

MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT DI WILAYAH SEKITAR PEMBANGUNAN

Supporting Community Infrastructure and Facilities

Pendekatan Manajemen [GRI 3-3]

Management Approach

Untuk membangun masyarakat yang berkelanjutan, Perusahaan kami fokus pada menciptakan peluang untuk pengembangan keterampilan, pekerjaan, perlindungan lingkungan dan memastikan keselamatan serta kesehatan masyarakat. Kami bertujuan untuk meningkatkan standar hidup dan berkontribusi pada peningkatan pendapatan per kapita di wilayah operasi kami melalui strategi ESG kami.

Untuk memastikan bahwa program komunitas kami akan memberikan manfaat yang tepat bagi komunitas kami, kami mengintegrasikan pemetaan sosial sebagai komponen mendasar dari proses perencanaan dan pelaksanaan inisiatif yang kami lakukan. Pendekatan ini memastikan bahwa setiap program disesuaikan dengan karakteristik unik geografis dan sosial dari masyarakat yang kami layani. Kami juga melakukan analisis internal *Social Return on Investment* (SROI) untuk mengevaluasi nilai sosial dan ekonomi yang dihasilkan oleh inisiatif kami, memastikan bahwa upaya kami secara efektif memenuhi kebutuhan pemangku kepentingan kami dan memberikan manfaat yang berarti bagi masyarakat yang kami libatkan.

Kami melakukan pemantauan semi-tahunan terhadap program-program ini melalui forum CSR. Evaluasi menunjukkan bahwa sebagian besar program saat ini dilaksanakan di area operasional tertentu, dengan rencana untuk memperluas ke lokasi DUTI lainnya. Untuk memastikan keterlibatan kami dengan para pemangku kepentingan, kami terus menginformasikan kegiatan komunitas kami melalui berbagai saluran termasuk situs web kami, media sosial dan sesi komunikasi dengan komunitas.

To build a sustainable community, our Company focuses on creating opportunities for skills development, employment, environmental protection and ensuring residents' well-being. We aim to improve living standards and contribute to an increase in income per capita in the regional where we operate through our ESG strategy.

To ensure that our community program will bring the right benefits to our community, we incorporate social mapping as a fundamental component of our planning and execution processes. This approach ensures that each program is tailored to the unique geographical and social characteristics of the communities we serve. We also carry out an internal Social Return on Investment (SROI) analysis to evaluate the social and economic value generated by our initiatives, ensuring that our efforts effectively address the needs of our stakeholders and deliver meaningful benefits to the communities we engage with.

We conduct semi-annual monitoring of these programs through the CSR forum. Evaluations show that most programs are currently implemented in certain operational area, with plans to expand to other DUTI locations. To ensure our engagement with our stakeholders, we continuously inform our community activities through various channels including our websites, social medias and communication sessions with the communities.

Dampak Ekonomi Tidak Langsung [GRI 203-2]

Indirect Economic Impact

Kami bertujuan untuk berbagi kemakmuran dengan masyarakat lokal dengan mengurangi pengangguran dan meningkatkan tingkat pendapatan. Proyek kami menguntungkan penduduk dan keluarga mereka, yang kemudian mendorong bisnis lokal seperti toko kelontong, rumah sewa, restoran dan toko bahan bangunan.

Meskipun tidak semua anggota masyarakat dapat sepenuhnya memanfaatkan peluang ini, kami berusaha untuk melibatkan segmen yang lebih luas melalui program lokal seperti Pasar Rakyat Berdaya.

We aim to share prosperity with the local community by reducing unemployment and increasing income levels. Our projects benefit residents and their families, who, in turn, support local businesses such as grocery stores, rental housing, restaurants and building materials stores.

We understand that only certain community members will fully benefit from the commercial opportunities created by our presence. However, we aim to reach more community members by implementing local community programs, such as Pasar Rakyat Berdaya.

Inisiatif [POJK F.3.c.3]

Initiatives

Kami telah meluncurkan dan menerapkan berbagai program multi-tahun yang dirancang untuk mempromosikan pembangunan berkelanjutan di komunitas lokal, termasuk:

We have launched and are implementing a variety of multi-year programs designed to promote sustainable development in local communities, including:

- **Memfasilitasi pengembangan kapasitas bagi pemilik UMKM melalui Pasar Rakyat Berdaya**
Facilitating capacity development for MSME owners via the Pasar Rakyat Berdaya
- **Donor darah sukarela**
Voluntary blood donation
- **Menerapkan program kepedulian sosial bagi komunitas kami**
Providing social care for our community

Kemajuan inisiatif ini dirinci dalam tabel target versus pencapaian program komunitas di bawah ini. Untuk penjelasan lebih rinci tentang program-program ini, silakan merujuk ke bagian di bawah ini.

The progress of initiatives is detailed in the community program target versus achievement in table below. For more detailed explanation of these programs, please refer to the section below for further explanation on these programs.

KINERJA 2024

2024 Performance

Kami telah menetapkan target baru untuk periode 2025–2027 di bawah area fokus ini, menggunakan tahun 2024 sebagai *baseline*, seperti yang diuraikan di bawah ini:

We have established a new target for the 2025–2027 period under this focus area, using 2024 as the baseline, as outlined below:

Target Baru dan Baseline 2024

New Target and Baseline 2024

TOPIK [ACGS B.1.4]	BASELINE 2024*	TARGET 2025-2027
TOPIC	BASELINE 2024*	TARGET 2025-2027
Pasar Rakyat Berdaya		
Jumlah jam pelatihan Number of training hours	12 jam 12 hours	60 jam 60 hours
Jumlah UMKM yang memperoleh sertifikasi Number of MSMEs receiving certifications	8 UMKM 8 MSMEs	44 UMKM 44 MSMEs

*) Baseline 2024 mewakili pencapaian program SML pada tahun 2024

*) Baseline 2024 represents SML program's achievement in 2024

Kami telah menetapkan target untuk setiap program masyarakat berkelanjutan kami. Pencapaian kami pada tahun 2024 terhadap target ini ditunjukkan di bawah ini.

We have established targets for each of our sustainable community programs. Our 2024 achievements against these targets are shown below.

Target vs Pencapaian Program Masyarakat 2024

Community Program Target vs Achievement 2024

KPI [ACGS B.1.4] [ACGS B.1.5]	TARGET	PENCAPAIAN PER 31 DESEMBER 2024
KPI	TARGET	ACHIEVEMENT AS OF 31 DECEMBER 2024
Pasar Rakyat Berdaya		
Jumlah UMKM yang berpartisipasi dalam program Number of MSMEs participated in the program	1.000 UMKM 1,000 MSMEs	1.083 UMKM 1,083 MSMEs
Jumlah UMKM yang mengikuti pelatihan pembayaran digital Number of MSMEs who receive trainings on digital payment	532 UMKM 532 MSMEs	632 UMKM 632 MSMEs

Pada tahun 2024, program masyarakat menunjukkan peningkatan dalam menutup kesenjangan dengan mencapai target yang telah ditentukan oleh Perusahaan, mencerminkan komitmen untuk meningkatkan lanskap sosial ekonomi lokal.

In 2024, the community program showed improvement in closing the gaps with the Company's predetermined targets, reflecting a commitment to enhancing the local socioeconomic landscape.

Pasar Rakyat Berdaya (Sebelumnya Pasar Rakyat Go Digital)

Pasar Rakyat Berdaya (Formerly Pasar Rakyat Go Digital)

Pasar Rakyat *Go Digital*, yang sekarang berubah nama menjadi Pasar Rakyat Berdaya, adalah program pelatihan yang luas yang menargetkan komunitas pasar publik di BSD City, yang bertujuan untuk meningkatkan keberlanjutan bisnis UMKM melalui 3 pilar, yaitu Pasar Rakyat School, Pasar Rakyat *Go Digital* dan *UMKM Goes to Halal Certificate*. Dengan slogan "Digital, Legal, Halal", program ini menawarkan sesi pengembangan kapasitas *online* untuk penjual UMKM, dengan fokus pada manajer pasar dan penjual, dengan modul pelatihan yang mencakup platform digital, manajemen keuangan, pemeliharaan pasar yang higienis, pendaftaran legalitas hingga sertifikasi halal untuk menanggapi rekomendasi dari Pemerintah Indonesia. Pasar Rakyat Berdaya telah berhasil mencapai targetnya, dengan total 1.083 UMKM berpartisipasi dan 632 UMKM menerima pelatihan tentang pembayaran digital.

Peserta memperoleh keterampilan untuk memanfaatkan ekosistem digital, legal dan halal untuk meningkatkan upaya pemasaran mereka. Pada tahun 2024, 184 UMKM dari Pasar Modern BSD City telah berpartisipasi dalam program ini. Sebanyak 5 UMKM terpilih menerima apresiasi sertifikat halal gratis yang difasilitasi oleh DUTI dan 20 UMKM berhasil mencapai legalitas seperti sertifikat halal, Nomor Induk Berusaha (NIB) dan Produk Industri Rumah Tangga (PIRT).

Pasar Rakyat Go Digital, which has now changed its name to Pasar Rakyat Berdaya, is an extensive training program targeting the public market community in BSD City, aimed at enhancing the sustainability of MSME businesses through 3 pillars, namely Pasar Rakyat School, Pasar Rakyat Go Digital and MSMEs Goes to Halal Certificate. With the slogan "Digital, Legal, Halal", this program offers online capacity building sessions for MSME sellers, focusing on market managers and sellers, with training modules covering digital platforms, financial management, hygienic market maintenance, legality registration to halal certification to respond to recommendations from the Indonesian Government. Pasar Rakyat Berdaya has successfully achieved its target, with a total of 1,083 MSMEs participating and 632 MSMEs receiving training on digital payments.

Participants acquire skills to leverage the to leverage digital, legal and halal ecosystems to enhance their marketing efforts. In 2024, 184 MSMEs from BSD City Modern Market have participated in this program. A total of 5 selected MSMEs received free regular halal certificate appreciation facilitated by DUTI and 20 MSMEs succeeded in achieving legality such as self-declaration halal certificates, Business Identification Number/Nomor Induk Berusaha (NIB) and Home Industry Food Product/Produk Industri Rumah Tangga (PIRT).



Donor Darah Sukarela

Voluntary Blood Donation



DUTI memulai program donor darah kami pada tahun 2013, menggerakkan karyawan untuk berkontribusi sebagai donor darah sukarela secara nasional. Pada tahun 2024, kami melakukan kegiatan donor darah di proyek-proyek ITC kami dan menerima total 1.830 kantong darah dari donor di berbagai lokasi termasuk Surabaya, Roxy Mas, Cempaka Mas, Kuningan, Permata Hijau, Fatmawati dan Depok.

DUTI initiated our blood donation program in 2013, mobilizing employees to contribute to the pool of regular voluntary blood donors nationwide. In 2024, we conducted blood donation event at our ITC projects and received a total of 1,830 blood bags from donors in various locations including Surabaya, Roxy Mas, Cempaka Mas, Kuningan, Permata Hijau, Fatmawati and Depok.

Program Kepedulian Masyarakat

Social Care for Community



Selama tahun 2024, kami melaksanakan program Kepedulian Masyarakat, yang digunakan untuk mendukung masyarakat melalui donasi langsung kepada masyarakat. ITC Group mengadakan acara program kepedulian masyarakat, termasuk menyediakan 200 paket kebutuhan pokok murah di Kantor Wali Kota Jakarta Pusat, serta memberikan bantuan kepada anak yatim di area sekitar.

During 2024, we implemented the Community Care program, which is used to support the community through direct donations to the community. ITC Group held a community care program event, including providing 200 cheap basic necessities packages at the Central Jakarta Mayor's Office, as well as providing assistance to orphans in the surrounding area.

PILAR 4:

DUKUNGAN TERHADAP PENDIDIKAN

EDUCATIONAL PATRONAGE



Artist Impression

Taman Banjar Wijaya • Tangerang



DUTI berkomitmen untuk meningkatkan nilai melalui program pendidikan bagi karyawan dan masyarakat lokal di bawah pilar "Dukungan terhadap Pendidikan" kami. Dengan berinvestasi dalam pendidikan, kami bertujuan untuk meningkatkan modal sosial, menciptakan peluang kerja, memperkuat ekonomi dan memberdayakan individu. Bagi karyawan, inisiatif pendidikan mengarah pada peningkatan produktivitas, kohesi tim yang lebih baik dan pengembangan keterampilan.

Pilar ini berfokus pada dua area yang mendukung SDG-4 (Pendidikan Berkualitas) dan SDG-8 (Pekerjaan yang Layak dan Pertumbuhan Ekonomi): [\[ACGS B.4.4\]](#)

DUTI is committed to enhancing value through educational programs for both employees and the local community under our "Educational Patronage" pillar. By investing in education, we aim to increase our social capital, create employment opportunities, strengthen the economy and empower individuals. For employees, educational initiatives lead to higher productivity, better team cohesion and skill development.

This pillar focuses on two areas that support SDG-4 (Quality Education) and SDG-8 (Decent Work and Economic Growth):

Menginisiasi Program untuk Mendukung Peningkatan Pengetahuan

Initiating Programs to Enhance Knowledge

Meningkatkan Metode dan Fasilitas Pendidikan

Improving Educational Methods and Facilities

Kami telah meluncurkan berbagai inisiatif pelatihan dan pengembangan untuk mengembangkan bakat luar biasa di dalam Perusahaan. Ini termasuk sesi pelatihan wajib, program untuk meningkatkan keterampilan teknis dan non-teknis, lokakarya kepemimpinan, modul *e-learning* pencegahan *fraud* dan program induksi.

We have developed a variety of training and development initiatives to foster outstanding individuals within the Company. These initiatives include mandatory training sessions, technical and non-technical skill enhancement programs, leadership workshops, fraud prevention e-learning modules and induction programs.

AREA FOKUS 1 | Focus Area 1

MENGINISIASI PROGRAM UNTUK MENDUKUNG PENINGKATAN PENGETAHUAN

Initiating Program to Support Knowledge Enhancement

Pendekatan Manajemen [GRI 3-3]

Management Approach

Pengembangan karyawan adalah kunci pertumbuhan Perusahaan kami, karena karyawan adalah aset paling berharga. Kami berinvestasi dalam program pelatihan dan pengembangan yang komprehensif untuk memenuhi kebutuhan mereka, memberdayakan mereka untuk meningkatkan keterampilan, mengejar tujuan karir dan unggul dalam peran mereka. Meskipun beberapa karyawan yang terlatih mungkin direkrut oleh perusahaan lain, kami mempertahankan bakat dengan menawarkan manfaat yang kompetitif dan mempromosikan *work-life balance*.

Divisi HC di DUTI mengelola pelatihan dan pengembangan melalui program perencanaan karir yang terstruktur yang dimulai saat karyawan bergabung dan berlanjut sepanjang masa kerja mereka. Ini didukung oleh kebijakan pelatihan khusus dan tinjauan kinerja semi-tahunan, sesuai dengan kebijakan manajemen kinerja dan promosi kami. Kami juga melakukan evaluasi tahunan dan pemantauan semua program pengembangan.

Kami terus mengkomunikasikan upaya pelatihan dan pengembangan kami kepada karyawan dan pemangku kepentingan untuk memastikan bahwa peningkatan pengetahuan karyawan menjadi bagian dari budaya perusahaan kami dan mendukung pertumbuhan jangka panjang kami.

Employee development is key to our Company's growth, as employees are our most valuable assets. We invest in comprehensive training and development programs to meet their needs, empowering them to enhance skills, pursue career goals and excel in their roles. While some trained employees may be recruited by other companies, we retain talent by offering competitive benefits and promoting work-life balance.

The Human Capital Division at DUTI manages training and development through a structured career planning program that starts when employees join and continues throughout their tenure. This is supported by a dedicated training policy and semi-annual performance reviews, in line with our performance management and promotion policies. We also conduct annual evaluations and monitoring of all development programs.

We continuously communicate our training and development efforts to our employees and stakeholders to ensure that the employee knowledge enhancement is part of our company's culture and support our long term growth.

INISIATIF

Initiatives

Kinerja Karyawan [GRI 404-3]

Employee Performance

Divisi HC melakukan penilaian kinerja dan pengembangan karir semi-tahunan untuk memastikan kesempatan yang sama bagi semua karyawan, berdasarkan KPI tingkat perusahaan. Karyawan melakukan penilaian diri, yang kemudian ditinjau dan disetujui oleh *supervisor* mereka. Evaluasi ini menjadi dasar pengambilan keputusan terkait promosi, kompensasi dan inisiatif pengembangan, sesuai dengan kebijakan manajemen kinerja kami.

The Human Capital division conducts semi-annual performance and career development assessments to ensure equal opportunities for all employees, based on corporate-level KPIs. Employees perform self-assessments, which are reviewed and approved by their supervisors. These evaluations inform decisions on promotions, compensation, and development initiatives, in line with our performance management policy.

Pelatihan dan Pengembangan [GRI 404-3] [ACGS B.6.2]

Training and Development

Program pelatihan DUTI terbagi dalam dua kategori: pelatihan internal yang difasilitasi oleh HC *People Development* dan pelatihan publik yang disediakan oleh pelatih eksternal atas permintaan karyawan. Pelatihan internal mencakup topik seperti berpikir kritis, berpikir desain, kepemimpinan dan pemecahan masalah. Sesi pelatihan publik membahas subjek teknis seperti kualitas produk, keterampilan pemasaran, manajemen risiko dan ESG, serta berpikir kreatif.

DUTI's training programs fall into two categories: in-house training, facilitated by HC People Development and public training, provided by external trainers upon employee request. In-house training covers topics like critical thinking, design thinking, leadership and problem-solving. Public training sessions address technical subjects such as product quality, marketing skills, risk and ESG management and creative thinking.

Program pengembangan disesuaikan dengan tingkat manajemen, termasuk Program Wajib Eksekutif, Program Pengembangan Pengawas, Program Pengembangan Lanjutan dan Program Pengembangan Manajerial. Selain itu, proyek *Career Studio* mendukung kemajuan karir bagi karyawan berbakat.

Development programs are tailored to management levels, including the Executive Mandatory Program, Supervisory Development Program, Advanced Development Program and Managerial Development Program. Additionally, the Career Studio project supports career progression for talented employees.



Selain itu, pelaksanaan program bantuan transisi pensiun telah dimulai pada tahun 2024. Peserta adalah karyawan yang akan memasuki masa pensiun dalam 1-5 tahun kedepan. Lebih banyak peserta dari area kerja lain akan diikutsertakan dalam pelaksanaan tahun 2025. Program ini memberikan panduan tentang opsi pensiun yang memastikan perencanaan keuangan yang tepat dan transisi yang lancar menuju masa pensiun, menunjukkan komitmen kami terhadap kesejahteraan finansial jangka panjang dan keberlanjutan tenaga kerja kami.

[GRI 404-2]

Perusahaan berkomitmen untuk memastikan bahwa semua karyawan memiliki kesempatan yang sama untuk berpartisipasi dalam program-program ini, mempromosikan keadilan di tempat kerja dan pendekatan inklusif terhadap pertumbuhan pribadi. Selain itu, kami mewajibkan setiap karyawan untuk menyelesaikan setidaknya 10 jam pelatihan tahunan untuk membekali mereka dengan pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan untuk peran mereka di tahun 2024. Setelah pencapaian kami dalam melampaui target jam pelatihan pada tahun 2024, kami akan memperbarui target ini untuk menambah jam pelatihan.

In addition, the implementation of the transition assistance program began in 2024. The participants are employee who will enter retirement in the next 1-5 years. More participants from other work areas will be included in the 2025 implementation. This program provides guidance on pension options to ensure informed financial planning and a smooth transition into retirement, demonstrating our commitment to the long term financial well-being and sustainability of our workforce.

The Company is dedicated to ensuring that all employees have equal opportunities to participate in these programs, promoting workplace fairness and an inclusive approach to personal growth. Moreover, we require each employee to complete at least 10 hours of annual training to equip them with the necessary knowledge and skills for their roles in 2024. Following our achievement in surpassing the training hours target in 2024, we will update this target to include additional hours of training.



Karena kami menyadari pentingnya keberlanjutan, kami berencana untuk memperluas inisiatif pelatihan ini untuk meningkatkan pemahaman kolektif kami tentang ESG. Untuk informasi rinci tentang pelatihan yang diberikan kepada badan tata kelola tertinggi kami, silakan merujuk ke Laporan Tahunan 2024. Selain itu, rincian pengembangan kompetensi ESG untuk Unit Manajemen Risiko dan Keberlanjutan dapat ditemukan di halaman 185-187 Laporan Tahunan 2024. [POJK E.2] [GRI 2-17]

As we realize the important of sustainability, we plan to expand these training initiatives to enhance our collective understanding of ESG. For detailed information on the training provided to our highest governance bodies, please refer to the 2024 Annual Report. Additionally, details on ESG competency development for the Risk Management and Sustainability Unit can be found in the 2024 Annual Report pages 185-187.

Program Pengembangan Dewan Komisaris tahun 2024

Board of Commissioners Development Program 2024

NAMA	TOPIK	TANGGAL	TEMPAT	PELAKSANA
NAMES	TOPIC	DATE	VENUE	PROVIDER/FACILITATOR
Franciscus Xaverius R.D.	Digital Day 2024: Stronger Together Towards Golden Indonesia 2045	27 September	BSD City	Inhouse
Prof. DR. Teddy Pawitra	Indonesia Management Summit 2024: Memperkuat Daya Saing Indonesia Berbasis Kapabilitas Manajemen Transformatif	26 Agustus August	Jakarta	ILUNI PPIM FEB Universitas Indonesia
	Digital Day 2024: Stronger Together Towards Golden Indonesia 2045	27 September	BSD City	Inhouse
	Climate Reporting in the Financial Statements	14 November	Jakarta	KPMG
Prof. DR. Susiyati Bambang Hirawan	Digital Day 2024: Stronger Together Towards Golden Indonesia 2045	27 September	BSD City	Inhouse
	Climate Reporting in the Financial Statements	14 November	Jakarta	KPMG

Program Pengembangan Direksi tahun 2024

Board of Directors Development Program 2024

NAMA	TOPIK	TANGGAL	TEMPAT	PELAKSANA
NAMES	TOPIC	DATE	VENUE	PROVIDER/FACILITATOR
Teky Mailoa	Personal Data Protection Awareness	22 Mei May	BSD City	Deloitte Indonesia
	Digital Day 2024: Stronger Together Towards Golden Indonesia 2045	27 September		Inhouse
	Driving Organizational Transformation through Collaborative Leadership in the Business Ecosystem	15 November		Prasmul ELI/Ignatius Jonan
Lie Jani Harjanto	Cultivating Collaboration Across Strategic Business Unit	17 Mei May	BSD City	Inhouse
	Executive Mandatory Program: Emerging Trend Shaping Future City Design	23 Agustus August		Monash University
	Digital Day 2024: Stronger Together Towards Golden Indonesia 2045	27 September		Inhouse
	Leadership Series: Building High-Performing Teams	6 November		Deloitte Indonesia
	Executive Mandatoty Program: Driving Organizational Transformation through Collaborative Leadership in the Business Ecosystem	15 November		Prasmul ELI/Ignatius Jonan

NAMA	TOPIK	TANGGAL	TEMPAT	PELAKSANA
NAMES	TOPIC	DATE	VENUE	PROVIDER/FACILITATOR
Hongky Jeffry Nantung	Executive Mandatory Program: Emerging Trend Shaping Future City Design	23 Agustus <i>August</i>	BSD City	Monash University
	Digital Day 2024: Stronger Together Towards Golden Indonesia 2045	27 September		<i>Inhouse</i>
	Executive Mandatoty Program: Driving Organizational	15 November		Prasmul ELI/Ignatius Jonan
Handoko Wibowo	Personal Data Protection Awareness	22 Mei <i>May</i>	BSD City	Deloitte Indonesia
	Digital Day 2024: Stronger Together Towards Golden Indonesia 2045	27 September		<i>Inhouse</i>

KINERJA 2024

2024 Performance

Kami telah menetapkan target baru untuk periode 2025–2027 di bawah area fokus ini, menggunakan tahun 2024 sebagai *baseline*, seperti yang diuraikan di bawah ini:

We have established a new target for the 2025–2027 period under this focus area, using 2024 as the baseline, as outlined below:

Target Baru dan Baseline 2024

New Target and Baseline 2024

TOPIK [ACGS B.1.4]	BASELINE 2024	TARGET 2025-2027
TOPIC	BASELINE 2024	TARGET 2025-2027
Jam Pelatihan Number of training hours		
Jumlah rata-rata jam pelatihan per karyawan Number of average training hours per employee	16,17 jam 16.17 hours	24 jam 24 hours

Kami telah menetapkan target untuk rata-rata jam pelatihan per karyawan dengan tahun 2021 sebagai tahun dasar target. Pada Desember 2024, pencapaian rata-rata jam pelatihan DUTI telah melebihi target yang ditetapkan dari tahun 2024.

We have established target for our average training hours per employee with 2021 as the baseline year of the target. As of December 2024, DUTI average training hours achievement has exceeded the target set from 2023.

KPI [ACGS B.1.4] [ACGS B.1.5]	TARGET 2024	PENCAPAIAN DI TAHUN 2024
KPI	TARGET 2024	ACHIEVEMENT IN 2024
Rata-rata jam pelatihan per karyawan Average training hours per employee	Di atas 10 jam/ karyawan Above 10 hours/ employee	16,17 jam/karyawan 16.17 hours/employee

Jam Pelatihan Karyawan [GRI 404-1] [POJK F.3.b.4]

Employee Training Hours

Selama tahun 2024, DUTI memberikan 19.206 jam pelatihan kepada karyawan tetap dan kontrak. Angka ini menunjukkan peningkatan signifikan dibandingkan pencapaian tahun sebelumnya, yaitu 12.784 jam.

During 2024, DUTI provided 19,206 hours of training to permanent and contract employees. This figure represents a significant increase compared to the previous year's achievement, which was 12,784 hours.

Tinjauan kinerja dan pengembangan karir secara rutin dilakukan untuk semua karyawan, mencakup individu dari semua jenis kelamin dan berbagai kategori karyawan, seperti Manajemen Puncak, Manajer Senior, Manajer, staf dan non-staf. Pada tahun 2024, setiap karyawan (100%) berpartisipasi dalam tinjauan kinerja dan pengembangan karir secara rutin ini.

Regular performance and career development reviews were carried out for all employees, encompassing individuals of all genders and across different employee categories, such as Top Management, Senior Managers, Managers, staff and non-staff. In 2024, every employee (100%) participated in these regular performance and career development reviews.

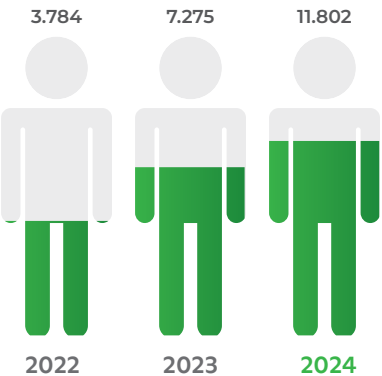
Jumlah Jam Pelatihan Berdasarkan Gender

Number of Training Hours by Gender

GENDER	2022	2023	2024
GENDER			
Laki-laki Male	3.784	7.275	11.802
Perempuan Female	3.040	5.509	7.404
Jumlah Total	6.824	12.784	19.206

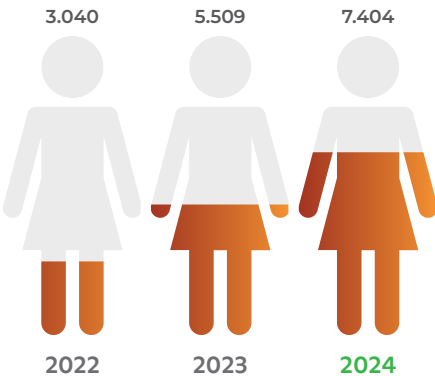
Laki-laki

Male



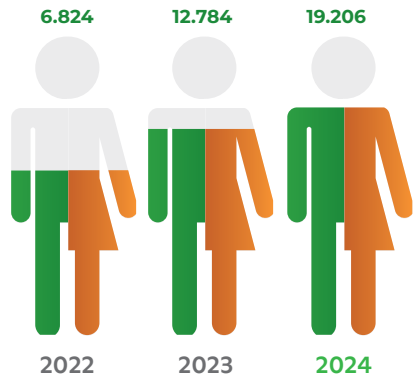
Perempuan

Female



Jumlah

Total



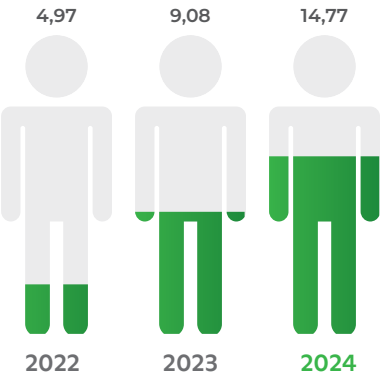
Rata-rata Jam Pelatihan Berdasarkan Gender

Average Training Hours by Gender

GENDER	2022	2023	2024
GENDER			
Laki-laki Male	4,97	9,08	14,77
Perempuan Female	9,16	15,05	19,03

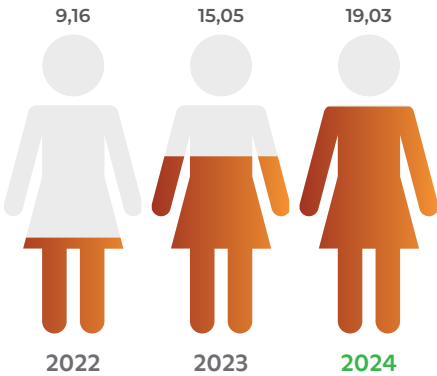
Laki-laki

Male



Perempuan

Female



Rata-rata Jam Pelatihan Berdasarkan Kategori Karyawan

Average Training Hours by Employee Category

TINGKAT JABATAN	2022		2023		2024	
	LAKI-LAKI	PEREMPUAN	LAKI-LAKI	PEREMPUAN	LAKI-LAKI	PEREMPUAN
POSITION LEVEL	MALE	FEMALE	MALE	FEMALE	MALE	FEMALE
Top Management	10,25	Ø	26,63	Ø	4,50	Ø
Senior Manajer Senior Managers	34,82	42,38	29,56	34,93	15,57	12,29
Manajer Managers	9,69	16,30	19,51	27,50	33,57	32,74
Staf Staff	5,84	7,30	11,06	13,53	18,04	17,81
Non-Staf Non-Staff	0,36	5,17	0,96	0,80	1,42	3,96

STUDI KASUS

Case Study

Program Talent and Succession Plan
(Career Studio) [GRI 404-2]

Talent and Succession Plan Program (Career Studio)



Program *Career Studio* di DUTI mengatasi tantangan pemimpin saat ini yang mendekati masa pensiun dengan membangun jalur bakat yang kuat untuk keberlanjutan jangka panjang. Tujuan utamanya adalah memastikan kesinambungan kepemimpinan, meminimalkan gangguan dan melindungi masa depan DUTI. Program ini mempercepat bakat-bakat potensial dari manajemen menengah dan senior, menyelaraskan kemampuan dan aspirasi mereka dengan kebutuhan bisnis. Kegiatan termasuk penugasan proyek, lokakarya, presentasi, pelatihan karir, *mentoring* dan acara apresiasi, semuanya dirancang untuk mempersiapkan generasi pemimpin berikutnya.

The Career Studio program at DUTI addresses the challenge of current leaders nearing retirement by cultivating a robust talent pipeline for long term sustainability. Its primary objective is to ensure leadership continuity, minimizing disruptions and safeguarding DUTI's future. The program fast-tracks high potential talents from middle and senior management, aligning their capabilities and aspirations with business needs. Activities include project assignments, workshops, presentations, career coaching, mentoring and appreciation events, all are designed to prepare the next generation of leaders.



Dampak pada Pemangku Kepentingan

Impact on Stakeholders

DUTI memastikan peran kepemimpinan diisi oleh individu yang berkualifikasi dan memahami budaya serta strategi kami. Hal ini meyakinkan pemangku kepentingan bahwa Perusahaan berinvestasi dalam kepemimpinan masa depan, mendukung profitabilitas jangka panjang. Pendekatan ini menunjukkan komitmen DUTI untuk mempertahankan arah strategis dan integritas budaya sambil mengamankan masa depan yang makmur bagi semua pihak yang terlibat

DUTI ensured leadership roles were filled with qualified individuals who understood our culture and strategy. This reassured stakeholders that the Company was investing in future leadership, supporting long term profitability. This approach demonstrated DUTI's commitment to maintaining strategic direction and cultural integrity while securing a prosperous future for all involved.

Tantangan dan Pembelajaran

Challenges and Learning

Program *Career Studio* menghadapi tantangan dalam menyeimbangkan manajemen waktu antara proyek dan aktivitas bisnis reguler peserta serta menjaga keterlibatan dan motivasi. Pelajaran penting yang dipetik termasuk pentingnya manajemen pemangku kepentingan yang efektif, keterlibatan aktif dan komunikasi yang transparan. Menjaga keterlibatan dan motivasi bakat sangat penting, begitu pula memastikan kejelasan tentang tujuan dan proses program. Fleksibilitas dan efektivitas dalam mengelola program meskipun ada gangguan juga sangat penting.

The Career Studio program faced challenges in balancing time management between projects and participants' regular business activities and maintaining engagement and motivation. Key lessons learned included the importance of effective stakeholder management, active engagement and transparent communication. Maintaining talent engagement and motivation was crucial, as was ensuring clarity about the program's objectives and processes. Flexibility and effectiveness in managing the program despite disruptions were also essential.

Peluang untuk Peningkatan

Opportunity for Improvement

Untuk meningkatkan program dan memperkaya pengalaman belajar, beberapa area utama yang memerlukan peningkatan:

- **Peluang Jaringan:** Mengorganisir sesi terstruktur untuk menghubungkan peserta dengan rekan, pemimpin industri dan kolaborator potensial, membangun hubungan berharga dan pertumbuhan profesional.

To enhance the program and enrich the learning experience, several key areas need improvements:

- **Networking Opportunities:** Organize structured sessions to connect participants with peers, industry leaders and potential collaborators, fostering valuable relationships and professional growth.

- **Eksposur Peserta:** Memaksimalkan eksposur melalui pengamatan pekerjaan, proyek lintas fungsi atau rotasi, memungkinkan individu untuk mengalami berbagai departemen dan peran, memperluas pemahaman dan keterampilan mereka.
- **Pengembangan Keterampilan:** Menawarkan lokakarya yang disesuaikan yang berfokus pada keterampilan teknis dan keterampilan lunak untuk mengembangkan profesional yang berpengetahuan luas.
- **Partisipasi Aktif dalam Bisnis:** Melibatkan peserta dalam proyek atau tantangan dunia nyata, memungkinkan mereka untuk berkontribusi pada keputusan strategis dan mendapatkan pengalaman langsung, lebih meningkatkan pengembangan profesional mereka.
- *Participant Exposure: Maximize exposure through job shadowing, cross-functional projects or rotations, allowing individuals to experience various departments and roles, broadening their understanding and skills.*
- *Skill Development: Offer tailored workshops focusing on both technical and soft skills to develop well-rounded professionals.*
- *Active Business Participation: Involve participants in real world projects or challenges, enabling them to contribute to strategic decisions and gain hands on experience, further bolstering their professional development.*

Dokumentasi

Documentation





AREA FOKUS 2 | Focus Area 2

MENINGKATKAN METODE DAN FASILITAS PENDIDIKAN

Improving Educational Method and Facility

Pendekatan Manajemen [GRI 3-3]

Management Approach

DUTI berkomitmen untuk memenuhi kebutuhan pendidikan individu baik di dalam Perusahaan maupun di masyarakat yang lebih luas. Saat ini, inisiatif pendidikan kami diawasi oleh Perusahaan induk kami, BSDE. Namun, di masa depan, DUTI berencana untuk mengembangkan dan melaksanakan program pendidikan kami sendiri, yang dirancang khusus untuk area operasional kami.

[GRI 413-1] [GRI 413-2]

DUTI committed to addressing the educational needs of individuals both within the Company and in the broader community. At present, our educational initiatives are overseen by our parent Company, BSDE. However, in the future, DUTI plans to develop and execute our own educational programs, specifically designed for our operational areas.

LAMPIRAN

APPENDIX



Artist Impression

Apartment Aerium • Jakarta



LAMPIRAN 1 | Appendix 1

CATATAN DATA KINERJA KEBERLANJUTAN

Notes for Sustainability Performance Data

Manajemen Properti

1. Total proyek pada tahun 2023 adalah 36 proyek. Daftar proyek secara rinci dapat dilihat pada Lampiran 4.
2. Data kinerja lingkungan gedung mencakup data seluruh gedung (data *common area* dan *tenant* termasuk dalam cakupan).
3. Data konsumsi energi, emisi GHG dan intensitas masing-masing gedung mencakup penggunaan listrik dari jaringan, sistem surya fotovoltaik dan bahan bakar *diesel* untuk keperluan darurat di generator cadangan kami. Proses kami tidak menggunakan pemanasan, pendinginan atau konsumsi uap.
4. Kami tidak menjual listrik, pemanas, pendingin atau energi uap kepada organisasi lain.
5. *Gross Floor Area* ("GFA") untuk angka intensitas: GFA diidentifikasi berdasarkan *Data Built Drawing*. Semua area lantai bangunan yang tercakup (kecuali yang dikecualikan), area parkir *indoor* dan *basement*, serta area yang tidak tercakup untuk penggunaan komersial, dianggap sebagai luas lantai bangunan.
6. Kami juga melaporkan angka intensitas kami berdasarkan GFA yang telah dihuni. *GFA Occupied* dihitung dengan mengalikan tingkat hunian (rata-rata tingkat hunian bulanan) dengan GFA.
7. Rincian bangunan dan lokasi pengembangan termasuk jenis properti, perkiraan luas area yang dapat disewakan, luas lokasi proyek dan perkiraan tanggal penyelesaian tersedia di Laporan Tahunan DUTI 2023 (Portofolio Properti).
8. Metode penghitungan karbon yang digunakan dalam laporan ini dihitung sesuai dengan Protokol Gas Rumah Kaca.
9. Pendekatan konsolidasi batas emisi gas rumah kaca menggunakan pendekatan *Operational Control*.

Property Management

1. *Total project in 2023 is 36. A detailed list of projects is provided in Appendix 4.*
2. *Buildings' environmental performance data include data of the whole building (common and tenants' area data are included in scope.*
3. *Buildings' energy consumption, GHG emissions and respective intensities data include our use of electricity from the grid, solar photovoltaic systems and diesel fuel for emergency purposes in our back-up generators. Our processes do not use any heating, cooling or steam consumption.*
4. *We do not sell any electricity, heating, cooling or steam energy to other organisations.*
5. *Gross Floor Area ("GFA") for intensity figures: GFA is identified based on the Built Drawing Data. All covered floor areas of a building (except otherwise exempted), indoor and basement parking areas and uncovered areas for commercial uses, are deemed to be the gross floor area of the building.*
6. *We also report our intensity figures on a GFA Occupied basis. GFA Occupied is calculated by multiplying occupancy rate (simple average of monthly occupancy rates) with the GFA.*
7. *Building and development site details including property type, approximate net leasable area, project site area and expected completion date are available in DUTI Annual Report 2023 (Property Portfolio).*
8. *The carbon accounting method adopted in this report is calculated in accordance with The Greenhouse Gas Protocol.*
9. *GHG boundary consolidation approach is using the Operational Control approach.*

10. Seluruh emisi dihitung dalam satuan karbon dioksida ekuivalen (CO₂e). Selain karbon dioksida (CO₂), nilai ekuivalen karbon dioksida (CO₂e) yang dilaporkan juga mencakup potensi pemanasan global (GWP) dari metana (CH₄), dinitrogen oksida (N₂O) dan hidrofluorokarbon (HFC). Gas-gas lainnya (perfluorokarbon (PFC), sulfur heksafluorida (SF₆) dan nitrogen trifluorida (NF₃)) tidak dilaporkan karena dianggap tidak relevan dengan kegiatan usaha DUTI secara langsung.
11. Seluruh nilai GWP yang digunakan dalam metodologi ini mengacu pada angka-angka dalam jangka waktu 100 tahun relatif terhadap CO₂ seperti yang dilaporkan dalam laporan penilaian keenam *Intergovernmental Panel on Climate Change* (IPCC) (AR6).
12. Data emisi yang dihasilkan diperoleh dengan menggunakan faktor emisi yang relevan dari faktor emisi jaringan listrik terbaru yang tersedia dari sumber-sumber pemerintah, US EPA dan DEFRA Inggris.
13. Perkiraan umur bangunan untuk menghitung emisi GHG Scope 3 - Kategori 11 adalah 60 tahun sesuai dengan peraturan Indonesia mengenai peraturan bangunan untuk gedung pemerintah.
14. Data konsumsi air kami didasarkan pada standar dan metodologi yang ditetapkan oleh Standar Nasional Indonesia dan peraturan pemerintah Indonesia untuk penyediaan air. Perhitungan debit air dilakukan dengan menggunakan asumsi jumlah air yang dibuang di mana kami mengasumsikan bahwa untuk bangunan tertentu, 80% atau 5% dari air yang dikonsumsi dibuang dengan menggunakan penilaian teknis berdasarkan data dari bangunan serupa.
10. All emissions are calculated as carbon dioxide equivalent (CO₂e). In addition to carbon dioxide (CO₂), the carbon dioxide equivalent (CO₂e) values reported include the global warming potential (GWP) from methane (CH₄), nitrous oxide (N₂O) and hydrofluorocarbons (HFCs). Remaining gases (perfluorocarbons (PFCs), sulphur hexafluoride (SF₆) and nitrogen trifluoride (NF₃)) are not reported as they are not considered relevant to the direct business activities of DUTI.
11. All GWP values used in this methodology reference the figures over a 100-year horizon relative to CO₂ as reported in *Intergovernmental Panel on Climate Change's* (IPCC) sixth assessment report (AR6).
12. Our data for emissions generated was obtained using the relevant emission factors from latest available grid emission factor from government sources, US EPA and UK DEFRA.
13. Estimated life expectancy of building to calculate GHG emission Scope 3 - Category 11 is 60 years according to Indonesia's local regulation on building code for government buildings.
14. Our water consumption data is based on the standards and methodologies defined by the National Standard and Indonesia regulation for water supply. Calculation of water discharge was performed using assumptions on the amount of water discharged whereby we assume for certain buildings either 80% or 5% of water consumed was discharged using technical judgment based on data from similar building.

Proyek Pengembangan

15. Total proyek pada tahun 2023 adalah 9 proyek. Daftar rinci proyek tersedia di Lampiran 4.
16. Data kinerja lingkungan proyek-proyek pengembangan mencakup informasi mengenai material yang digunakan. Saat ini kami tidak melaporkan konsumsi energi, konsumsi air dan limbah yang dihasilkan dari proyek-proyek pengembangan kami.

Development Projects

15. Total project in 2023 is 9. A detailed list of projects is provided in Appendix 4.
16. Development projects' environmental performance data includes information on materials used. We currently do not report on energy consumption, water consumption and waste produced in our development projects.

Kesehatan dan Keselamatan

17. Data kinerja kesehatan dan keselamatan gedung termasuk setiap kecelakaan di lokasi gedung.
18. Data kinerja kesehatan dan keselamatan proyek pembangunan termasuk kecelakaan kerja kontraktor di lokasi proyek.
19. Data kinerja keselamatan untuk anggota masyarakat termasuk kecelakaan tamu, pengunjung, penghuni, penyewa, pelanggan, dll. di lokasi bangunan.
20. Tingkat kecelakaan kerja yang dapat dicatat didefinisikan sebagai jumlah kecelakaan di tempat kerja untuk setiap satu juta jam kerja.
21. Tingkat keparahan cedera didefinisikan sebagai jumlah hari kerja yang hilang akibat kecelakaan di tempat kerja untuk setiap satu juta jam kerja.

People

22. Hari kerja terjadwal dihitung berdasarkan 5 hari x 52 minggu dikurangi hari libur nasional, cuti tahunan dan cuti melahirkan.
23. Tidak ada variasi yang signifikan dalam jumlah total karyawan kami. Sebagian besar proyek pengembangan dilakukan oleh kontraktor kami selama masa konstruksi.
24. Metode penghitungan jam pelatihan rata-rata per karyawan:

Health and Safety

17. Buildings' health and safety performance data include any accidents at building premises.
18. Development projects' health and safety performance data include workplace accidents of contractors at project sites.
19. Safety performance data for members of public include accidents of guests, visitors, occupants, tenants, customers, etc. at building premises.
20. Rate of recordable work-related injury is defined as the number of workplace accidents for every one million man-hours worked.
21. Injury severity rate is defined as the number of man-days lost to workplace accidents for every one million man-hours worked.

People

22. Scheduled workdays are calculated by 5 days x 52 weeks minus public holidays, annual leave and parental leave.
23. There are no significant variations in the total number of our employees. A significant portion of the development projects are performed by our contractors during construction.
24. Average training hours per employee calculation method:

Total Jam Pelatihan dalam Setahun

Total Training Hours of the Year

Jumlah Karyawan per 31 Desember 2024

Number of Employees as of December 31st, 2024

LAMPIRAN 2 | Appendix 2

MEMETAKAN PILAR KEBERLANJUTAN KAMI TERHADAP STANDAR GRI

Mapping Our Sustainability Pillars to GRI Standards

Pilar Keberlanjutan Sustainability Pillar	Fokus Area Area of Focus	Standar Topik GRI yang Berlaku Applicable GRI Topic Standards	
PERUSAHAAN PROPERTI YANG TERBAIK <i>Best in Class Real Estate</i>	Penyediaan Produk, Fasilitas dan Layanan yang Terbaik <i>Providing Excellent Products, Facilities and Services</i>	301	Material Materials
		416	Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan Customer Health and Safety
		417	Pemasaran dan Pelabelan Marketing and Labelling
	Mendorong Kesejahteraan Karyawan dan Keberagaman dalam Tempat Kerja <i>Promoting Employee Well-being and Diverse Workplace</i>	201	Kinerja Ekonomi Economic Performance
		202	Keberadaan Pasar Market Presence
		401	Kepegawaian Employment
		402	Hubungan Tenaga Kerja/Manajemen Labor/Management Relations
		403	Kesehatan dan Keselamatan Kerja Occupational Health and Safety
		404	Pelatihan dan Pendidikan Training and Education
		405	Keanekaragaman dan Peluang Setara Diversity and Equal Opportunity
	Fokus terhadap Kesehatan dan Keselamatan Kerja dan Pelanggan <i>Attention to Customer and Occupational Health and Safety</i>	403	Kesehatan dan Keselamatan Kerja Occupational Health and Safety
	Beroperasi dengan Integritas dan Etika untuk Meningkatkan Tata Kelola Perusahaan yang Baik <i>Operating with Integrity and Ethics to Promote Good Corporate Governance</i>	205	Antikorupsi Anti-corruption
		416	Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan Customer Health and Safety
		417	Pemasaran dan Pelabelan Marketing and Labelling

Pilar Keberlanjutan Sustainability Pillar	Fokus Area Area of Focus	Standar Topik GRI yang Berlaku Applicable GRI Topic Standards	
	Mengadopsi Inovasi Teknologi dan Mengelola Ancaman Siber <i>Embracing Technology Innovation and Managing Cyber Threats</i>	418	Privasi Pelanggan <i>Customer Privacy</i>
PERUBAHAN IKLIM DAN LINGKUNGAN <i>Climate Change & the Environment</i>		203	Dampak Ekonomi Tidak Langsung <i>Indirect Economic Impacts</i>
	Mengurangi Dampak Lingkungan Perusahaan terhadap Lingkungan dan Masyarakat Sekitar <i>Reducing the Company's Environmental Impact on the Surrounding Environment and Society</i>	301	Material <i>Materials</i>
		303	Air dan Efluen <i>Water and Effluents</i>
		306	Limbah <i>Waste</i>
	Mitigasi dan Adaptasi terhadap Risiko dan Dampak Perubahan Iklim <i>Mitigate and Adapt to Climate Change Risks and Impacts</i>	201	Kinerja Ekonomi <i>Economic Performance</i>
		302	Energi <i>Energy</i>
		305	Emisi <i>Emissions</i>
PELAYANAN MASYARAKAT YANG BERKELANJUTAN <i>Sustainable Community</i>	Mendukung Infrastruktur dan Fasilitas untuk Masyarakat <i>Supporting Community Infrastructure and Facilities</i>	413	Masyarakat Setempat <i>Local Communities</i>
	Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Wilayah Sekitar Pembangunan <i>Supporting Community Infrastructure and Facilities</i>	203	Dampak Ekonomi Tidak Langsung <i>Indirect Economic Impacts</i>
DUKUNGAN TERHADAP PENDIDIKAN <i>Educational Patronage</i>	Menginisiasi Program untuk Mendukung Peningkatan Pengetahuan <i>Initiating Program to Support Knowledge Enhancement</i>	404	Pelatihan dan Pendidikan <i>Training and Education</i>
	Meningkatkan Metode dan Fasilitas Pendidikan <i>Improving Educational Method & Facility</i>	413	Masyarakat Setempat <i>Local Communities</i>

LAMPIRAN 3 | Appendix 3

INDEKS KONTEN STANDAR GRI 2021

GRI Standards 2021 Content Index

Pernyataan Penggunaan

PT Duta Pertiwi Tbk telah melaporkan sesuai dengan Standar GRI untuk periode 1 Januari - 31 Desember 2024.

GRI 1 yang Digunakan

GRI 1: Landasan 2021

Standar Sektor GRI yang Berlaku

Tidak berlaku

Statement of Use

PT Duta Pertiwi Tbk. has reported in accordance with the GRI Standards for the reporting period January 1st – December 31st, 2024.

GRI 1 Used

GRI 1: Foundation 2021

Applicable GRI Sector Standard(s)

Not Applicable

Standar GRI GRI Standards	Pengungkapan Disclosure Number	Lokasi Location	Persyaratan yang Tidak Dicanumkan Requirement(s) Omitted	Alasan Reason	Penjelasan Explanation
PENGUNGKAPAN UMUM GENERAL DISCLOSURES					
Organisasi dan Praktik Pelaporan Mereka The Organization and Its Reporting Practices					
GRI 2 Pengungkapan Umum 2021 General Disclosures 2021	2-1	Rincian organisasi Organizational details	9, 30		
	2-2	Entitas yang dimasukkan dalam pelaporan keberlanjutan organisasi Entities included in the organization's sustainability reporting	6		
	2-3	Periode, frekuensi dan titik kontak pelaporan Reporting period, frequency and contact point	6, 9		
	2-4	Penyajian kembali informasi Restatements of information	6		
	2-5	Penjaminan eksternal External assurance	7		
	2-6	Aktivitas, rantai nilai dan hubungan bisnis lainnya Activities, value chain and other business relationships	25-28		
	2-7	Tenaga kerja Employees	74		

Standar GRI GRI Standards	Pengungkapan Disclosure Number	Lokasi Location	Persyaratan yang Tidak Dicantumkan Requirement(s) Omitted	Alasan Reason	Penjelasan Explanation
GRI 2 Pengungkapan Umum 2021 General Disclosures 2021	2-8 Pekerja yang bukan pekerja langsung <i>Workers who are not employees</i>	74	2-8a, 2-8b, 2-8c	Informasi tidak tersedia/tidak lengkap <i>Information unavailable/incomplete</i>	DUTI mempekerjakan magang dan pekerja outsourcing. Pada tahun 2024, kami melakukan pemetaan data untuk magang dan pekerja outsourcing dan data ini akan mulai dikumpulkan pada tahun 2025. <i>DUTI hires interns and outsourced workers. In 2024, we conducted data mapping for interns and outsourced workers and this data will begin to be collected in 2025.</i>
	2-9 Struktur dan komposisi Tata kelola <i>Governance structure and composition</i>	52			
	2-10 Pencalonan dan pemilihan badan tata kelola tertinggi <i>Nomination and selection of the highest governance body</i>	52			
	2-11 Ketua badan tata kelola tertinggi <i>Chair of the highest governance body</i>	52			
	2-12 Peran badan tata kelola tertinggi dalam mengawasi manajemen dampak <i>Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts</i>	53			
	2-13 Delegasi tanggung jawab untuk mengelola dampak <i>Delegation of responsibility for managing impacts</i>	52			
	2-14 Peran badan tata kelola tertinggi dalam pelaporan keberlanjutan <i>Role of the highest governance body in sustainability reporting</i>	55			
	2-15 Konflik kepentingan <i>Conflicts of interest</i>	57			
	2-16 Komunikasi masalah penting <i>Communication of critical concerns</i>	53			
	2-17 Pengetahuan kolektif badan Tata kelola tertinggi <i>collective knowledge of the highest governance body</i>	152			
	2-18 Evaluasi kinerja badan tata kelola tertinggi <i>Evaluation of the performance of the highest governance body</i>	53			

Standar GRI GRI Standards	Pengungkapan Disclosure Number	Lokasi Location	Persyaratan yang Tidak Dicantumkan Requirement(s) Omitted	Alasan Reason	Penjelasan Explanation
GRI 2 Pengungkapan Umum 2021 General Disclosures 2021	2-19 Kebijakan remunerasi <i>Remuneration policies</i>	52	2-19b	Tidak berlaku <i>Not applicable</i>	Saat ini, kebijakan remunerasi kami tidak menggabungkan pertimbangan ESG <i>Currently, our remuneration policy does not incorporate ESG considerations.</i>
	2-20 Proses untuk menentukan remunerasi <i>Process to determine remuneration</i>	52			
	2-21 Rasio kompensasi total tahunan <i>Annual total compensation ratio</i>	53	2-21a, 2-21b, 2-21c	Keterbatasan kerahasiaan <i>Confidentiality constraints</i>	DUTI tidak dapat mengungkapkan informasi tersebut karena Perusahaan wajib menjaga kerahasiaannya <i>DUTI is not at liberty to disclose this information since the Company is obligated to maintain our confidentiality.</i>
	2-22 Pernyataan tentang strategi pembangunan berkelanjutan <i>Statement on sustainable development strategy</i>	33, 51			
	2-23 Komitmen kebijakan <i>Policy commitments</i>	57			
	2-24 Menanamkan komitmen kebijakan <i>Embedding policy commitments</i>	57			
	2-25 Proses untuk memperbaiki dampak Negatif <i>Processes to remediate Negative impacts</i>	57, 66			
	2-26 Mekanisme untuk mencari nasihat dan mengemukakan masalah <i>Mechanisms for seeking advice and raising concerns</i>	57			
	2-27 Kepatuhan terhadap hukum dan peraturan <i>Compliance with laws and regulations</i>	99			
	2-28 Asosiasi keanggotaan <i>Membership associations</i>	31			
	2-29 Pendekatan untuk keterlibatan pemangku kepentingan <i>Approach to stakeholder engagement</i>	44			

Standar GRI GRI Standards	Pengungkapan Disclosure Number	Lokasi Location	Persyaratan yang Tidak Dicantumkan Requirement(s) Omitted	Alasan Reason	Penjelasan Explanation
GRI 2 Pengungkapan Umum 2021 General Disclosures 2021	2-30 Perjanjian perundingan kolektif Collective bargaining agreements	71	2-30a, 2-30b	Tidak berlaku Not applicable	Tidak ada karyawan yang tercakup dalam perjanjian kerja bersama. Namun demikian, DUTI mengakui kebebasan karyawan untuk memperoleh informasi secara transparan dan melaksanakan kewajiban mereka, serta memperoleh hak-hak mereka sesuai dengan peraturan ketenagakerjaan sesuai dengan undang-undang dan peraturan Pemerintah Indonesia dan sesuai dengan prinsip-prinsip umum Organisasi Buruh Internasional. There are no employees covered by collective bargaining agreements. Nevertheless, DUTI recognizes the freedom of employees to obtain information transparently and carry out their obligations, as well as to obtain their rights to manpower (labor) regulations in accordance with the laws and regulations of the Government of Indonesia and in accordance with the general principles of The International Labour Organization.
Topik Material Material Topics					
GRI 3 Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-1 Proses untuk menentukan topik material Process to determine material topics	37			
	3-2 Daftar topik material List of material topics	37-38			
KATEGORI: EKONOMI CATEGORY: ECONOMY					
Kinerja Ekonomi Economic Performance					
GRI 3 Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-3 Manajemen topik material Management of material topics	69-71, 123-124			

Standar GRI GRI Standards	Pengungkapan Disclosure Number	Lokasi Location	Persyaratan yang Tidak Dicantumkan Requirement(s) Omitted	Alasan Reason	Penjelasan Explanation
GRI 201 Kinerja Ekonomi 2016 <i>Economic Performance 2016</i>	201-1	Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan <i>Direct economic value generated and distributed</i>	30		
	201-2	Implikasi finansial serta risiko dan peluang lain akibat dari perubahan iklim <i>Financial implications and other risks and opportunities due to climate change</i>	130		
	201-3	Kewajiban program pensiun manfaat pasti dan program pensiun lainnya <i>Defined benefit plan obligations and other retirement plans</i>	71		
	201-4	Bantuan finansial yang diterima dari pemerintah <i>Financial assistance received from government</i>	30		
Keberadaan Pasar Market Presence					
GRI 3 Topik Material 2021 <i>Material Topics 2021</i>	3-3	Manajemen topik material <i>Management of material topics</i>	69-71		
GRI 202 Keberadaan Pasar 2016 <i>Market Presence 2016</i>	202-1	Rasio standar upah karyawan pemula berdasarkan jenis kelamin terhadap upah minimum regional <i>Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage</i>	71		
	202-2	Proporsi manajemen senior yang berasal dari masyarakat setempat <i>Proportion of senior management hired from the local community</i>	75		
Dampak Ekonomi Tidak Langsung Indirect Economic Impacts					
GRI 3 Topik Material 2021 <i>Material Topics 2021</i>	3-3	Manajemen topik material <i>Management of material topics</i>	107-109, 142		
GRI 203 Dampak Ekonomi Tidak Langsung 2016 <i>Indirect Economic Impacts 2016</i>	203-1	Investasi infrastruktur dan dukungan layanan <i>Infrastructure investments and services supported</i>	113, 121		
	203-2	Dampak ekonomi tidak langsung yang signifikan <i>Significant indirect economic impacts</i>	143		
Antikorupsi Anti-corruption					
GRI 3 Topik Material 2021 <i>Material Topics 2021</i>	3-3	Manajemen topik material <i>Management of material topics</i>	95-96		

Standar GRI GRI Standards	Pengungkapan Disclosure Number	Lokasi Location	Persyaratan yang Tidak Dicantumkan Requirement(s) Omitted	Alasan Reason	Penjelasan Explanation
GRI 205 Antikorupsi 2016 <i>Anti-corruption</i> 2016	205-1 Operasi-operasi yang dinilai memiliki risiko terkait korupsi <i>Operations assessed for risks related to corruption</i>	99			
	205-2 Komunikasi dan pelatihan tentang kebijakan dan prosedur antikorupsi <i>Communication and training about anti-corruption policies and procedures</i>	99			
	205-3 Insiden korupsi yang terbukti dan tindakan yang diambil <i>Confirmed incidents of corruption and actions taken</i>	99			
KATEGORI: LINGKUNGAN CATEGORY: ENVIRONMENT					
Material Materials					
GRI 3 Topik Material 2021 <i>Material Topics</i> 2021	3-3 Manajemen topik material <i>Management of material topics</i>	63-64, 107-109			
GRI 301 Material 2016 <i>Materials</i> 2016	301-1 Material yang digunakan berdasarkan berat atau volume <i>Materials used by weight or volume</i>	120			
	301-2 Material input dari daur ulang yang digunakan <i>Recycled input materials used</i>	117, 120			
	301-3 Produk pemerolehan ulang dan material kemasannya <i>Reclaimed products and their packaging materials</i>	64			
Energi Energy					
GRI 3 Topik Material 2021 <i>Material Topics</i> 2021	3-3 Manajemen topik material <i>Management of material topics</i>	123-124			
GRI 302 Energi 2016 <i>Energy</i> 2016	302-1 Konsumsi energi dalam organisasi <i>Energy consumption within the organization</i>	126			
	302-2 Konsumsi energi di luar organisasi <i>Energy consumption outside of the organization</i>	126			
	302-3 Intensitas energi <i>Energy intensity</i>	127			
	302-4 Pengurangan konsumsi energi <i>Reduction of energy consumption</i>	126			
	302-5 Pengurangan pada energi yang dibutuhkan untuk produk dan jasa <i>Reductions in energy requirements of products and services</i>	126			

Standar GRI GRI Standards	Pengungkapan Disclosure Number	Lokasi Location	Persyaratan yang Tidak Dicantumkan Requirement(s) Omitted	Alasan Reason	Penjelasan Explanation
Air dan Efluen Water and Effluents					
GRI 3 Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-3 Manajemen topik material Management of material topics	107-109			
GRI 303 Air dan Efluen 2018 Water and Effluents 2018	303-1 Interaksi dengan air sebagai sumber daya bersama Interactions with water as a shared resource	110			
	303-2 Manajemen dampak yang berkaitan dengan pembuangan air Management of water discharge-related impacts	118			
	303-3 Pengambilan air Water withdrawal	114-115			
	303-4 Pembuangan air Water discharge	116			
	303-5 Konsumsi air Water consumption	114-115			
Emisi Emissions					
GRI 3 Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-3 Manajemen topik material Management of material topics	123-124			
GRI 305 Emisi 2016 Emission 2016	305-1 Emisi GRK (Scope 1) langsung Direct (Scope 1) GHG emissions	128			
	305-2 Emisi energi GRK (Scope 2) tidak langsung Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	128			
	305-3 Emisi GRK (Scope 3) tidak langsung lainnya Other indirect (Scope 3) GHG emissions	128-129			
	305-4 Intensitas emisi GRK GHG emissions intensity	129			
	305-5 Pengurangan emisi GRK Reduction of GHG emissions	129			
	305-6 Emisi zat perusak ozon (ODS) Emissions of ozone-depleting substances (ODS)	130			
	305-7 Nitrogen oksida (NOx), belerang oksida (SOx) dan emisi udara signifikan lainnya Nitrogen oxides (NOx), sulfur oxides (SOx) and other significant air emissions	128			

Standar GRI GRI Standards	Pengungkapan Disclosure Number	Lokasi Location	Persyaratan yang Tidak Dicantumkan Requirement(s) Omitted	Alasan Reason	Penjelasan Explanation
Limbah Waste					
GRI 3 Topik Material 2021 <i>Material Topics 2021</i>	3-3 Manajemen topik material <i>Management of material topics</i>	107-109			
GRI 306 Efuen dan Limbah 2020 <i>Waste 2020</i>	306-1 Timbulan limbah dan dampak signifikan terkait limbah <i>Waste generation and significant waste-related impacts</i>	118-120			
	306-2 Manajemen dampak signifikan terkait limbah <i>Management of significant waste-related impacts</i>	110			
	306-3 Timbulan limbah <i>Waste generated</i>	118-119			
	306-4 Limbah yang dialihkan dari pembuangan akhir <i>Waste diverted from disposal</i>	119			
	306-5 Limbah yang dikirimkan ke pembuangan akhir <i>Waste directed to disposal</i>	119			
KATEGORI: SOSIAL CATEGORY: SOCIAL					
Kepegawaian Employment					
GRI 3 Topik Material 2021 <i>Material Topics 2021</i>	3-3 Manajemen topik material <i>Management of material topics</i>	69-71			
GRI 401 Kepegawaian 2016 <i>Employment 2016</i>	401-1 Perekrutan karyawan baru dan pergantian karyawan <i>New employee hires and employee turnover</i>	76-87			
	401-2 Tunjangan yang diberikan kepada karyawan purnawaktu yang tidak diberikan kepada karyawan pada kurun waktu tertentu atau paruh waktu <i>Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees</i>	71			
	401-3 Cuti melahirkan <i>Parental leave</i>	87-89			
Hubungan Tenaga Kerja/Manajemen Labor/Management Relations					
GRI 3 Topik Material 2021 <i>Material Topics 2021</i>	3-3 Manajemen topik material <i>Management of material topics</i>	69-71			
GRI 402 Hubungan Tenaga Kerja/ Manajemen 2016 <i>Labor/ Management Relations 2016</i>	402-1 Periode pemberitahuan minimum terkait perubahan operasional <i>Minimum notice periods Regarding operational changes</i>	70-71	402-1b	Tidak berlaku <i>Not applicable</i>	Tidak ada karyawan yang tercakup dalam perjanjian kerja bersama. There are no employees covered by collective bargaining agreements.

Standar GRI GRI Standards	Pengungkapan Disclosure Number	Lokasi Location	Persyaratan yang Tidak Dicantumkan Requirement(s) Omitted	Alasan Reason	Penjelasan Explanation
Kesehatan dan Keselamatan Kerja Occupational Health and Safety					
GRI 3 Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-3 Manajemen topik material Management of material topics	69-71, 90-91			
GRI 403 Kesehatan dan Keselamatan Kerja 2018 Occupational Health and Safety 2018	403-1 Sistem manajemen kesehatan dan keselamatan kerja Occupational health and safety management system	90			
	403-2 Pengidentifikasian bahaya, penilaian risiko dan investigasi insiden Hazard identification, risk assessment and incident investigation	90			
	403-3 Layanan Kesehatan Kerja Occupational Health Service	90			
	403-4 Partisipasi, konsultasi dan komunikasi pekerja tentang kesehatan dan keselamatan kerja Worker participation, consultation and communication on occupational health and safety	90			
	403-5 Pelatihan pekerja mengenai kesehatan dan keselamatan kerja Worker training on occupational health and safety	92			
	403-6 Peningkatan kualitas kesehatan pekerja Promotion of worker health	87			
	403-7 Pencegahan dan mitigasi dampak-dampak kesehatan dan keselamatan kerja yang secara langsung terkait hubungan bisnis Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships	90			
	403-8 Pekerja yang tercakup dalam sistem manajemen kesehatan dan keselamatan kerja Workers covered by an occupational health and safety management system	56, 90			
	403-9 Kecelakaan kerja Work-related injuries	92-93			
	403-10 Penyakit akibat kerja Work-related ill health	94			
Pelatihan dan Pendidikan Training and Education					
GRI 3 Topik Material 2021 Material Topics 2021	3-3 Manajemen topik material Management of material topics	69-71, 150			

Standar GRI GRI Standards	Pengungkapan Disclosure Number	Lokasi Location	Persyaratan yang Tidak Dicantumkan Requirement(s) Omitted	Alasan Reason	Penjelasan Explanation
GRI 404 Pelatihan dan Pendidikan 2016 <i>Training and Education 2016</i>	404-1 Rata-rata jam pelatihan per tahun per karyawan <i>Average hours of training per year per employee</i>	155			
	404-2 Program untuk meningkatkan keterampilan karyawan dan program bantuan peralihan <i>Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs</i>	72, 152, 157			
	404-3 Persentase karyawan yang menerima tinjauan rutin terhadap kinerja dan pengembangan karir <i>Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews</i>	151			
Keanekaragaman dan Peluang Setara Diversity and Equal Opportunity					
GRI 3 Topik Material 2021 <i>Material Topics 2021</i>	3-3 Manajemen topik material <i>Management of material topics</i>	69-71			
GRI 405 Keanekaragaman dan Peluang Setara 2016 <i>Diversity and Equal Opportunity 2016</i>	405-1 Keanekaragaman badan tata kelola dan karyawan <i>Diversity of governance bodies and employees</i>	74-75			
	405-2 Rasio gaji pokok dan remunerasi perempuan dibandingkan laki-laki <i>Ratio of basic salary and remuneration of women to men</i>	70			
Masyarakat Setempat Local Communities					
GRI 3 Topik Material 2021 <i>Material Topics 2021</i>	3-3 Manajemen topik material <i>Management of material topics</i>	140, 160			
GRI 413 Masyarakat Setempat 2016 <i>Local Communities 2016</i>	413-1 Operasi dengan keterlibatan masyarakat setempat, penilaian dampak dan program pengembangan <i>Operations with local community engagement, impact assessments and development programs</i>	48, 140-141, 160			
	413-2 Operasi yang secara aktual dan yang berpotensi memiliki dampak Negatif signifikan terhadap masyarakat setempat <i>Operations with significant actual and potential Negative impacts on local communities</i>	48, 140, 160			
Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan Customer Health and Safety					

Standar GRI GRI Standards	Pengungkapan Disclosure Number	Lokasi Location	Persyaratan yang Tidak Dicantumkan Requirement(s) Omitted	Alasan Reason	Penjelasan Explanation
GRI 3 Topik Material 2021 <i>Material Topics 2021</i>	3-3 Manajemen topik material <i>Management of material topics</i>	63-64, 95-96			
GRI 416 Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan 2016 <i>Customer Health and Safety 2016</i>	416-1 Penilaian dampak kesehatan dan keselamatan dari berbagai kategori produk dan jasa <i>Assessment of the health and safety impacts of product and service categories</i>	65			
	416-2 Insiden ketidakpatuhan sehubungan dengan dampak kesehatan dan keselamatan dari produk dan jasa <i>Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services</i>	99			
Pemasaran dan Pelabelan Marketing and Labeling					
GRI 3 Topik Material 2021 <i>Material Topics 2021</i>	3-3 Manajemen topik material <i>Management of material topics</i>	63-64, 95-96			
GRI 417 Pemasaran dan Pelabelan 2016 <i>Customer Health and Safety 2016</i>	417-1 Persyaratan untuk pelabelan dan informasi produk dan jasa <i>Requirements for product and service information and labeling</i>	65			
	417-2 Insiden ketidakpatuhan terkait informasi dan pelabelan produk dan jasa <i>Incidents of non-compliance concerning product and service information and labeling</i>	99			
	417-3 Insiden ketidakpatuhan terkait komunikasi pemasaran <i>Incidents of non-compliance concerning marketing communications</i>	99			
Privasi Pelanggan Customer Privacy					
GRI 3 Topik Material 2021 <i>Material Topics 2021</i>	3-3 Manajemen topik material <i>Management of material topics</i>	100			
GRI 418 Privasi Pelanggan <i>Customer Privacy</i>	418-1 Pengaduan yang berdasar mengenai pelanggaran terhadap privasi pelanggan dan hilangnya data pelanggan <i>Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data</i>	102			

LAMPIRAN 4 | Appendix 4

TABEL BANGUNAN DALAM CAKUPAN

Tables of Buildings in Scope

PROYEK PENGEMBANGAN

Development Projects

Proyek Project	Data Penggunaan Material yang Termasuk dalam Laporan ini Material Use Data Included within this Report	Data K3 yang Termasuk dalam Laporan ini K3 Data Included within this Report
DP Mall Expansion	✓	✓
Ruko Studio Loft	✓	
Ruko London Park Avenue Wisata Bukit Mas Surabaya	✓	
Chelsea Tahap 1 Wisata Bukit Mas	✓	
Chelsea Tahap 2 Wisata Bukit Mas	✓	
Cluster Mississippi Hook	✓	
Excelia	✓	
Regent Business Loft Wisata Bukit Mas	✓	
Club House & Basketball Court Chelsea Wisata Bukit Mas Surabaya	✓	

MANAJEMEN PROPERTI

Property Management

Proyek Project	Data Energi yang Termasuk dalam Laporan ini Energy Data Included Within This Report	Data Air yang Termasuk dalam Laporan ini Water Data Included Within This Report	Data Limbah yang Termasuk dalam Laporan ini Waste Data Included Within This Report	Data K3 yang Termasuk dalam Laporan ini K3 Data Included Within This Report
Sinar Mas Land Plaza Thamrin Tower 2 & 3 Jakarta	✓	✓	✓	✓
Cashbac	✓	✓	✓*	✓
Estate Management Office Wisata Bukit Mas Surabaya	✓	✓	✓	
Management & Marketing Office Grand Wisata	✓	✓	✓	
Management & Marketing Office Legenda Wisata	✓	✓	✓	

Proyek Project	Data Energi yang Termasuk dalam Laporan Ini Energy Data Included Within This Report	Data Air yang Termasuk dalam Laporan Ini Water Data Included Within This Report	Data Limbah yang Termasuk dalam Laporan Ini Waste Data Included Within This Report	Data K3 yang Termasuk dalam Laporan ini K3 Data Included Within This Report
Management Office Kota Bunga	✓	✓	✓	
Management Office Kota Wisata	✓	✓	✓	
Management Office Ruko Mangga Dua Surabaya	✓	✓	✓	
Marketing Gallery Klaska Surabaya	✓	✓	✓	
Office Banjar Wijaya	✓		✓	
Southgate Apartment	✓	✓	✓	
Notredame Adventure Park Wisata Bukit Mas Surabaya	✓	✓	✓	
Tower Azure Klaska Surabaya	✓	✓	✓	✓
Colosseum Club House Wisata Bukit Mas Surabaya	✓	✓	✓	
Eldorado Waterpark Legenda Wisata	✓	✓	✓	
Marketing Office & Sport Club Kota Wisata	✓	✓	✓	
Pasar Modern Banjar Wijaya	✓	✓	✓	
Spa & Swimming Pool Kota Bunga	✓	✓	✓	
Sport Club Banjar Wijaya	✓	✓		
Sport Club Grand Wisata	✓	✓	✓	
DP Mall Semarang	✓	✓	✓	✓
Rooms Inc	✓	✓	✓	✓
Ruko London Park Avenue Wisata Bukit Mas Surabaya	✓	✓	✓	
Ruko Paris Bizloft Wisata Bukit Mas Surabaya	✓		✓	
Ruko Paris Junction Wisata Bukit Mas Surabaya	✓		✓	
Graha Cempaka Mas	✓	✓	✓	✓
ITC Cempaka Mas	✓	✓	✓	✓

Proyek Project	Data Energi yang Termasuk dalam Laporan Ini Energy Data Included Within This Report	Data Air yang Termasuk dalam Laporan Ini Water Data Included Within This Report	Data Limbah yang Termasuk dalam Laporan Ini Waste Data Included Within This Report	Data K3 yang Termasuk dalam Laporan ini K3 Data Included Within This Report
ITC Depok	✓	✓	✓	✓
ITC Fatmawati	✓	✓	✓	✓
ITC Kuningan	✓	✓	✓	✓
ITC Mangga Dua	✓	✓	✓	✓
ITC Permata Hijau	✓	✓	✓	✓
ITC Roxy Mas	✓	✓	✓	✓
ITC Surabaya	✓	✓	✓	✓
Kawasan Mall Mangga Dua - Mall Mangga Dua - Harcomas - Wisma Eka Jiwa - Orion Dusit - JN 1 - JN 2 - Ruko Bahan Bangunan	✓	✓	✓	✓
Mall Ambassador	✓	✓	✓	✓

*) Data limbah dikonsolidasikan di Sinarmas Land Plaza
Thamrin – Tower 2 & 3 Jakarta

*) Data limbah dikonsolidasikan di Sinarmas Land Plaza
Thamrin – Tower 2 & 3 Jakarta

LAMPIRAN 5 | Appendix 5

INDEKS POJK 51/2017

POJK 51/2017 Content Index

No. Index	Deskripsi Description	Halaman Pages
A	Laporan Keberlanjutan memuat informasi mengenai: <i>Sustainability Report must contain information as follow:</i>	
A.1	Penjelasan Strategi Keberlanjutan <i>Elaboration on Sustainability Strategy</i>	55
B	Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan <i>Summary of Sustainability Aspect Performance</i>	
	Aspek ekonomi, paling sedikit meliputi: <i>Economic aspect that must cover at least the following information:</i>	10
B.1	a) Kuantitas produksi atau jasa yang dijual; <i>Quantity of products/services offered;</i> b) Pendapatan atau penjualan; <i>Revenue or sales;</i> c) Laba atau rugi bersih; <i>Net profit/loss;</i> d) Produk ramah lingkungan; dan <i>Environmentally sound products; and</i> e) Pelibatan pihak lokal yang berkaitan dengan proses bisnis Keuangan Berkelanjutan; <i>Engagement of local stakeholders concerning the Sustainable Finance business process;</i>	
	Aspek Lingkungan Hidup, paling sedikit meliputi: <i>Environmental aspects that must cover at least the following information:</i>	12
B.2	a) Konsumsi energi (antara lain listrik dan air); <i>Energy consumption (including electricity and water);</i> b) Pengurangan emisi yang dihasilkan; <i>Emission reduction achieved;</i> c) Pengurangan limbah dan efluen; dan <i>Reduction of waste and effluent; and</i> d) Pelestarian keanekaragaman hayati <i>Biodiversity conservation</i>	
B.3	Aspek Sosial: Uraian mengenai dampak positif dan Negatif penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi masyarakat dan lingkungan (termasuk orang, daerah dan dana) <i>Social Aspects: A description of the positive and Negative impacts out of Sustainable Finance application on community and environment (including people, regions and funds)</i>	14

No. Index	Deskripsi Description	Halaman Pages
C	Profil Singkat <i>Brief Profile</i>	
C.1	Visi, Misi dan Nilai Keberlanjutan <i>Vision, Mission and Sustainable Values</i>	23
C.2	Nama, alamat, nomor telepon, nomor faksimili, alamat surat elektronik (e-mail) dan situs/web, serta kantor cabang dan/atau kantor perwakilan <i>Name, address, telephone number, fax number, e-mail adress and website/web, as well as branch and/or representative offices</i>	9
	Skala Usaha: <i>Business Scale:</i>	
	a) Total aset atau kapitalisasi dan total kewajiban (dalam Juta Rupiah); <i>Total assets or assets capitalization and total liabilities (in millions of Rupiah);</i>	29
C.3	b) Jumlah karyawan dibagi menurut jenis kelamin, jabatan, usia, pendidikan dan status ketenagakerjaan; <i>Total number of employees by gender, position, age, education and employment status;</i>	74
	c) Persentase kepemilikan saham; <i>Percentage of share ownership;</i>	29, 30
	d) Wilayah operasional <i>Operational area</i>	25
C.4	Penjelasan singkat mengenai produk, layanan dan kegiatan usaha yang dijalankan <i>Brief description on products, service and business activities</i>	27
C.5	Keanggotaan pada Asosiasi <i>Membership in association;</i>	31
C.6	Perubahan yang bersifat signifikan, antara lain terkait dengan penutupan atau pembukaan cabang dan struktur kepemilikan <i>Significant changes, such as those relating to branch office closure or opening and ownership structure.</i>	26
D	Penjelasan Direksi <i>Description on Board of Directors</i>	
	Kebijakan untuk merespon tantangan dalam pemenuhan strategi keberlanjutan, paling sedikit meliputi: <i>Policy to respond challenges in keeping up with the sustainability strategy, that must cover at least the following:</i>	33-36
D.1	a) Penjelasan nilai keberlanjutan Perusahaan; <i>Elaboration on Company sustainability values;</i>	
	b) Penjelasan respon Perusahaan terhadap isu terkait penerapan Keuangan Berkelanjutan; <i>Elaboration on Company responses towards issues concerning Sustainable Finance application;</i>	
	c) Penjelasan komitmen pimpinan Perusahaan dalam pencapaian penerapan Keuangan Berkelanjutan; <i>Elaboration on commitment of Company leadership in achieving Sustainable Finance application;</i>	
	d) Pencapaian kinerja penerapan Keuangan Berkelanjutan; dan <i>Achievement of Sustainable Finance application performance; and</i>	
	e) Tantangan pencapaian kinerja penerapan Keuangan Berkelanjutan. <i>Challenges in Sustainable Finance application performance achievement;</i>	
D.2	Penerapan Keuangan Berkelanjutan, paling sedikit meliputi: <i>Application of Sustainable Finance that must cover at least the following:</i>	34-36

No. Index	Deskripsi Description	Halaman Pages
D.2	a) Pencapaian kinerja penerapan Keuangan Berkelanjutan (ekonomi, sosial dan Lingkungan Hidup) dibandingkan dengan target; dan <i>Achievement of Sustainable Finance application (economic, social and environmental) against targets; and</i> b) Penjelasan prestasi dan tantangan termasuk peristiwa penting selama periode pelaporan (bagi LJK yang diwajibkan membuat Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan). <i>Elaboration on achievement and challenges including notable moments during the reporting period (in case of FSI required to make Sustainable Finance Action Plan).</i>	
	Strategi pencapaian target, paling sedikit meliputi: <i>Target achievement strategy that must include at least the following:</i>	34-36
D.3	a) Pengelolaan risiko atas penerapan Keuangan Berkelanjutan terkait aspek ekonomi, sosial dan Lingkungan Hidup; <i>Management of risks due to the application of Sustainable Finance concerning economic, social and environmental aspects;</i> b) Pemanfaatan peluang dan prospek usaha; dan <i>Utilization of business opportunity and prospect; and</i> c) Penjelasan situasi eksternal ekonomi, sosial dan Lingkungan Hidup yang berpotensi mempengaruhi keberlanjutan Perusahaan. <i>Description on economic, social and environmental external situations that may potentially affect the Company's sustainability.</i>	
E	Tata kelola Keberlanjutan <i>Sustainability Governance</i>	
E.1	Uraian tugas Direksi dan Dewan Komisaris, pegawai, pejabat dan/atau unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan Keuangan Berkelanjutan. <i>Description of tasks performed by Directors and Board of Commissioners, employees, officers and/or work units who are responsible for the implementation of Sustainable Finance.</i>	53
E.2	Pengembangan kompetensi Direksi, anggota Dewan Komisaris, pegawai, pejabat dan/atau unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan Keuangan Berkelanjutan. <i>Development of the Directors' competencies, Board of Commissioners, employees, officers and/or work units responsible for implementing Sustainable Finance.</i>	152
E.3	Penjelasan mengenai prosedur Perusahaan dalam mengidentifikasi, mengukur, memantau dan mengendalikan risiko atas penerapan Keuangan Berkelanjutan terkait aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup, termasuk peran Direksi dan Dewan Komisaris dalam mengelola, melakukan telaah berkala dan meninjau efektivitas proses manajemen risiko Perusahaan. <i>Elaboration on procedure that Company applies in identifying, measuring, monitoring and controlling risks for the implementation of Sustainable Finance related to economic, social and environmental aspects, including the role of the Directors and the Board of Commissioners in managing, conducting periodic reviews and analyzing the effectiveness of the Company's risk management process.</i>	55
	Penjelasan mengenai pemangku kepentingan yang meliputi: <i>Elaboration of stakeholders which includes:</i>	44
E.4	a) Keterlibatan pemangku kepentingan berdasarkan hasil penilaian (assessment) manajemen; <i>Stakeholder involvement based on management assessment results;</i> b) Pendekatan yang digunakan Perusahaan dalam melibatkan pemangku kepentingan dalam penerapan Keuangan Berkelanjutan. <i>The approach used by the Company in involving stakeholders in the application of Sustainable Finance.</i>	
E.5	Permasalahan yang dihadapi, perkembangan dan pengaruh terhadap penerapan Keuangan Berkelanjutan. <i>Problems faced, progress and influence to the implementation of Sustainable Finance.</i>	53
F	Kinerja Keberlanjutan <i>Sustainable Performance</i>	
F.1	Penjelasan mengenai kegiatan membangun budaya keberlanjutan di Perusahaan. <i>Sustainable culture development activities in the Company.</i>	112

No. Index	Deskripsi Description	Halaman Pages
	Uraian mengenai kinerja ekonomi: <i>Economic performance:</i>	
F.2	a) Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi. <i>Comparison of targets to performance of production, portfolio, financing targets or investments, revenue as well as profit and loss.</i>	30
	b) Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Keuangan Berkelanjutan. <i>Comparison of target to performance of portfolio, financing target or investments in financial instruments or projects in line with the implementation of Sustainable Finance.</i>	122
	Kinerja sosial: <i>Social performance:</i>	
	a. Komitmen Perusahaan untuk memberikan layanan atas produk dan/atau jasa yang setara kepada konsumen. <i>The Company's commitment to provide services for equal products and/or services to consumers.</i>	65
	b. Ketenagakerjaan: <i>Employment:</i>	
	1) Kesetaraan kesempatan bekerja dan ada atau tidaknya tenaga kerja paksa dan tenaga kerja anak; <i>Equality of employment opportunities and the presence or absence of forced labor and child labor;</i>	71
	2) Persentase remunerasi pegawai tetap di tingkat terendah terhadap upah minimum regional; <i>Percentage of permanent employee remuneration at the lowest level of the regional minimum wage.</i>	71
F.3	3) Lingkungan bekerja yang layak dan aman; dan <i>Decent and safe work environment; and</i>	71
	4) Pelatihan dan pengembangan kemampuan pegawai <i>Training and development of employee skills</i>	155
	c. Masyarakat: <i>Community:</i>	
	1) Informasi kegiatan atau wilayah operasional yang menghasilkan dampak positif dan dampak Negatif terhadap masyarakat, sekitar termasuk literasi dan inklusi keuangan; <i>Information on operational activities or area producing positive and Negative impacts on local community including financial literacy and inclusion;</i>	48
	2) Mekanisme pengaduan masyarakat serta jumlah pengaduan masyarakat yang diterima dan ditindaklanjuti; dan <i>Mechanism of community complaints and number of community complaints received and acted upon; and</i>	66, 70
	3) TJSL yang dapat dikaitkan dengan dukungan pada tujuan pembangunan berkelanjutan meliputi jenis dan capaian kegiatan program pemberdayaan masyarakat. <i>CSR relatable to supports sustainable development objectives including community empowerment programme activity achievements.</i>	143
	Kinerja Lingkungan Hidup <i>Environmental Performance</i>	
	a. Biaya Lingkungan Hidup <i>Environmental Costs</i>	122
F.4	b. Uraian mengenai penggunaan material yang ramah lingkungan, misalnya penggunaan jenis material daur ulang; dan <i>Description on the use of environmentally friendly materials such as material of recyclable type; and</i>	120
	c. Uraian mengenai penggunaan energi, paling sedikit memuat: <i>Description on the use of energy, at least include:</i>	
	1) Jumlah dan intensitas energi yang dikonsumsi ; dan <i>Amount and intensity of energy consumed; and</i>	126-127

No. Index	Deskripsi Description	Halaman Pages
	2) Upaya dan pencapaian efisiensi energi termasuk penggunaan sumber energi terbarukan. <i>Efforts and achievements made for energy efficiency including the use of renewable energy sources.</i>	126
	Kinerja Lingkungan Hidup bagi Perusahaan yang proses bisnisnya berkaitan langsung dengan lingkungan hidup: <i>Environmental Performance for Companies whose business processes are directly related to the:</i>	
	a. Kinerja sebagaimana dimaksud dalam poin F.4 diatas; <i>The performance under point F.4 above;</i>	108
	b. Informasi kegiatan atau wilayah operasional yang menghasilkan dampak positif dan dampak Negatif terhadap lingkungan hidup sekitar, terutama upaya peningkatan daya dukung ekosistem. <i>Information on operational activities or areas producing positive and Negative impacts on the surrounding environment, especially efforts to increase the carrying capacity of ecosystems.</i>	114
	c. Keanekaragaman hayati, paling sedikit memuat: <i>Biodiversity, including at least:</i>	
	1) Dampak dari wilayah operasional yang dekat atau berada di daerah konservasi atau memiliki keanekaragaman hayati; dan <i>Impacts from operational areas close to or in conservation areas or that contain biodiversity; and</i>	120
F.5	2) Usaha konservasi keanekaragaman hayati yang dilakukan, mencakup perlindungan spesies flora atau fauna. <i>Biodiversity conservation business carried run, including protection of flora or fauna species.</i>	120
	d. Emisi, paling sedikit memuat: <i>Emissions, including at least:</i>	
	1) Jumlah dan intensitas emisi yang dihasilkan berdasarkan jenisnya; dan <i>Amount and intensity of emission produced by type; and</i>	127
	2) Upaya dan pencapaian pengurangan emisi yang dilakukan; <i>Efforts and achievements of emission reductions carried out;</i>	127
	e. Limbah dan efluen, paling sedikit memuat: <i>Waste and effluent, containing at least:</i>	
	1) Jumlah limbah dan efluen yang dihasilkan berdasarkan jenis; <i>Amount of waste and effluent produced by type;</i>	116, 118-119
	2) Mekanisme pengelolaan limbah dan efluen; dan <i>Waste and effluent management mechanisms; and</i>	119
	3) Tumpahan yang terjadi (jika ada). <i>Spillage (if any).</i>	118
	f. Jumlah dan materi pengaduan lingkungan hidup yang diterima dan diselesaikan. <i>Number and material of environmental complaints received and resolved.</i>	68, 99
	Tanggung jawab pengembangan produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan: <i>Sustainable Finance product and/or service development responsibility at least include:</i>	
	a) Inovasi dan pengembangan produk/jasa keuangan berkelanjutan. <i>Innovation and development of sustainable financial products/services.</i>	111
	b) Produk/jasa yang sudah dievaluasi keamanannya bagi pelanggan. <i>Products/services that have been evaluated for safety for customers.</i>	65
F.6	c) Dampak positif dan dampak Negatif yang ditimbulkan dari produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan dan proses distribusi, serta mitigasi yang dilakukan untuk menanggulangi dampak Negatif. <i>Positive and Negative impacts caused by Sustainable Financial products and/or services and the distribution process, as well as mitigation undertaken to mitigate Negative impacts.</i>	111
	d) Jumlah Produk yang Ditarik Kembali. <i>Number of Product Recalls.</i>	64
	e) Survei kepuasan pelanggan terhadap produk dan/atau jasa keuangan berkelanjutan. <i>Customer satisfaction survey on sustainable financial products and/or services.</i>	19, 68
G	Lain-lain Others	
G.1	Verifikasi tertulis dari pihak independen (jika ada). <i>Written verification from independent party (if any).</i>	7

LAMPIRAN 6 | Appendix 6

FORMULIR UMPAN BALIK

Feedback Form

Laporan Keberlanjutan Tahun 2024 PT Duta Pertiwi Tbk

Kami mengharapkan masukan atau umpan balik terhadap Laporan Keberlanjutan Tahun 2024 PT Duta Pertiwi Tbk untuk perbaikan kami di masa mendatang.

PT Duta Pertiwi Tbk 2024 Sustainability Report

We look forward to any feedback on the 2024 Sustainability Report of PT Duta Pertiwi Tbk for our future improvement.

PROFIL ANDA

Your Profile

Silakan pilih salah satu kelompok pemangku kepentingan yang mewakili Anda.

Please tick the box for the stakeholder group that best describe you.

☐

Pemegang Saham dan Investor
Shareholders and Investors

☐

Pelanggan
Customers

☐

Karyawan
Employees

☐

Regulator
Regulators

☐

Media
Media

☐

Mitra Bisnis
Business Partners

☐

Masyarakat dan Komunitas
Society and Community

☐

Lainnya, mohon sebutkan:
Others, please state:

Apakah Anda membaca Laporan Keberlanjutan kami yang terakhir/lain?

Did you read our latest/other version of Sustainability Report?

☐

Ya Yes

☐

Tidak No

Mohon berikan penilaian atas Laporan Keberlanjutan kami.
Please rate our Sustainability Report.

(Nilai 1 SANGAT BURUK sampai nilai 5 being SANGAT BAIK)
(Score 1 being POOR up to score 5 being EXCELLENT)

Memenuhi kebutuhan informasi yang Anda butuhkan.

Meeting your information needs.

Konten yang lengkap.

Content completeness.

Transparan.

Transparency.

Jelas dan mudah dimengerti.

Clarity and easy to understand.

Kemudahan dalam mencari informasi.

Ease in finding information.

Keseluruhan Laporan.

Overall Report.

1

2

3

4

5

☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐

Apakah laporan ini menampilkan informasi yang diperlukan (topik material, kinerja, dll.)

Has this report captured necessary information (material topics, performance, etc.)

☐

Ya Yes

☐

Tidak No

Aspek material atau topik bahasan yang menurut Anda paling informatif dan bermanfaat?
Which of our most material aspect or discussion topics did you find informative or useful?

☐	A	Penyediaan Produk, Fasilitas dan Layanan Terbaik	<i>Providing Excellent Products, Facilities and Services</i>
☐	B	Mendorong Kesejahteraan Karyawan dan Keberagaman dalam Tempat Kerja	<i>Promoting Employee Well-being and Diverse Workplace</i>
☐	C	Fokus terhadap Kesehatan dan Keselamatan Kerja dan Pelanggan	<i>Attention to Customer and Occupational Health and Safety</i>
☐	D	Beroperasi dengan Integritas dan Etika untuk Meningkatkan Tata Kelola Perusahaan yang Baik	<i>Operating with Integrity and Ethics to Promote Good Corporate Governance</i>
☐	E	Mengadopsi Inovasi Teknologi dan Mengelola Ancaman Siber	<i>Embracing Technology Innovation and Managing Cyber Threats</i>
☐	F	Mengurangi Dampak Lingkungan Perusahaan terhadap Lingkungan dan Masyarakat Sekitar	<i>Reducing the Company's Environmental Impact on the Surrounding Environment and Society</i>
☐	G	Mitigasi dan Adaptasi terhadap Risiko dan Dampak Perubahan Iklim	<i>Mitigate and Adapt to Climate Change Risks and Impacts</i>
☐	H	Mendukung Infrastruktur dan Fasilitas untuk Masyarakat	<i>Supporting Community Infrastructure and Facilities</i>
☐	I	Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Wilayah Sekitar Pembangunan	<i>Improving Community Welfare in Surrounding Development Area</i>
☐	J	Menginisiasi Program untuk Mendukung Peningkatan Pengetahuan	<i>Initiating Program to Support Knowledge Enhancement</i>
☐	K	Meningkatkan Metode dan Fasilitas Pendidikan	<i>Improving Educational Method and Facility</i>

Apakah ada topik-topik bahasan lainnya yang Anda ingin kami elaborasi lebih detil di laporan kami yang mendatang?

Is there any discussion topics that you would like us to elaborate in more detail in our future reports?

Bagaimana kami dapat meningkatkan kualitas laporan ini di masa mendatang?

How could we improve this report in the future?

Terima kasih atas partisipasinya.

Silakan kirim formulir umpan balik ini ke alamat email:

Thank you for your participation.

Please send this feedback form to email address:

sustainability@sinarmasland.com